

Evaluasi Pengawasan Kualitas Produk Pada Bakpia Pathok 25 Yogyakarta

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama : Ahmad Nufi Fayyadh Naufal
Nomor Mahasiswa : 13311131
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 12 Maret 2017

Penulis,



Ahmad Nufi Fayyadh Naufal

Evaluasi Pengawasan Kualitas Produk Pada Bakpia Pathok 25 Yogyakarta

Nama : Ahmad Nufi Fayyadh Naufal
Nomor Mahasiswa : 13311131
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, 3/4 2017
Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

Ace
Duzlean *Muhammad*

Drs. Moh. Nasito, MM.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL
**EVALUASI PENGAWASAN KUALITAS PRODUK PADA BAKPIA PATHOK 25
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **AHMAD NUFI FAYYAD NAUFAL**

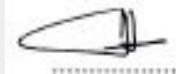
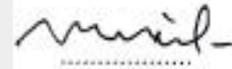
Nomor Mahasiswa : **13311131**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 18 Mei 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Moch. Nasito, Drs., MM.

Penguji : Anjar Priyono, Ph.D



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohiim

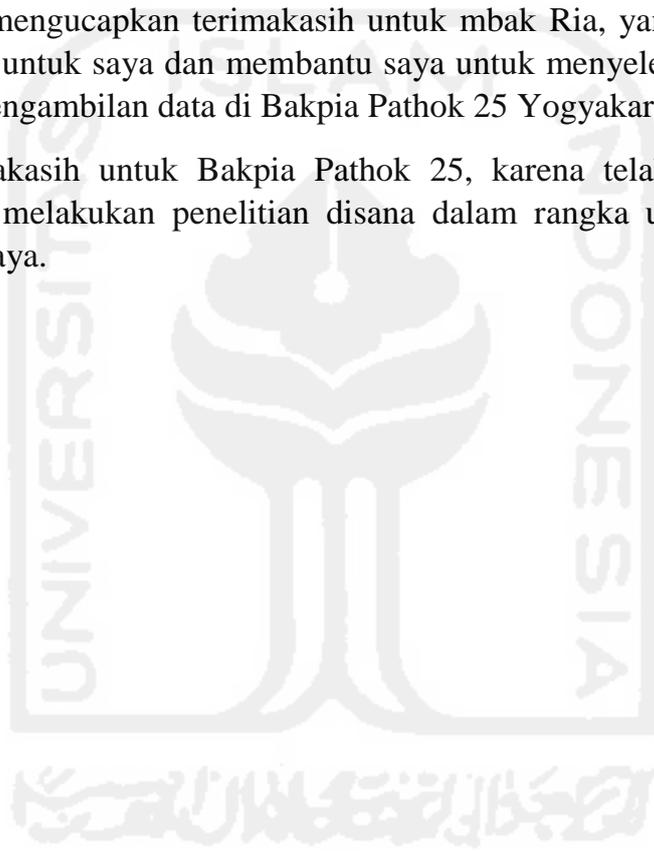
Dengan nama Allah, yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang. Segala puji bagi-Nya yang telah memberikan semua kebaikan dalam hidup saya. Shalawat dan salam untuk nabi kita Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat.

Tesis ini saya dedikasikan untuk :

- Untuk kedua orang tua saya yang tercinta, Ayah Dodi Firosa dan Mama Siti Nurhayati yang selalu mendoakan saya agar selalu sukses dan cepat lulus sarjana dan selalu mensupport saya. Selalu sabar menasehati saya walaupun saya terlalu bandel sekali. Sekali lagi terimakasih buat Mamspuh dan Dododot.
- Si gendut adek saya Yumnadisi Yunibras Afifah, setiap hari bagaikan Tom&Jerry selalu berantem dan bercanda, itulah keseruan kita.
- Untuk calon partner hidup saya Ica Purnama Sari yang telah mendoakan saya agar cepat lulus dan terima kasih semangat dan dukungan selama ini.
- Untuk Agama dan untuk Almamater saya, Universitas Islam Indonesia.

TERIMA KASIH KHUSUS KEPADA :

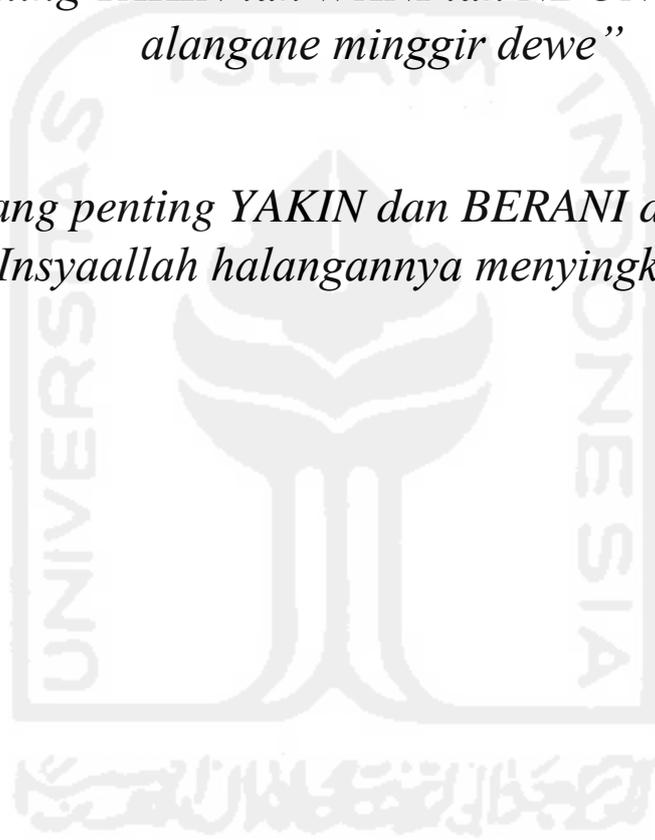
- Dosen pembimbing saya Bapak Drs. Moh. Nasito, MM, saya sangat bersyukur untuk kebaikan bapak, waktu yang bapak berikan, nasihat, saran dan segala sesuatu yang bapak lakukan untuk membantu saya dalam menyelesaikan tesis saya. Saya bersyukur kepada Allah atas kesempatan ini dan semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada bapak dan keluarga.
- Saya mengucapkan terimakasih untuk mbak Ria, yang telah meluangkan waktu untuk saya dan membantu saya untuk menyelesaikan tesis ini pada saat pengambilan data di Bakpia Pathok 25 Yogyakarta.
- Terimakasih untuk Bakpia Pathok 25, karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana dalam rangka untuk menyelesaikan tesis saya.



MOTTO

*“Sing penting YAKIN lan WANI lan NDONGO, Inshaallah
alangané minggir dewe”*

*“Yang penting YAKIN dan BERANI dan BERDOA,
Inshaallah halangannya menyingkir sendiri”*



ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Evaluasi Pengawasan Kualitas Produk Pada Bakpia Pathok 25 Yogyakarta”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengawasan kualitas yang dilakukan perusahaan tersebut telah baik atau tidak dan juga untuk mengetahui seberapa besar penyimpangan kualitas yang terjadi pada perusahaan tersebut. Pengawasan kualitas adalah alat bagi manajemen untuk memperbaiki dan mempertahankan kualitas produk yang dihasilkannya dan tujuan dari pengawasan adalah agar barang yang dihasilkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga apabila barang yang dihasilkan berkualitas maka citra perusahaan semakin bagus.

Penelitian yang dilakukan terhadap perusahaan “Bakpia Pathok 25” mengambil populasi Bakpia rasa Kacang Hijau, Bakpia rasa Durian, dan Bakpia rasa Keju dengan pengambilan sampel selama 30 hari sebanyak 1000 bakpia rasa Kacang Hijau, 1000 bakpia rasa Durian, dan 1000 bakpia Rasa Keju. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebesar 3.3% dari jumlah keseluruhan bakpia sebesar 90.000 bakpia dalam setiap produksi per hari. Metode yang digunakan untuk menganalisis permasalahan yang terjadi adalah Metode P-Chart untuk mengukur proporsi dan tingkat kerusakan atribut produk seperti, Bakpia yang gosong, Bakpia yang isinya keluar, dan Bakpia yang tidak bulat.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ternyata penyebab dari produk yang cacat disebabkan oleh tidak telitinya para karyawan, serta tergesa-gesanya karyawan dalam proses produksi, serta mesin oven yang masih tradisional.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Dengan nama Allah, yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang. Segala puji bagi-Nya yang telah memberikan semua kebaikan dalam hidup saya. Shalawat dan salam untuk nabi kita Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat.

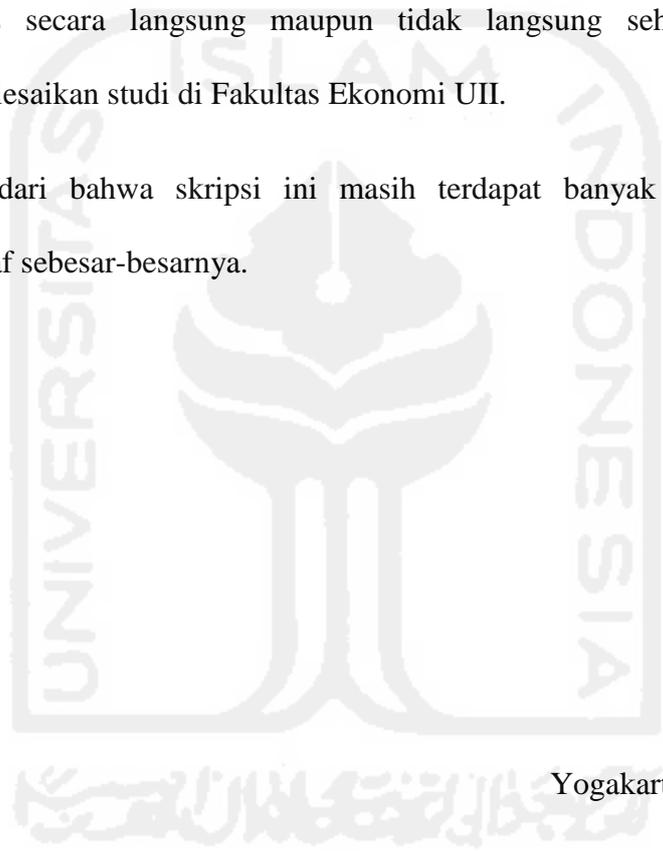
Skripsi dengan judul “Evaluasi Pengawasan Kualitas Produk Pada Bakpia Pathok 25 Yogyakarta” ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi UII. Penulis menyadari banyak kelemahan dan kekurangan dalam penelitian ini. Namun dari tulisan yang sederhana ini diharapkan dapat sedikit memberikan kontribusi dan inspirasi bagi penulis-penulis lain untuk melakukan penelitian dengan topik yang lebih menarik.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi UII. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Bapak Drs. Mochamad Nasito, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan bimbingan edukatif kepada penulis dengan sabar. Mohon maaf penulis sampaikan jika melakukan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja.
2. Bapak Anjar Priyono, Ph. D, selaku dosen penguji saya yang telah memberikan masukan dan revisi untuk penelitian ini agar penelitian ini menjadi yang lebih baik.

3. Dr. H. Agus Harjito, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi UII yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis menimba ilmu di bangku perkuliahan.
5. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi UII.

Menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, penulis memohon maaf sebesar-besarnya.



Yogyakarta, 12 Maret 2017
Penulis

Ahmad Nufi Fayyadh Naufal