

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh sanksi pajak, tingkat pendidikan, penggunaan *e-filing* dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pratama Bantul. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang dihitung berdasarkan rumus Slovin dengan metode penentuan sampel adalah metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuisisioner dan diolah menggunakan *SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak berpengaruh signifikan sedangkan tingkat pendidikan, penggunaan *e-filing* dan sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Bantul.

Kata Kunci : kepatuhan pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan, penggunaan *e-filing* dan sosialisasi pajak.

Abstract

This research was aimed to analyze influence of tax penalties, level of education, use of e-filing and socialization tax on the tax compliance of individual taxpayer listed in Bantul Pratama Tax Office. vehicles in sleman. The samples used in this study were 100 respondents calculated based on the Slovin formula, the sampling method is simple random sampling method. Data was collected by questionnaire method and processed using SmartPLS 3.0. The results of this study showed that the knowledge of tax and tax penalties have positive effect on tax compliance of vehicles in Sleman. While socialization taxes and service quality have no effect on tax compliance of vehicles in Sleman.

Keywords : tax compliance, tax penalties, level of education, use of *e-filing* and socialization tax