

ABSTRACT

This research aimed to analyze the factors influencing the tax compliance. The independent variables used in this research were socialization taxation, service tax authorities, tax sanction, tax rate. Meanwhile, the dependent variable included the tax compliance.

This research applied a survey method using questionnaires distributed to the taxpayers. The total number of respondents was 146 taxpayers. The statistical tool for testing the hypothesis was multiple regression with SPSS and EViews 9 software. The result showed that the socialization taxation and tax sanction variabls had a significant influence on the tax compliance, while service tax authorities and tax rate variabls does not significantly affect on the tax compliance.

Keyword : *socialization taxation, service tax authorities, tax sanction, tax rate, tax compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan tarif pajak, sedangkan variabel dependennya yaitu kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei dengan kuesioner kepada wajib pajak. Total responden dari penelitian ini berjumlah 146 responden. Alat statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah menggunakan regresi berganda dengan bantuan *software* SPSS dan EViews 9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak,

sedangkan variabel pelayanan fiskus dan tarif pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, tarif pajak, kepatuhan wajib pajak.

