

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN  
WORK ENGAGEMENT PADA POLISI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

**Retno Nur Susilowati**

**13320143**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Prodi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal

02 MAY 2017

Mengesahkan

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Program Studi



Mira Nurza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M.Sc., Psikolog.
2. Rina Mulyati, S.Psi., M.Si., Psikolog.
3. Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi.

*[Handwritten signatures of the examiners: Emi Zulaifah, Rina Mulyati, and Nur Pratiwi Noviati]*

## HALAMAN PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Retno Nur Susilowati  
No. Mahasiswa : 13320143  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Work Engagement* pada  
Polisi

Melalui Surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, April 2017

Yang Menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
6000  
EKUWIPBU RUMAH  
Retno Nur Susilowati

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah,*

puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah mengizinkan saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik,

Dan kepada orang-orang yang telah menjadi tangan Tuhan dalam memberi perlindungan, pertolongan dan pengasuhan selama proses saya menyelesaikan tugas akhir :

### Kedua Orang Tua Bapak dan Ibu

Terima kasih atas dukungan dan doanya, serta kasih yang terasa selalu ada walaupun jauh, sehingga menjadi motivasi bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Terima kasih atas kesabarannya dalam menemani dan mendampingi selama masa kuliah yang tak terasa 3 tahun dilewati, dengan segala usahanya. Bapak dan Ibu menjadi orang yang selalu setia menemani dalam perjalanan ini.

### Kepada Kakakku

Terima kasih untuk mengingatkan mengerjakan tugas akhir dan mendorong untuk bergerak menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena telah menyadarkan bahwa tugas akhir ini seharusnya menjadi mudah ketika dilakukan dan bukan hanya dipikirkan.

## HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*” (Al-Insyirah 6)

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا

وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٦٩﴾

“*Dan orang-orang yang berusaha untuk (mencari keridaan) Kami, Kami akan Tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami*” (Al-Ankabut 69)

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى ﴿٣٩﴾

وَأَنْ سَعِيَهُ سَوْفَ يُرَى ﴿٤٠﴾

ثُمَّ يُجْزَاهُ الْجَزَاءَ الْأَوْفَى ﴿٤١﴾

“*Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna*” (An-Najm 39-41)

Dum Spiro, Spero

*While I Breath, I Hope*

## PRAKATA

*Alhamdulillah Rabbil'alamin.* Puji syukur atas kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya karya skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa peneliti junjungkan kepada Nabi Muhammad shallallahualaihi wassallam atas pengorbanan beliau serta sahabat dalam membawa dunia ini ke zaman terang benderang.

Penulis bukanlah apa-apa tanpa adanya bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rer. Nat Arief Fahmie, S.Psi., M.A., Psikolog, selaku dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
2. Ibu Mira Aliza Rachmawati S.Psi., M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi dan selaku dosen Pembimbing akademik saya, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
3. Ibu Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra, M.Sc., Psikolog., saya ucapkan banyak terima kasih, semoga Allah membalas segala kebaikan dan pengasuhan yang ibu telah berikan selama saya menyelesaikan tugas akhir saya. Terima kasih karena mau bersabar menerima segala kondisi saya, dan mendukung kelancaran pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen psikologi UII, terima kasih atas pendampingan dan transfer ilmunya, semoga saya dapat memanfaatkan dan menyalurkan ilmu yang telah bapak/ibu berikan.
5. Bapak, Ibu dan Mas Izam, terima kasih sudah mengizinkan saya kuliah di psikologi dan menjadi suporter pertama untuk saya dalam menjalankan seluruh proses hidup saya.
6. Rekan Kerja di PPT UII (Mbak Novi, Mbak Dwika, Mbak Nana, Dian, Nunik, Olin, Mbak Nina, Serli, Laily dan Mega), terima kasih atas hiburan dan kerjasamanya selama di tempat kerja, kalian selalu bisa diandalkan. Terima kasih karena telah menjadi tutor yang baik selama saya menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih karena telah mengizinkan saya untuk bertukar jadwal ketika harus ke lapangan mengumpulkan data, terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.
7. Dua orang yang memilihku menjadi sahabat mereka kepada Dini dan Dinar, terima kasih karena mau menemani jalan-jalan ketika jenuh dalam masa-masa menyelesaikan tugas kuliah hingga tugas akhir. Terima kasih telah menjadi *partner* dalam berproses bersama selama masa kuliah.

8. Orang-orang yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam merampungkan karya skripsi ini, terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah berperan dalam mendukung kelancaran proses saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya. Saya selalu berdoa semoga selalu diberi kemudahan seperti yang saya dapatkan melalui bantuan Anda dalam bentuk yang mungkin tidak saya ketahui secara pasti.

Yogyakarta, April 2017

Retno Nur Susilowati

