

Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Merapi Online Group
(Studi Kasus di Luxury Internet Cafe Jl. Kaliurang KM 4,5)

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Alsendy Tutuko Wicaksono
Nomor Mahasiswa : 12311421
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2015