

## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak merupakan keadaan Wajib Pajak patuh dan sadar dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *tax amnesty*, kesadaran perpajakan, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Jepara. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang ada di wilayah Jepara. Pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Dalam pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi parsial (uji t). berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *tax amnesty* dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sementara kesadaran perpajakan dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata kunci :** Kepatuhan Wajib Pajak, *tax amnesty*, kesadaran perpajakan, sanksi pajak, pelayanan fiskus.

## ABSTRACT

*Tax compliance is the state of taxpayer dutiful and conscious in fulfilling his tax obligations. The purpose of this study was to analyze the effect of tax amnesty, tax awareness, tax sanctions, and the service tax authorities on taxpayer compliance in KPP Pratama Jepara. The populations of this study are all taxpayers registered on KPP Pratama Jepara. The number of samples in this study were 100 respondents in Jepara area. Sampling was done using random sampling method. The data collected using questionnaire. Data analysis method used in this study is done by using multiple linear regression analysis, validity, reliability, and partial regression test (t test). Based on the results of data analysis known that tax amnesty and tax sanctions positive impact and significant on taxpayer compliance. While tax awareness and the service tax authorities didn't.*

**Keywords :** *taxpayer compliance, tax amnesty, tax awareness, tax sanctions, the service tax authorities.*