

## DAFTAR ISI

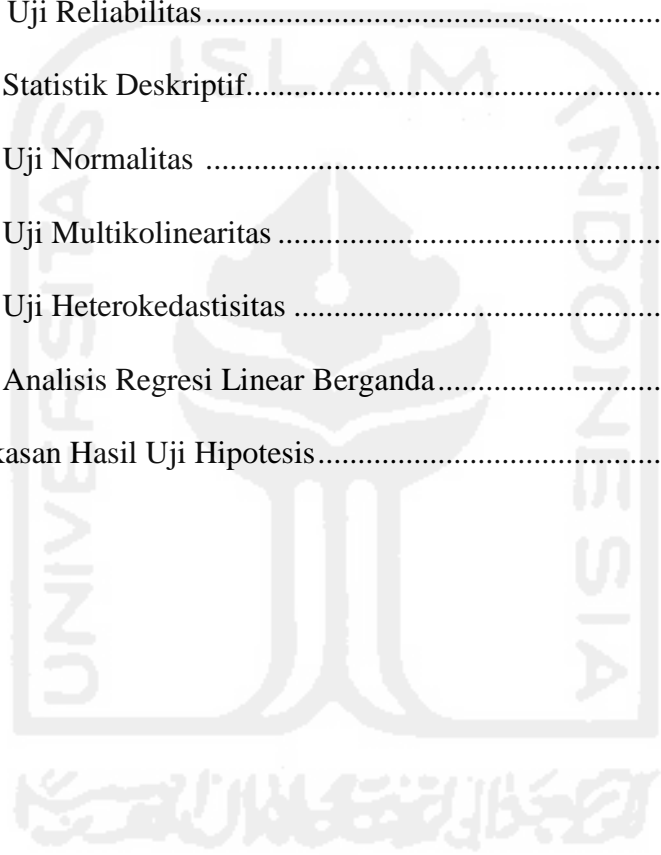
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	20
PENDAHULUAN .....	20
1.1. Latar Belakang Masalah .....	20
1.2. Rumusan Masalah .....	26
1.3. Tujuan Penelitian.....	27
1.4. Manfaat Penelitian.....	27
BAB II.....	29
TINJAUAN PUSTAKA .....	29
2.1. Landasan Teori .....	29
2.1.1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	29
2.1.2. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	30
2.1.3. Pengertian Pajak.....	31
2.1.4. Fungsi Pajak .....	33
2.1.5. Jenis Pajak.....	34
2.1.6. Pajak Penghasilan.....	35
2.1.7. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	37
2.1.8. Pengertian serta Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	41
2.1.9. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	44
2.1.10. Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.1.11. Tingkat Religiusitas .....	46
2.1.12. Sanksi Perpajakan .....	48
2.1.13. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	51
2.1.14. Nasionalisme .....	52
2.1.15. Lingkungan Wajib Pajak.....	54
2.2. Penelitian Terdahulu.....	55

2.3.	Pengembangan Hipotesis .....	59
2.3.1.	Pengaruh Tingkat Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	59
2.3.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
2.3.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
2.3.4.	Pengaruh Nasionalisme terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	61
2.3.5.	Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
2.4	Kerangka Pemikiran .....	64
BAB III	.....	65
METODE PENELITIAN	.....	65
3.1.	Populasi dan Sampel .....	65
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	67
3.2.1.	Variabel Penelitian .....	67
3.2.2.	Definisi Operasional.....	67
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	73
3.4.	Hipotesis Operasional.....	74
3.5.	Metode Analisis Data .....	75
3.5.1.	Uji Kualitas Data.....	75
3.5.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	77
3.5.3.	Pengujian Asumsi Klasik .....	77
3.5.4.	Uji Hipotesis .....	79
BAB IV	.....	83
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	83
4.1.	Deskripsi Sampel Penelitian.....	83
4.2.	Deskripsi Responden .....	84
4.2.1.	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	84
4.2.2.	Deskripsi responden berdasarkan pendapatan per tahun .....	85
4.3.	Uji Kualitas Data .....	87
4.3.1.	Hasil Pengujian Validitas .....	87
4.3.2.	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	90
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif.....	91
4.5.	Uji Asumsi Klasik .....	95

4.5.1.	Uji Normalitas .....	95
4.5.2.	Uji Multikolinieritas .....	96
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	97
4.6.	Uji Hipotesis .....	99
4.6.1.	Analisis Regresi Berganda dan Uji T .....	99
4.6.2.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	102
4.6.3.	Uji F .....	103
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	103
4.7.1.	Tingkat Religiusitas berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	103
4.7.2.	Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	105
4.7.3.	Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	106
4.7.4.	Nasionalisme berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	107
4.7.5.	Lingkungan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	108
BAB V	.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	109
5.1.	Kesimpulan .....	109
5.2.	Implikasi Penelitian .....	110
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	112
5.4.	Saran .....	112
DAFTAR PUSTAKA	.....	114
LAMPIRAN	.....	119

## **DAFTAR TABEL**

4.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	65
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan per Tahun .....	67
4.4	Ringkasan Hasil Uji Validitas .....	68-70
4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	71
4.6	Hasil Statistik Deskriptif .....	73
4.7	Hasil Uji Normalitas .....	77
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
4.9	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	79
4.10	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
4.11	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	83



**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Pemikiran..... 45

2.1 Hasil Uji Heterokedastisitas..... 78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	102-108
Lampiran 2	Tabulasi Data Sampel Variabel Tingkat Religiusitas..	109-111
Lampiran 3	Tabulasi Data Sampel Variabel Sanksi Perpajakan.....	112-114
Lampiran 4	Tabulasi Data Sampel Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus..... .....	115-117
Lampiran 5	Tabulasi Data Sampel Variabel Nasionalisme .....	118-120
Lampiran 6	Tabulasi Data Sampel Variabel Lingkungan Wajib Pajak .....	121-123
Lampiran 7	Tabulasi Data Sampel Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	124-126
Lampiran 8	Identitas Responden.....	127-129
Lampiran 9	Hasil Analisis Deskriptif .....	130
Lampiran 10	Uji Kualitas Data .....	131-135
Lampiran 11	Uji Asumsi Klasik.....	136-137
Lampiran 12	Uji Hipotesis.....	138-139