

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Kadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Udara*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994
- Abdulkadir Muhammad, *Arti Penting dan Strategis Multimoda Pengangkutan Niaga di Indonesia dalam Perspektif Hukum Bisnis di Era Globalisasi Ekonomi*, Genta Press, Yogyakarta, 2007.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perjanjian Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.
- Agus Pramono, *Dasar – Dasar Hukum Udara dan Ruang Angkasa*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2011.
- Asapri Jaya Bakti, *Konsep Maqasid Syari'ah Menurut Syatibi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1996.
- Chairuman Pasaribu & Suhrawadi K. Lubis, “*Hukum Perjanjian Dalam Islam*”, Jakarta, Sinar Grafika, 1996
- Faisal Badroen., dkk, *Etika Bisnis Dalam Islam*, Jakarta, Kencana, 2007.
- Fathurrahman Djamil, *Filsafat Hukum Islam*, Logos Wacana Ilmu, Jakarta, 1997.
- HMN Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Jilid 3, Djambatan, Jakarta, 1983.
- Husni Syawali, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung, 2008.
- Idham Manaf & Lenny N, *Hukum Pengangkutan*, Lembaga Studi Hukum Indonesia, Jakarta, 2023.
- Jusmaliani, dkk, *Bisnis Berbasis Syariah*, Jakarta, Bumi Aksara, 2008.
- Komar Kanta A, *Tanggung Jawab Profesional*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- M. Ashoer, dkk., *Ekonomi Pariwisata*, Ctk. Pertama, Yayasan Kita Menulis, Medan, 2021.
- Mochamad Jasid, *Hukum Angkutan Udara di Indonesia*, Bandung, Refika Aditama, 2006.
- Mohd. Yusuf D., dkk, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Taman Karya, Riau, 2024.
- Muchtarudin Siregar, *Beberapa Masalah Ekonomi dan Manajemen Pengangkutan*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1978.

R. Subekti, dkk, *Kitab Undang – Undang Hukum Dagang*, Ctk. 27, PT Pradnya Paramita, Jakarta, 2002.

Salim, H. S, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2003.

Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahril Haq, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Ctk. Pertama, Pustaka Iltizam, Surakarta, 2009.

Sidabalok, J, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.

Sudikno Mertokusumo, *Penemuan Hukum*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2008.

Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Penerjemah Zainal Arifin dan Dahlia Husin, Jakarta, Gema Insani Press, 1997.

#### **PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Peraturan Menteri Perhubungan PM 89 Tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Di Indonesia

Peraturan Menteri Perhubungan PM 30 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

#### **JURNAL DAN KARYA TULIS LAINNYA**

Afif Khalid, “Analisis I’tikad Baik Sebagai Asas Hukum Perjanjian”, *Jurnal Legal Reasoning*, Edisi No. 2 Vol. 5, 2023.

Alfina Maharani & Adnand Darya, M., “Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia”, *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Edisi No. 6 Vol. 2, 2021.

Alif J. Thoriq & Muhammad Ilham, “Implementasi Perlindungan Hukum bagi Penumpang yang Mengalami Pembatalan Penerbangan Secara Sepihak oleh Maskapai”, *Jurnal Notarius*, Edisi No. 2 Vol. 2, 2023.

- Amanda Tikha S., & Dwi Runjani J., “Perlindungan Hak Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999”, *Opinia De Journal*, Edisi No. 2 Vol. 2, 2022.
- Annalisa Yahanan dan Kamal Halili Hassan, Hak Ganti Rugi dan Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Telaah Undang – Undang Penerbangan Indonesia, *Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat*, Edisi No.2.Vol.7, 2010.
- Andre Chen & Anton Diary S., “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Masker Medis di PT. Surya Tara Jaya”, *Unes Law Review*, Edisi No. 1 Vol. 7, 2024.
- Ashar Sinilele, “Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang pada Transportasi Niaga pada Bandara Sultan Hasanuddin Makassar”, *Al-Daulah*, Edisi No. 2 Vol. 5, 2016.
- Ayi Meidyna S., dkk, “Evaluasi Implementasi Regulasi Hak Penumpang dalam Menghadapi Keterlambatan Penerbangan di Indonesia: Studi Kasus Garuda Indonesia GA 4202”, *Jurnal Hukum*, Edisi No. 2 Vol. 15, 2024.
- Beston Barto S., “Perlindungan Hukum Penumpang Pesawat Akibat Perbuatan Melawan Hukum Maskapai Penerbangan Berdasarkan Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat No. 215/Pdt.G/2018/PN.Jkt.Pst”, *Jurnal Hukum dan Hukum Islam*, Edisi No. 1 Vol. 11, 2024.
- Chinta M.J Ndolu & Stefanus Don Rade, “Tanggung Jawab Perusahaan Angkutan Terhadap Kerusakan Barang Yang Diangkut dalam Transportasi Udara Berdasarkan Peraturan Menteri No. 77 Tahun 2011”, *Jurnal Publikasi Ilmu Hukum*, Edisi No. 3 Vol. 1, 2023.
- Danang Wahyu., dkk, “Tinjauan Hukum Terhadap Perusahaan Pengangkutan Udara Wings Air dalam Pengangkutan Penumpang dan Bagasi”, *Jurnal Notarius*, Edisi No. 2 Vol. 14, 2021.
- Dewi, N. M. T., “Perlindungan Hukum bagi Penumpang Pesawat Udara Jika Terjadi Keterlambatan Jadwal Penerbangan Menurut Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan”, *Kertha Wicaksana*, Edisi No.2 Vol.15, 2021.

- Donal Supit, “Tanggung Jawab Pengangkut dalam Pengangkutan Kargo Udara Domestik”, *Jurnal Hukum*, Edisi No.3 Vol.1, 2013.
- Endra Wirawan., dkk, “Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan dan Perusahaan Asuransi Atas Kehilangan Atau Kerusakan Bagasi Penumpang”, *Jurnal Transparansi Hukum*, Edisi No. 1 Vol. 7, 2024.
- Enrico Hosea., dkk, “Pencantuman Klausula Baku pada Tiket Pesawat LA Ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Calyptra*, Edisi No. 2 Vol. 9, 2021.
- Febriana Samsi L., dkk, “Tanggung Jawab Keperdataan dalam Pengangkutan Udara Atas Keterlambatan Jadwal Penerbangan”, *Jurnal Preferensi Hukum*, Edisi No. 2 Vol. 1, 2020.
- Ganis Khairulysa P., dkk, “Pelanggaran Prinsip Amanah dalam Etika Bisnis Islam”, *Jurnal Nuansa*, Edisi No. 2 Vol. 3, 2025
- HSB, P. H, “Pertanggungjawaban Hukum Pengangkutan Terhadap Penumpang dan Barang Angkutan Disebabkan Kelalaian”, *Jurnal Hukum Keluarga Jurusan Ahwal Al-Syakhshiyah*, Edisi No.1 Vol.9, 2017.
- Idris Siregar., dkk, “Prinsip – Prinsip Dasar Muamalah dalam Islam”, *Jurnal Ilmu Pendidikan, Bahasa, Sastra dan Budaya*, Edisi No. 4 Vol. 2, 2024.
- Linda Lidia Imon, “Prinsip Tanggung Jawab dalam Pengangkutan Udara Menurut Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan”, *Jurnal Scientia De Lex*, Edisi No. 3 Vol. 4, 2016.
- Mailawati, F., & Wahyuni, S., “Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen Terkait Tiket Pesawat Yang Dibatalkan Maskapai Penerbangan Masa Pandemi Covid-19”, *Kertha Bhayangkara*, Edisi No. 2 Vol. 15, 2021.
- Maulena., dkk, “Transformasi Bisnis dengan Etika Bisnis Islam: Keadilan dan Tanggung Jawab Ekonomi Syariah”, *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, Edisi No. 2 Vol. 7, 2024.
- Meidyana Aulia dan Indi Nuroini, “Perlindungan Hukum bagi Penumpang Maskapai Akibat Pembatalan Keberangkatan Secara Sepihak Menurut Undang – Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999”, *Jurnal Hukum dan Keadilan*, Edisi No. 1 Vol. 13, 2024.

- Mukhlisin., dkk, “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Perlindungan Hak-Hak Konsumen”, *Escohum Journal*, Edisi No. 1 Vol. 2, 2022.
- Mulia Rachman H & Gunawan Djajaputra, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Sebagai Penumpang Yang Mengalami Kerugian Materiil dan Imateriil dikarenakan Maskapai yang Membatalkan Jadwal Penerbangan”, *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, Edisi No. 1 Vol. 9, 2024.
- Muhammad Sabir, “Maqasid Syariah dan Metode Penetapan Hukum dalam Konteks Kekinian (Memahami Korelasi antara Keduanya)”, *Tahkim*, Edisi No. 1 Vol. 17, 2021.
- Ni Kadek Ratna D & Andi Syaputra, “Pengaruh Keterlambatan Penerbangan Terhadap Kepuasan Penumpang pada Maskapai Super Air Jet di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan Balikpapan”, *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, Edisi No. 2 Vol. 2, 2025.
- Ni Made Trisna Dewi, Perlindungan Hukum bagi Penumpang Pesawat Udara Jika Terjadi Keterlambatan Jadwal Penerbangan Menurut Undang – Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, *Jurnal Hukum*, Edisi No. 2. Vol. 15, 2021.
- Ni Putu & Made Juniastra, Peran Transposrtasi dalam Dunia Industri, *Vastuwidya*, Edisi No. 1 Vol. 6, 2023.
- Ni Putu Erni., dkk, “Pengaturan Hukum Badan Usaha Bandar Udara Terhadap Penumpang dan Barang Bawaan”, *Jurnal Analogi Hukum*, Edisi No. 5 Vol. 1, 2023.
- Niru Anita S. & Nunuk Sulisrudatin, “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Edisi No. 2 Vol. 5, 2015.
- Putri, F. L. S., & Wardani, S, “Perlindungan Konsumen Terhadap Hak Keamanan Pangan di Lingkungan Sekolah Kabupaten Banyumas”, *UMPurwokerto Law Review*, Edisi No. 2 Vol. 4, 2024
- Puspa Amelia., dkk, “Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Pelaksanaan Ganti Rugi atas Keterlambatan Angkutan Udara dalam Perspektif Hukum Internasional”, *Diponegoro Law Review*, Edisi No. 2 Vol. 5, 2016.

- Revino W.,dkk, Tanggung Jawab Hukum Pengangkutan Udara Niaga Menurut Konvensi Montreal 1999 dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, *Lex Privatum*, Edisi No.5 Vol. 11, 2023.
- Rustam, M. H.,dkk, Peran dan Tanggung Jawab Konsumen untuk Mencegah Praktik Penipuan dalam Transaksi Online dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen. *Riau Law Journal*, Edisi No. 1 Vol. 7, 2023.
- Saharuddin Daming & Tri Adi W, “Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Pengangkutan dalam Pengiriman Barang”, *Jurnal Hukum dan Hukum Islam*, Edisi No. 2 Vol. 8, 2021.
- Vinna Vanindia, Perlindungan Hukum bagi Penumpang Angkutan Udara (Studi Kasus pada PT. Garuda Indonesia), *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jawa Timur, 2012.
- Yustina Dhian N., & Budi Santoso, “Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital”, *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, Edisi No. 1 Vol. 3, 2021.

#### **MEDIA ELEKTRONIK**

- <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5627621/garuda-indonesia-berulah-lagi-kepulangan-jemaah-haji-delay-5-jam?page=3>,
- <https://www.liputan6.com/feeds/read/5805888/apa-itu-delay-pesawat-penjelasan-lengkap-penyebab-dan-solusinya?page=4>
- <https://www.detik.com/jogja/berita/d-7357218/apa-penyebab-pesawat-delay-ini-penjelasan-beserta-kompensasinya>
- <https://repository.uir.ac.id/4872/6/bab3.pdf>
- <https://nasional.kompas.com/read/2024/05/28/14135131/kemenag-sebut-hampir-40-persen-penerbangan-haji-garuda-terlambat>
- <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/jemaah-haji-bpn-09-delay-28-jam-kemenag-garuda-tidak-profesional>
- <https://www.tugu.com/artikel/sebelum-terbang-pelajari-hak-dan-kewajiban-penumpang-di-sini>
- <https://hubud.kemenhub.go.id/hubud/website/berita/3171>

<https://www.hukumonline.com/berita/a/konvensi-montreal--dibutuhkan-penumpang--ditakuti-negara-lt54d23af3a1660/>

<https://muslim.okezone.com/read/2024/06/25/398/3025651/garuda-indonesia-delay-parah-akibat-bodi-pesawat-penyok-kemenag-mengecewakan-jamaah-haji>

<https://dephub.go.id/post/read/maskapai-harus-aktif-dalam-memberi-kompensasi-ketika-terjadi-keterlambatan-penerbangan>

<https://dephub.go.id/post/read/kementerian-perhubungan-tegur-dan-tindak-tegas-garuda-indonesia-agar-perbaiki-layanan-haji-2024>

<https://www.idntimes.com/business/economy/kemenhub-evaluasi-penerbangan-haji-2024-garuda-delay-42-kali-00-3m8tp-y1nkp>

<https://www.antaranews.com/berita/4113396/keterlambatan-hingga-475-persen-kemenag-evaluasi-garuda-indonesia>

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-7421938/bos-garuda-ungkap-sederet-masalah-penerbangan-haji>

<https://islam.nu.or.id/syariah/perlindungan-konsumen-menurut-islam-MGnEC>

<https://www.dhplawyers.com/hak-penumpang-maskapai-penerbangan/>

[https://supplychainindonesia.com/wp-content/files/SCI\\_-\\_Artikel\\_Null\\_and\\_Void\\_Kontrak\\_Pengangkutan\\_Udara\\_Internasional\\_dalam\\_Konvensi\\_Montreal.pdf](https://supplychainindonesia.com/wp-content/files/SCI_-_Artikel_Null_and_Void_Kontrak_Pengangkutan_Udara_Internasional_dalam_Konvensi_Montreal.pdf)

<https://unair.ac.id/prinsip-hukum-islam-dalam-aktivitas-bisnis-islam/>

<https://www.bola.com/ragam/read/5645914/5-ayat-al-quran-tentang-tanggung-jawab-yang-bisa-jadi-renungan?page=3>

<https://news.harianjogja.com/read/2024/06/25/500/1179128/penerbangan-kepulangan-jemaah-haji-indonesia-delay-berjam-jam-garuda-dinilai-tidak-profesional>