

# **Evaluasi Kualitas Layanan Transportasi**

## **Pada PO Dwi Putra Yogyakarta**

**SKRIPSI**



Ditulis oleh:

Nama : Arsyad Sukmana

Nomor Mahasiswa : 13311147

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2017**