

Analisis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik FE
UII Yogyakarta

Skripsi



Ditulis oleh :

Nama : Nurma Agung Firmansyah
Nomor Mahasiswa : 13311490
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLMA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017