

INTERAKSI ANTARA *CAPABILITY OPERATIONAL DRIVERS* DAN

KEPUASAN INOVASI LAYANAN:

ANALISIS DI HOTEL BUDGET INDONESIA

SKRIPSI



Oleh:

Nama : Kevin Ray Gusman

Nomor Mahasiswa : 13311492

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017