

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Halim, *Hak-Hak Konsumen*, Hikam Media Utama, Bandung, 2019
- Ellydar Chaidir, *Dialektika Hukum Sang Puan*, Wade Group, Riau, 2020
- Evi Ariyani, *Hukum Perjanjian*, Penerbit Ombak, Yogyakarta, 2013
- Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jala Permata Aksara, Jakarta, 2021
- Idham Manaf dan Lenny Nadriana, *Hukum Pengangkutan*, Lembaga Studi Hukum, Jakarta, 2023
- Joko Sriwidodo dan Krisriawanto, *Memahami Hukum Perikatan*, Kepel Press, Yogyakarta, 2021
- Lukman Santoso Az, *Aspek Hukum Perjanjian*, Penebar Media Pustaka, Yogyakarta, 2019
- Moleong, Lexy J, *Metodelogi penelitian kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung 2005
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram, 2020
- Muhammad Siddiq Armia, *Penentuan Metode dan Pendekatan Penelitian Hukum*, Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia, Banda Aceh, 2022
- Nanda Amalia, *Hukum Perikatan*, Unimal Press, Aceh, 2013
- Niru Anita Sinaga dan Tiberius Zaluchu, *Perlindungan Hukum Hak-Hak Pekerja Dalam Hubungan Ketenagakerjaan Di Indonesia*, Jurnal Hukum, Universitas Surya Darma, 2021
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum* (edisi Revisi), Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2013
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta, 2004
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Pustaka Iltizam, Solo, 2019

- Sigit Sapto Nugroho, Anik Tri Haryani, dan Fakhani, *Metodologi Riset Hukum*, Oase Pustaka, 2020
- Soesi Idayanti, *Hukum Transportasi*, Tri Star Mandiri, Banten, 2023
- Subekti, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan Nasional*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1992
- Wiwik Sri, *Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Mewujudkan Keadilan*, Publika Global Media, Yogyakarta, 2024
- Yessy Kusumadewi dan Grace Sharon, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta, 2022
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2013

#### **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Peraturan Pemerintah No. 30 Tahun 2021

#### **JURNAL DAN KARYA TULIS ILMIAH LAINNYA**

Amanda Tikha Santriati, Dwi Runjani Juwita, Perlindungan Hak Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999, *Opinia De Journal*, Vol. 2 No. 2 Desember 2022

Annisa Aulia, Calvin Philip, Lia Agustina, Dan Rika Afifah, Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Litigasi Perbandingan Efektivitas Penyelesaian Sengketa Antara Jalur Litigasi Dengan Penyelesaian Melalui Jalur Non Litigasi, *Jurnal Ilmu Hukum*, No. 2 Vol 2, 2025,

- Ayu Aziah dan Popon Rabia Adawia, “Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia),” *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, Edisi No. 2 Vol. 18, 2018
- Bambang Slamet, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Khusus Penumpang Jasa Angkutan Transportasi Darat”, *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Tulungagung*, Edisi No. 1 Vol. 2
- Cahya Nafisa, Sonhaji, Dan Suhartoyo, Pertanggung Jawaban Pt Go-Jek Indonesia Terhadap Kesetaraan Hak Dan Kewajiban Pihak Pengguna Aplikasi Gojek Di Kota Semarang, *Diponegoro Law Journal*, No. 1 Vol 10, 2021
- Dian Aditya Arif, Rahmatul Hidayati dan Hisbul Luthfi Ashsyarofi, “Perlindungan Hukum Terhadap Mitra Pengemudi Gojek Dalam Transaksi Online Orderan fiktif.” Edisi No. 14 Vol. 28, 2022
- Elisa Siti, Tiya Rissa, dan Panji Adam Agus, Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi e-Commerce: suatu Perspektif Hukum Islam, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, No. 2 Vol 2, 2022
- Erwin Setiawan, Perlindungan Konsumen Terhadap Driver Ojek Online Dalam Mendapatkan Orderan Fiktif Aplikasi Go-Jek Atas Pesanan Go-Food Di Kota Surabaya, *Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Surabaya*
- Fatkul Wahab, Perlindungan Konsumen Dalam Industri Halal: Tinjauan UU No. 8 Tahun 1999 Dari Perspektif Hukum Islam, *Journal of Islamic Finance and Syariah Banking*, No. 1 Vol 2, 2024
- Hana Krisnamurti, Perlindungan Hukum Terhadap Pemalsuan Merek Bagi Pelaku Usaha Kecil, *Wacana Paramarta Jurnal Ilmu Hukum*, No.4 Vol 20, 2021
- Idris Siregar, Ucok Kurnia, Dan Hazriyah, Pinsip Prinsip Dasar Muamalah Dalam Islam, *Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra Dan Budaya*, No. 4 Vol 2, 2024

- Idris Siregar, Ucok Kurnia, Dan Hazriyah, Prinsip Prinsip Dasar Muamalah Dalam Islam, *Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra Dan Budaya (MORFOLOGI)*, No. 4 Vol 2, 2024
- Joni Saputra, Pertanggungjawaban Hukum Jasa Pengangkutan Darat terhadap Kerusakan Barang Penumpang, *Indragiri Law Review*, No. 3 Vol 2, 2024
- Kingkin Wahyuningsih, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Melalui Larangan Pencantuman Klausula Baku, *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum*, No. 2 Vol 1, 2016
- M. Yusri, Kajian Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam, *Jurnal Justisia Ekonomika*, No. 1 Vol 3, 2019
- Moh Aditya, Mutia Cherawaty, Dan Dolot Alhasni, Tindakan Hukum Yang Di Lakukan Oleh Pelaku Usaha Terkait Kerugian Yang Di Akibatkan Oleh Orderan Fiktif, *Jurnal Hukum, Politik Dan Humaniora*, No. 2 Vol 1, 2024
- Muhammad Amir Dan Agussalim Rahman, Analisis Dampak Transportasi Online Terhadap Transportasi Konvensional (Bentor) Di Kota Makassar, *Jurnal Mirai Management*, No. 1 Vol 4, 2020
- Muhammad Rizaldi, Hartutik, dan Jaharuddin, Perlindungan Konsumen Pada Jual Beli Online Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Negara (Studi Kasus Pada Perusahaan Lazada), *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*, No. 1 Vol 5, 2020
- Musolli, Maqasid Syariah: Kajian Teoritis Dan Aplikatif Pada Isu-Isu Kontemporer, *Jurnal At-Turas*, No.1 Vol 5, 2018
- Nasha Indi Pratama Putri, “Pengaruh Transportasi Umum Terhadap Perkembangan Antar Wilayah Administrasi di Jakarta,” *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, No. 1 Vol. 6, 2022
- Niru Anita Sinaga, Implementasi Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Hukum Perjanjian, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, No. 1 Vol 10, 2019

- Noviyanti Wulandari, Analisa Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Information Technology And Communication, *Jurnal Ius Civile*, No.2 Vol 4, 2020
- Nyoman Gede, Desak Gd., dan Luh Putu, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Khusus Jasa Penumpang Angkutan Darat” *Jurnal Interpretasi Hukum*, Edisi No.1 Vol.1, 2020
- Paryadi, Maqashid Syariah : Definisi Dan Pendapat Para Ulama, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, No. 2 Vol 4, 2021
- Putra Halomoan, “Pertanggungjawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang Dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian” *Jurnal Ahwal Al-Syakhshiyah*, (2017) Edisi No. 1 Vol 9
- Putra Halomoan, “Pertanggungjawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang Dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian” *Jurnal Ahwal Al-Syakhshiyah*, (2017) Edisi No. 1 Vol 9
- Qayla Khansa, Nabila Aulia, Nabilah Liztha, dan Athifa Huurun, Unsur-Unsur Perjanjian yang Tidak Terpenuhi (Studi Kasus Wanprestasi antara PT Garuda Metro Batavia dengan PT Garuda Maintenance Facility (GMF)), dikutip dari Ridwan Khairandy, *Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan*, Yogyakarta: FH UII Press, 2013
- Rai Mantili, Ganti Kerugian Immateriil Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dalam Praktik: Perbandingan Indonesia Dan Belanda, *Jurnal Ilmiah Hukum De Jure*, No. 2 Vol4 4, 2019
- Rehandy Rizki Dan Zil Aidi, Tinjauan Yuridis Kedudukan Pengemudi Transportasi Online Dalam Perjanjian Kemitraan Dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi Transportasi Online, *Jurnal Law, Development & Justice Review*, No. 2 Vol 2, 2019
- Resky Pradhana Romli, “Hubungan Hukum Antara Pengemudi Dengan Perusahaan Berbasis Aplikasi Studi Perbandingan Negara Indonesia Dengan Negara Bagian California Amerika Serikat,” *Jurnal Perspektif Hukum*, No. 2 Vol. 4, 2022

- Rivaldo Fransiskus, Flora Pricilla, Dan Anna Wahongan, Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Atas Kerusakan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Lex Privatum*, No. 4 Vol 9, 2021
- Sebastian Edward Mardianto dan Gunardi Lie, “Hubungan Hukum Kemitraan Antara Pengemudi Gojek dan PT. Gojek Indonesia Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia,” *Journal of Education Religion Humanities and Multidisciplinary*, Edisi No. 2 Vol. 1, 2023
- Sebastian Edward Mardianto dan Gunardi Lie, “*Hubungan Hukum Kemitraan Antara Pengemudi Gojek dan PT. Gojek Indonesia Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia*” (2023), Vol. 1, No. 2
- Sheila Eldi, Tarsisius Murwadji, Dan Holyness N., Akibat Hukum Pesanan Fiktif Oleh Konsumen Terhadap Pengemudi Ojek Online Ditinjau Dari Kuhperdata, *Adil: Jurnal Hukum*, No. 1 Vol 13, 2022
- Socha Tcefortin Dan Ambar Budhisulistiyawati, Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Tanah Letter C Di Bawah Tangan, *Jurnal Privat Law*, No. 1 Vol 8, 2020
- Syahrudin Nawi, Hak dan Kewajiban Konsumen Mneurut UU NO.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Jurnal Pleno De Jure*, No. 1 Vol 7, 2018
- Tasya Delvita dan Lilawati Ginting, Ketidak Terpenuhinya Hak Konsumen Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen, *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, No. 3 Vol 2, 2023
- Titin Apriani, Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam Kuh Perdata, *Jurnal Ganec Swara*, No. 1 Vol. 15, 2021

- Ulil Albab, Rahmatil Maula, Achmad Rofi, Dan Moh Slamet, Perjalanan Bisnis Rasulullah Sebagai Dasar Etika Bisnis Islam, *Jurnal As-Salam I*, No. 2 Vol 7, 2018
- Vanda Widyawati dan Sunarjo, “Tanggung Jawab PT Go-Jek Indonesia terhadap Kerugian yang Diderita Pengemudi Go-Jek Melalui Fitur Go-Food,” *Jurnal Cakrawala Hukum*, No. 1 Vol 9, 2018
- Windy Juli Dan Miko Aditya, Upaya Perlindungan Bagi Mitra Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart, *Journal Of Social Community*, No. 1 Vol 9, 2024
- Windy Juli Dan Miko Aditya, Upaya Perlindungan Bagi Mitra Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Orderan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart, *Journal Of Social Community*, No. 1 Vol 9, 2024, Hlm. 119
- Yohanes Kristian Tomos dan Septiyani Putri Astutik, Analisis Kepuasan Penumpang pada Fasilitas Ruang Tunggu Bandar Udara Tebelian Sintang Kalimantan Barat, *Jurnal gMultidisiplin Teknologi dan Arsitektur*, No. 2 Vol. 1, 2023
- Yunita, Vicky Brama, dan Ronni Andri, “Analisis Strategi Pemasaran Pada PT Gojek Indonesia,” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, Edisi No. 6 Vol. 1, 2020
- Zidna Ilma dan Ery Agus, “Perkembangan Hukum Perjanjian di Era Digital : Tinjauan Atas Kontrak Elektronik”, *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, (2025) Vol. 5, No. 4

## **MEDIA ELEKTRONIK**

<https://digilib.unila.ac.id/6200/12/BAB%20II.pdf>

<https://digilib.unila.ac.id/6200/12/BAB%20II.pdf>

<https://digilib.unila.ac.id/9224/3/BAB%202.pdf>

<https://digilib.unila.ac.id/9224/3/BAB%202.pdf>

<https://eprints.ums.ac.id/97279/1/Naskah%20Publikasi%20%282%29.pdf>

<https://eprints.ums.ac.id/97279/1/Naskah%20Publikasi%20%282%29.pdf>

<https://katadata.co.id/berita/nasional/634ecdc698b51/menelaah-5-macam-pendekatan-dalam-penelitian-hukum>

<https://kbbi.web.id/semu>

<https://kumparan.com/berita-hari-ini/apa-itu-order-fiktif-di-ojek-online-ini-penjelasan-dan-pasalnya-224cRhONXQZ/3>

<https://kumparan.com/berita-terkini/sejarah-gojek-dan-perkembangannya-dari-masa-ke-masa-1zAYkqSP4I8/full>

<https://kumparan.com/kabar-harian/hadits-tentang-berbuat-curang-ini-larangannya-21If1KYkxf3/full>

<https://megapolitan.kompas.com/read/2025/08/20/08044321/misteri-order-fiktif-di-cipulir-puluhan-ojol-dikelabui-sosok-hendro>

<https://muslim.or.id/53105-janganlah-berbuat-zalim.html>

[https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/1060/5/13840001\\_file5.pdf](https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/1060/5/13840001_file5.pdf)

<https://repository.uin-suska.ac.id/7124/4/BAB%20III.pdf>

<https://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/15390/Bab%202.pdf>

<https://uptjurnal.umsu.ac.id/pahami-perbedaan-penelitian-hukum-normatif-dan-empiris/>

<https://www.detik.com/jateng/hukum-dan-kriminal/d-7633709/modus-manajer-area-ojol-di-klaten-order-fiktif-ke-kompetitor>

<https://www.detik.com/sumbagsel/hukum-dan-kriminal/d-7777544/driver-ojol-dapat-order-fiktif-lalu-diminta-daftar-pinjol-dananya-ditarik-9-juta>

<https://www.gojek.com/en-id/app/driver-contract>

<https://www.gojek.com/id-id/terms-and-condition/gocar>

<https://www.hukumonline.com/berita/a/maqashid-syariah-lt65c063a25e4c6/?page=2>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hubungan-antara-penyedia-aplikasi-idriver-i-dan-penumpang-lt56a9c0362ef3d/>

<https://www.hukumonline.com/berita/a/syarat-sah-perjanjian-di-mata-hukum-lt6273669575348/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/4-syarat-sah-perjanjian-dan-akibatnya-jika-tak-dipenuhi-cl4141/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/4-syarat-sah-perjanjian-dan-akibatnya-jika-tak-dipenuhi-cl4141/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/akibat-hukum-perjanjian-yang-dibuat-dengan-iktikad-buruk-lt4ecd917f0a1ce/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/akibat-hukum-perjanjian-yang-dibuat-dengan-iktikad-buruk-lt4ecd917f0a1ce/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/memahami-perjanjian-pengangkutan-melalui-darat--laut--dan-udara-cl4856/>

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/memahami-perjanjian-pengangkutan-melalui-darat--laut--dan-udara-cl4856/>

[https://www.tempo.co/arsip/cara-kerja-gojek-shield-demi-keamanan-mitra-dan-penumpang--643292#goog\\_rewarded](https://www.tempo.co/arsip/cara-kerja-gojek-shield-demi-keamanan-mitra-dan-penumpang--643292#goog_rewarded)

<https://www.tempo.co/hukum/gojek-serahkan-data-ke-polisi-terkait-kasus-teror-order-fiktif-ke-media-di-batam-2053186>