

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perjanjian*, Alumni Edition, Bandung, 1982.

----- *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, dan Udara*, Citra

Aditya Bakti, Bandung, 1994.

----- *Hukum Pengangkutan Niaga*, PT. Citra Aditya Bakti,

Bandung, 1998.

Agustinus Simanjuntak, *Hukum Bisnis Sebuah Pemahaman Integrative Antara Hukum dan Praktik Bisnis*, Ctk. Pertama, Raja Grafindo Persada, Depok, 2018.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yudo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, Rajawali Pers, Jakarta, 2017.

Andika Wijaya, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, Ctk. Pertama, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2018.

Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2015.

H.M.N Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia : 3 Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta, 2003.

Mariam Darus Badrudzaman, *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Pandang Perjanjian Baku (Standar)*, dalam *BPHN. Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Binacipta, Bandung, 1986.

Muhammad dan Alimin, *Etika & Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*, BPFE, Yogyakarta, 2004.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Ctk. Kesembilan, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta, 2005.

Retnowati, Asep Setiawan, Winda Dwi, dan Muhammad Sahrul, *Pelayanan Transportasi Online di Indonesia*, UM Jakarta Press, Tangerang Selatan, 2021.

- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi Pertama, Prenadamedia Group, Depok, 2018.
- Rustian Kamaludin, *Ekonomi Transportasi : Karakteristik, Teori, dan Kebijakan*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2003.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial Haq, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Pustaka Iltizam, Solo, 2019.
- Soesilo dan Nining I, *Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota*, Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, Universitas Indonesia, Jakarta, 1999.
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta, 1990.
- Syamsul Arifin, *Pengantar Hukum Indonesia*, Medan area University Press, Medan, 2012.
- Tamin dan Ofyar Z, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Institut Teknologi Bandung, Bandung, 1997.
- Yusuf Qardhawi, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Gema Insani Press, Jakarta, 1997.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi Revisi, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

JURNAL DAN KARYA ILMIAH LAINNYA

- Adrian Rizki Ramadhan, “Penyalahgunaan Dana Investasi Sebagai Perbuatan Melawan Hukum (Studi Kasus Putusan No. 1100/PDT.G/2008/PN.JKT.PST)”, *Jurnal Tesis*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2010.
- Agus Suwandono, “Pendekatan Holistik Transportasi Berbasis Aplikasi Dalam Rangka Hukum Perlindungan Konsumen”, *Mimbar Hukum*, Vol. 31 No. 1, Universitas Padjadjaran, Bandung, 2019.
- Amanda Tikha Santriati dan Dwi Runjani Juwita, “Perlindungan Hak Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999”, *Opinia de Journal*, Vol. 2 No. 2, Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdhatul Ulama’, Madiun, 2022.
- Ananda Amalia Tasya, “Legalitas Sepeda Motor Dalam Ojek *Online* Sebagai Kendaraan Bermotor Umum Ditinjau Dari Hukum Pengangkutan”, *Jurnal Fourier*, Universitas Airlangga, Surabaya, 2019.

- Ananda Amalia Tasya dan Hilda Yunita Sabrie, "Implementasi Sifat Hukum Pengangkutan Dalam Pelaksanaan Ojek Online", *Jurnal Perspektif*, Vol. 24 No. 3, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya, 2019.
- Ananda Nasution dan Dian Mandayani, "Tinjauan Hukum Terhadap Layanan Transaksi dan Transportasi Berbasis Aplikasi *Online*", *Resam Jurnal Hukum*, Vol. 4 No. 1, Universitas Al Washliyah, Medan, 2018.
- Anggun Lupita, M. Yasin Ardhy, dan Muhammad Fahrudin, "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Online", *Jurisdictie*, Vol. 1 No. 2, Universitas Islam As-Syafi'iyah, Jawa Barat, 2019.
- Arnando Umboh, "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia", *Lex Privatum*, Vol. VI No. 6, 2018.
- Bagus Rahmanda dan Lisbeth Jonathan, "Implementasi Perjanjian Kerja Pengemudi Ojek *Online* Dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi", *Jurnal Gema Keadilan*, Vol. 9 Edisi III, Universitas Diponegoro, Semarang, 2022.
- Cearlita Vamelia, Syamsuddin Baco, dan Rahmia Rachman, "Kedudukan dan Tanggung Jawab Maxim Indonesia Dalam Penyelenggaraan Ojek *Online*", *Jurnal Ilmu Hukum Lasadindi*, Vol. 1 No. 3, Fakultas Hukum, Universitas Tadulako, Sulawesi Tengah, 2024.
- Celine Catleya Cheysa, "Analisis Perlindungan Hukum Bagi Pengemudi Ojek Online Pasca Berlakunya Undang-Undang Cipta Kerja", *Jurnal UMP Press*, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Jawa Twngah, 2024.
- Daud Partogu Sihombing, I Nyoman Bagiastra, "Bentuk Pertanggung Jawaban Perusahaan Angkutan Umum Terhadap Penumpang Akibat Risiko Kecelakaan Dalam Proses Pengangkutan", *Jurnal Kertha Desa*, Vol. 10 No. 11, 2022.
- Dhevi Nayasari Sastradinata, "Aspek Pertanggungjawaban Pengemudi Ojek Online Dalam Kasus Kecelakaan Yang Melibatkan Penumpang Dilihat Dari Hukum Perlindungan Konsumen", *Jurnal Independent Fakultas Hukum*, Universitas Islam Lamongan, Jawa Timur, 2019.
- Dimas Bagus Wicaksono, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Go-Jek (Layanan Transportasi dengan Aplikasi *Online*) dalam Perjanjian Aplikasi Go-Jek Berdasarkan Pasal 1320 KUHPerdara", *Justitia Jurnal Hukum*, Vol. 1 No. 2, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Surabaya, 2017.
- Enos Dwianto dan Mujiono Sadikin, "Analisis Sentimen Transportasi *Online* pada Twitter Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes dan Support Vector Machine", *Jurnal Format*, Vol. 10 No. 1, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Mercu Buana, 2021.

- Farah Darma Amajida, Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan : Studi Tentang Ojek *Online* “Go-Jek” di Jakarta, *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi*, Vol. 46 No. 1, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, 2016.
- Fazrian Lianto dan Citra Kusuma Dewi, “Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Hedonic Motivation, Price Value dan Habit Terhadap Customer Acceptante (Studi Pada Pengguna Layanan Maxim di Kota Bandung)”, *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi*, Vol. 11 No. 1, Universitas Sam Ratulangi, 2024.
- Fiorella Angela Dameria, Gunardi Lie, dan Moody R. Syailendra. “Urgensi Adanya Aturan Khusus Terkait Hukum Transportasi Online Pada PT. Gojek”, *Jurnal Wajah Hukum*, Vol. 7 No. 2, Universitas Batanghari, Jambi, 2023.
- Gabriela Clara Bakary, “Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Pangan Jajanan Anak di Luar Lingkungan Sekolah Dasar di Kabupaten Sleman”, *E-Journal UAJY*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2015.
- Haifa Nadira, “Perlindungan Konsumen Menurut Hukum Islam : Studi Kasus Terhadap Pertanggungan Ganti Rugi Pada Doorsmeer Banda Aceh”, *Jurnal Skripsi*, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh, 2018.
- Hardi Septiyanto, Joko Sriwidodo, Marni Mustofa, “Implementasi Perjanjian Hubungan Kemitraan Antara Pengemudi dan Perusahaan Jasa Angkutan”, *Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, Vol. 9 No. 5, Universitas Jayabaya Jakarta, 2022.
- Hengki Firmanda, “Hakikat Ganti Rugi Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Perdata Indonesia”, *Respublica*, Vol. 16 No. 2, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta, 2017.
- I Putu Pasek Bagiartha W, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Elektronik Layanan Jasa Pengangkutan”, *Jurnal Muhakkamah*, Vol. 5 No. 1, Universitas Sriwijaya, Sumatera Selatan, 2020.
- Kristiana Montolalu, Jemmy Sondakh, Boby Pinasang, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan Melalui Aplikasi Gojek”, *Lex Administratum*, Vol. XI No. 04, 2023.
- Meygie Dwi Chatrin Marpaung, Suripno, Sarinah Sihombing, “Kajian Aspek Keselamatan Taksi *Online* di Jakarta”, *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, Vol. 07 No. 02, Institut Transportasi dan Logistik Trisaksi, Jakarta,

2020.

Muhammad Adjie Dzuhuriazandi dan Sudiarto, “Pelaksanaan Pasal 191 Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan”, *Jurnal Commerce Law*, Vol. 4 No. 1, Universitas Mataram, Nusa Tenggara Barat, 2024.

Muhammad Harfin Zuhdi, “Prinsip-Prinsip Akad Dalam Transaksi Ekonomi Islam”, *Jurnal Ekonomi Syariah IQTISHADUNA*, Universitas Islam Negeri Mataram, Nusa Tenggara Barat, 2023.

Muhammad Sujudi dan Yoram Oddang L, “Implementasi Hukum Pengangkutan Dalam Pelaksanaan Ojek *Online* di Indonesia”, *Jurnal Repository UTS Surabaya*, Universitas Teknologi Surabaya, Jawa Timur, 2010.

Nanin Koeswidi Astuti, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha dan Pengguna Jasa Transportasi Ojek *Online* dalam Perkembangan Dinamika Hukum dan Masyarakat”, *Jurnal Hukum To-Ra* , No. 5 Vol. 3, Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, 2019.

Nikanort Leba, Lendy Siar, dan Debby T. Antow, “Pertanggungjawaban Hukum Kelalaian Pengemudi Perusahaan Dalam Kecelakaan Lalu Lintas yang Mengakibatkan Kematian”, *E-Journal Universitas Sam Ratulangi*, Universitas Sam Ratulangi, Manado, 2023.

Nuraini Fillaili, “Tanggung Jawab Perusahaan Transportasi *Online* Terhadap Penumpang Akibat Adanya Praktik Peralihan Akun *Driver*”, *Jurist-Diction*, Vol. 2 No. 4, Universitas Airlangga, Surabaya, 2019.

Nurhalis, “Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999”, *Jurnal Kajian Hukum dan Keadilan*, Institut Agama Islam Hamzanwadi, Lombok, 2015.

Nurul Fibriani, “Perlindungan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Jalur Litigasi”, *Jurnal Hukum Acara Perdata*, Vol. 1 No. 5, Universitas Negeri Semarang, Semarang, 2015.

Rahandy Rizki Prananda dan Zil Aidi, “Tinjauan Yuridis Kedudukan Pengemudi Transportasi *Online* Dalam Perjanjian Kemitraan Dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi Transportasi *Online*”, *Law, Development & Justice Review*, Vol. 2 No. 2, Universitas Diponegoro, Semarang, 2019.

Randi Banggol, Andi Yusniar, dan Lisda, “Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Untuk Meningkatkan Loyalitas Pengguna di Kota Gorontalo”, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol. 6 No. 1, Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo, 2023.

Ranti Fauza Maryana, Aam Suryaman, Nabilah Gunawan, “Pertanggungjawaban

- Penyedia Jasa Transportasi *Online* Terhadap Keamanan dan Keselamatan Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, Vol. 11 No. 2, Universitas Tarumanagara, 2020.
- Retna Gumanti, “Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau Dari KUHPPerdata)”, *E-Journal Universitas Negeri Gorontalo*, Gorontalo, 2012.
- Rizeki Yuda Saputra, Agus Firdaus, dan Syahrial Shaddiq, “Analisis Sistem Informasi *Driver* Maxim Indonesia Menggunakan Pendekatan Evaluasi *Usability Heuristik* dan *Human Resources Information System*”, *Indonesian Journal of Applied Accounting and Finance*, Vol. 3 No. 2, Politeknik Negeri Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 2023.
- Roni Fahmi, “Tanggung Gugat Direksi BUMD Atas Keputusan yang Merugikan Keuangan BUMD”, *Airlangga Development Journal*, Universitas Airlangga, Surabaya, 2019.
- Rosfe Mahanani, “Perjanjian Pengangkutan (Studi Tentang Bentuk Penyelenggaraan Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara PT. HERONA EXPRESS dengan PT. KAI)”, *Skripsi Program Studi Hukum*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2018.
- Sarah Seldiana, Teng Berlianty, Theresia Loize, Agustina Balik, “Pendidikan Perlindungan Konsumen Kepada Masyarakat Desa Di Kecamatan Teon Nila Serua Kabupaten Maluku Tengah”, *Jurnal Pengabdian Hukum*, Vol. 1 No. 2, Fakultas Hukum Universitas Pattimura, 2021.
- Sri Redjeki Slamet, “Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum : Suatu Perbandingan Dengan Wanprestasi”, *Lex Jurnalica*, Vol. 10 No. 2, Universitas Esa Unggul, Jakarta, 2013.
- Ummul Fatimah, Enzus Tinianus, “Perlindungan yang Diberikan Oleh Consumers International Terhadap Konsumen Dalam Pelayanan Jasa Penerbangan”, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Kenegaraan*, Vol. 3 (2), Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala, 2019.
- Vincentius Gegap Widyantoro dan Faizal Kurniawan, “Perkembangan Prinsip dan Tanggung Gugat dalam Kontrak Kerja Pekerjaan Konstruksi”, *Jurnal Repository Unair*, Universitas Airlangga, Surabaya, 2018.
- Wiwik Pratiwi, “Negara Hukum, Pemenuhan Perlindungan Konsumen dan HAM (Telaah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)”, *J-PeHI : Jurnal Penelitian Hukum Indonesia*, Vol. 01 No. 01, 2020.

Yudha Hadian Nur, Dwi Wahyuniarti Prabowo, “Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (*Strict Liability* Dalam Rangka Perlindungan Konsumen”, *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan*, Vol. 5 No. 2, 2011.

Zuhriati Khalid, “Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Jasa Transportasi Online Di Kota Medan”, *Resam Jurnal Hukum*, Vol. 5 No. 1, 2019.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat.

MEDIA ELEKTRONIK

<https://redasamudera.id/definisi-transportasi-menurut-para-ahli/>.
<https://dephub.go.id/post/read/mengenal-dan-memahami-pm-108-tahun-2017#:~:text=PM%20108%20Tahun%202017%20telah,atau%20biasa%20disebut%20taksi%20online,>

https://www.instagram.com/dataindonesia_id/p/C_QOiAju_fy/.
<https://data.goodstats.id/statistic/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor->

[indonesia-sepeda-motor-terbanyak-KC4lR#:~:text=Jumlah%20Kendaraan%20Bermotor%20Tahun%202018%2D2023&text=Enam%20tahun%20kemudian%20pada%20tahun,juta%20ke%2018%20juta%20mobil.](#)

<https://www.gramedia.com/literasi/perlindungan-hukum/>
<https://otomotif.kompas.com/read/2024/11/22/171200115/sepanjang-2024-angka-kecelakaan-lalu-lintas-di-indonesia-tembus-220.647>

<https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/?page=2>

[https://goodstats.id/article/mengapa-orang-indonesia-memilih-transportasi-online-v7ZXX,](https://goodstats.id/article/mengapa-orang-indonesia-memilih-transportasi-online-v7ZXX)

https://goodstats.id/article/jumlah-tragedi-kecelakaan-di-indonesia-terus-meningkat-02jno?utm_

<https://id.taximaxim.com/kk/2093-jakarta/blog/2023/11/2287-keselamatan-berkendara-di-jalan-bagaimana-mitra-pengemudi-dan-penumpang-transportasi-online-terlindungi>