

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdul Atsar dan Rani Apriani, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Deepublish, Yogyakarta, 2019.
- Abdul Aziz Dahlan, *Ensiklopedi Hukum Islam*, PT Ichtiar Baru van Hoeve, Jakarta, 2000.
- Abdul Halim Barkatullah, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Nusa Media, Bandung, 2016.
- Abdul Halim Barkatullah, *Hak-hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung, 2011.
- Abdul Kadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1998.
- Abdul Kadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Abdul Kadir Muhammad, *Perjanjian Baku dalam Praktik Perusahaan Perdagangan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1982.
- Ade Maman Suherman, *Aspek Hukum dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk dalam Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2008.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Ahmadi Miru, *Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Anak Agung Sagung Ngurah Indradewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Udayana University Press, Denpasar, 2020.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995, hlm. 37.
- Bagus Arif Andrian, *Manusia dan Tanggung Jawab*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*, Rajagrafindo Persada, Bandung, 2018.

- Budi Agus Riswandi, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, FH UII Press, Yogyakarta, 2022.
- Burhanuddin S., *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen & Sertifikasi Halal*, UIN-Maliki Press, Malang, 2011.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.
- David Tobing, *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2019.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2005.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1996.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Sistem Transportasi*, Penerbit Gunadarma, Jakarta, 1997.
- E. Suherman, *Wilayah Udara dan Wilayah Dirgantara*, Penerbit Alumni, Bandung, 1984.
- Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2015.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
- Idham Manaf dan Lenny Nadriana, *Hukum Pengangkutan*, Lembaga Studi Hukum Indonesia (LSHI), Jakarta, 2023.
- Ishaq, *Metode Penelitian Hukum: Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, Alfabeta, Bandung, 2017.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Jean-Paul Rodrigue, Claude Comtois, dan Brian Slack, *The Geography of Transport System*, Routledge, New York, 2017.
- Johnny Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Banyumedia, Malang, 2006.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI, *Transportasi*, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta, 2021.

- Kristiyanti dan Celine Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Lestari Ningrum, *Usaha Perjalanan Wisata dalam Perspektif Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004.
- M. Quraish Shihab, *Wawasan Al-Quran: Tafsir Maudhu'i atas Pelbagai Persoalan Umat*, Penerbit Mizan, Jakarta, 2007.
- M. Shidqon Prabowo dan Lulu'ul Karimah, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Thafa Media, Yogyakarta, 2022, hlm. 104.
- M.N. Nasution, *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.
- Misnar Syam, *Pembalikan Beban Pembuktian dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Rajawali Press, Depok, 2023.
- Mohammad Daud Ali, *Dasar-dasar Hukum Islam*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2002.
- Muhammad Sadar, dkk, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Akademia, Jakarta, 2012.
- Mulyadi Nitisusastro, *Perilaku Konsumen dalam Perspektif Kewirausahaan*, Alfabeta, Bandung, 2012.
- N. H. T. Siahaan, *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rei, Jakarta, 2005.
- Parwoto Wignjosumarto, *Ganti Rugi dan Sanksi Administratif menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, PT Tatanusa, Jakarta, 2014.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2009.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta, 2010.
- Philip Kotler, *Principles of Marketing*, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs New Jersey, 1980.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*, Gajah Mada University Press, 1993, Yogyakarta
- R. Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Jakarta, 1995.

- Retnowulan Soeprapti dan Iskandar Oeripkartawinata, *Hukum Perdata dalam Tanya Jawab*, Mandar Maju, Bandung, 1993.
- Rita Herlina, *Tanggung Jawab Negara Terhadap Perlindungan Konsumen ditinjau dari Hukum Perdata*, Puslitbang Hukum dan Peradilan Mahkamah Agung RI, Jakarta, 2017.
- Rudyanti Dorotea Tobing, *Hukum, Konsumen dan Masyarakat*, LaksBang Mediatama, Yogyakarta, 2015.
- Rustian Kamalludin, *Ekonomi Transportasi: Karakteristik, Teori dan Kebijakan*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Salim HS, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2003.
- Sayyid Qutb, *Fi Zilalil Qur'an*, Dar al-Shuruq, Kairo, 1992.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2000.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahril Haq, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Pustaka Iltizam, Solo, 2019.
- Siti Fatimah, *Pengantar Transportasi*, Myria Publisher, Ponorogo, 2019.
- Soegijatna Tjakranegara, *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- Soekartawi, *Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan*, RajaGrafindo, Jakarta, 2002.
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, U.I Press, Jakarta, 1981.
- Sri Redjeki Hartono, *Kapita Selekta Hukum Ekonomi*, Penerbit Mandar Maju, Bandung, 2000.
- Subagya, *Buku Sederhana Memahami Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen*, Surabaya, 2010.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta, 2002.
- Susilowati Suparto Dajaan, dkk, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Cakra, Bandung, 2020.
- Wahyu Sasongko, *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2007.

Wiwik Sri Widiarty, *Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen dalam Mewujudkan Keadilan*, Publika Global Media, Yogyakarta, 2024.

Yessy Kusumadewi dan Grace Sharon, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta, 2022.

Yusuf Al-Qaradawi, *Fiqh al-Awlawiyyat*, Pustaka Al-Kautsar, 2001.

Yusuf Shofie, *Kapita Selektta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2008.

Zainal Asikin, *Pengantar Ilmu Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.

## JURNAL

Ade Pratiwi Susanty, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999," *Andrew Law Journal*, Vol. 3 No. 2, 2024.

Agus Suwandono dan Deviana Yuanitasari, "Peningkatan Pemahaman mengenai Tanggung Jawab Pelaku Usaha berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen," *Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M)*, Vol. 6 No. 1, 2025.

Ahyuni Yunus, "Penyalahgunaan Keadaan dalam Bnetuk Perjanjian Baku," *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 21 No. 2, Agustus 2019.

Desi Syamsiah, "Kajian terkait Keabsahan Perjanjian *E-Commerce* bila Ditinjau dari Pasal 1320 KUHPerduta tentang Syarat Sah Perjanjian," *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 2 No. 1, 2021.

Fiki Maulana Riskinda, "Perlindungan Hukum bagi Pemberi Keterangan Ahli dalam Persidangan dalam Konteks Undang-Undang No. 31 Tahun 2014," *Jurist-Diction*, Vol. 2 No. 5, September 2019.

Fransiska Novita Eleanora dan Aliya Sandra Dewi, "Pelaksanaan Perjanjian Baku dan Akibat Hukumnya bagi Konsumen," *Jurnal Mercatoria*, Vol. 15 No. 1, Juni 2022.

Gagah Daruhadi dan Pia Sopiati, "Pengumpulan Data Penelitian," *Jurnal Cendekia Ilmiah*, Vol. 3 No. 5, Agustus 2024.

Harun Efendi dan Renhard Harvee, "Pertanggungjawaban Maskapai terhadap Kehilangan Barang Penumpang pada Bagasi Pesawat (Studi Putusan Pengadilan Negeri Denpasar Nomor:6/PDT.G.S/2018/PN.DPS), *Lex Lectio Law Journal*, Vol. 1 No. 2, Oktober 2022.

- Ida Bagus Ananta Kusuma, “Perlindungan Hukum terhadap Penumpang Angkutan Umum ditinjau dari Undang-Undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan,” *Jurnal Analogi Hukum*, Vol. 6 No. 1, 2023.
- Indra Primahardani. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Transportasi Bus terhadap Kerugian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di PT. MMC Tour dan Travel Pekanbaru),” *Jurnal Randai*, Vol. 1 No. 1. 2020.
- Insan Tajali Nur, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Jasa Transportasi dalam Memberikan Pelayanan Maksimal dan Kompensasi kepada Konsumen,” *Risalah Hukum*, Vol. 2 No. 2, Desember 2006.
- Kurniasih, Kiki Riski, Fahmi, dan Yeni Triana, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen atas Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku,” *Jurnal Ius Civile (Refleksi Penegakan Hukum dan Keadilan)*, Vol. 6, No. 1, 2022.
- Markline Walukow, “Ganti Rugi bagi Pelaku Usaha atas Kerusakan Barang yang Merugikan Konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999,” *Lex Privatum*, Vol. 8 No. 1, 2020.
- Martika Melisa Awon, “Pertanggungjawaban Pelaku Usaha terhadap Konsumen yang Dirugikan,” *Lex Privatum*, Vol. VI No. 5, Juli 2018.
- Maudina Winda, “Analisis Yuridis Pencantuman Klausula Baku oleh Pelaku Usaha dalam Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen,” *Lex Privatum*, Vol. 6 No. 8, 2018.
- Melisa Aquaria Putri S, “Klausula Baku Dalam Surat Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen,” *Jurnal Gagasan Hukum*, Vol. 02, No. 02, Desember 2020.
- Ni Made Yunika Intan Lestari dan I Dewa Ayu Dwi Mayasari, “Pengaturan Besaran Kompensasi Ganti Kerugian bagi Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen,” *Kertha Desa*, Vol. 11 No. 10, 2023.
- Onang Bambang, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Kenyamanan Keamanan dan Keselamatan dalam Mengonsumsi Barang atau Jasa,” *Lex Privatum*, Vol. 10 No. 6, 2022.
- Puteri Asyifa Octavia Apandy, dkk, “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli,” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 3 No. 1, Juli 2021.
- Rangga Prayudha Putra, “Penegakan Hukum Tindak Pidana Pencurian di dalam Angkutan Umum oleh Kepolisian Resor Kota Pekanbaru,” *JOM Fakultas Hukum*, Vol. III No. 2, Oktober 2016.

- Regino G. Salindeho, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Penggunaan Barang Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen," *Lex Crimen*, Vol. V No. 7, September 2016.
- Stella Marisa Kania Puspa dan Purwono Sungkowo Raharjo, "Pemenuhan Hak Konsumen beserta Kendalanya oleh Pelaku Usaha dalam Jasa Pengiriman Barang," *Jurnal Discretie*, Vol. 2 No. 1, Maret 2021.
- Sugianto dan Muhammad Arief Kurniawan, "Tingkat Ketertarikan Masyarakat terhadap Transportasi *Online*, Angkutan Pribadi dan Angkutan Umum berdasarkan Persepsi," *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, Vol. 1 No. 2, Desember 2020.
- Syarah Tilawah Hasugian, dkk, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Hak Informasi dalam Transaksi Jual Beli Online," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM-FH)*, Vol. VI No. 2, April 2023.
- Teng Berlianty, dkk, "Meningkatkan Pemahaman Masyarakat atas Hak-hak Konsumen," *Jurnal Pengabdian Hukum*, Vol. 2 No. 1, Maret 2022.
- Wahyu Simon Tampubolon, "Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen," *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4 No. 1, Maret 2016.
- Windi Eka Oktaviani, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen Akibat Produk Cacat," *Reformasi Hukum*, Vol. 20 No. 2, 2019.

## **SKRIPSI**

- Andrea Citra Brilliantina, "Perlindungan Hukum terhadap Pelanggaran Hak Penumpang PT Garuda Indonesia Persero," Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2024.
- Nadya Smaralaksmi, "Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Informasi Kandungan Zat Etilen Oksida pada Mie Instan Indomie," Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2023.
- Nafisa Ardiyanti, "Perlindungan terhadap Hak Konsumen atas Pengembalian Uang Pembelian (*Refund*) Tiket pada *Online Travel Agent* Selama Masa Larangan Mudik di Era Pandemi (Studi Pada PT Rosalia Indah Transport)," Skripsi, Universitas Negeri Semarang, Semarang, 2021.
- Rafadila Febriana, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Hilangnya Barang Bagasi di PT Kereta Api Indonesia," Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2023.

Safitri Nur Khasanah, “Tanggung Jawab Hukum antara PT Rosalia Indah dengan Penumpang dalam Pengangkutan Orang,” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, 2022.

## **PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Keputusan Menteri Perhubungan No. 33 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan dan Perusahaan Angkutan Laut.

## **DATA ELEKTRONIK**

Frans Sudirjo, dkk, *Teori Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*, Mafy Media Literasi, Sumatera Barat, 2024.  
<https://repository.um.ac.id/5535/1/fullteks.pdf>, diakses pada tanggal 24 April 2025, pukul 13.26 WIB.

Isna Rifka Sri Rahayu, Sakina Rakhma Diah Setiawan, “Rosalia Indah Tolak Ganti Rugi Barang Penumpang yang Hilang, Ini Alasannya,”  
<https://money.kompas.com/read/2024/01/02/210759626/rosalia-indah-tolak-ganti-rugi-barang-penumpang-yang-hilang-ini-alasannya>, diakses pada 4 Juni 2025, pukul 14.00 WIB.

Luthfi Anshori, “Ini Hasil Investigasi PO Rosalia Indah Soal Barang Hilang di Bus,” <https://oto.detik.com/berita/d-7111039/ini-hasil-investigasi-po-rosalia-indah-soal-barang-hilang-di-bus>, diakses pada 4 Juni 2025, pukul 13.45 WIB.

Tim detikJateng, “Penumpang Rosalia Indah Berhasil Lacak Laptop yang Hilang, Begini Kondisinya,” <https://www.detik.com/jateng/berita/d-7622718/penumpang-rosalia-indah-berhasil-lacak-laptop-yang-hilang-begini-kondisinya>, diakses pada tanggal 18 April 2025, pukul 18.50 WIB.

Tim Dinas Perhubungan Kab. Buleleng, “Seputar Pengertian Transportasi Darat,” <https://dishub.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/seputar-pengertian-transportasi-darat-13>, diakses pada tanggal 26 Mei 2025, pukul 23.10 WIB.

Yefta Christopherus Asia Sanjaya, “Kronologi Penumpang Rosalia Indah Kehilangan Laptop di Bus, bukan Peristiwa Pertama,”  
<https://www.kompas.com/tren/read/2024/10/27/181500965/kronologi->

[penumpang-rosalia-indah-kehilangan-laptop-di-bus-bukan-peristiwa](#), diakses pada tanggal 14 Maret 2025, pukul 21.14 WIB.