

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim Barkatullah. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Ctk. Pertama. Bandung: Nusa Media.
- Abdulkadir Muhammad. 1990. *Hukum Perdata Indonesia*. Ctk. Pertama. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 1991. *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*. Ctk. Pertama. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 2013. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Ctk. Kelima. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Achmad Ichsan. 2014. *Hukum Dagang*. Ctk. Keempat. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Andi Hanzah. 1986. *Kamus Hukum*. Ctk. Pertama Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Burhanuddin S. 2011. *Pemikiran Hukum Perlindungan Konsumen dan Sertifikasi Halal*. Ctk. Pertama. Malang: UIN-MALIKI PRESS.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Ctk. Keenam. Edisi. Pertama. Jakarta: Sinar Grafika.
- Gemala Dewi. 2006. *Hukum Perikatan Islam di Indonesia*. Ctk. Kedua. Jakarta: Kencana.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. 2001. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Ctk. Kedua. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hardijan Rusli. 1992. *Hukum Perjanjian Indonesia dan Common Law*. Ctk. Pertama. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- I Made Pasek Diantha. 2016. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Ctk. Kedua. Jakarta: Prenada Media Group.
- Janus Sidabalok. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Ctk. Ketiga. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja. 2003. *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Ctk. Pertama. Edisi. Pertama. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kurniawan. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen: Problematika kedudukan dan kekuatan putusan BPSK*. Malang: UB Press.

- M. Syamsudin. 2007. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*. Ctk. Pertama. Edisi. Pertama. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Hukum Empiris*. Ctk. Pertama. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratna Artha Windasari. 2014. *Hukum Perjanjian*. Ctk. Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Ctk. Pertama. Edisi. Pertama. Depok: Prenada Media Group.
- Saifuddin Mujtaba. 1992. *73 Golongan Sesat dan Selamat*. Surabaya: Pustaka Progresif.
- Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Ctk. Pertama. Edisi. Revisi. Jakarta: Grasindo.
- Soegijatna Tjakranegara. 1995. *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*. Ctk. Pertama. Jakarta: Rineka Cipta.
- Subekti. 1996. *Hukum Perjanjian*. Ctk. Keenam belas. Jakarta: Intermedia.
- Suharnoko. 2003. *Hukum Perjanjian: Teori dan Analisa Kasus*. Ctk. Ketiga. Edisi. Pertama. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sutan Remy Sjahdeini. 2018. *Perbankan Syariah: Produk-produk dan Aspek-aspek Hukumnya*. Jakarta: Kencana.
- Sution Usman, dkk. 1990. *Hukum Pengangkutan di Indonesia*. Ctk. Pertama. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yusuf Shofie. 2000. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Ctk. Pertama. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 2002. *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Pidana Korporasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 2002. *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK): Teori dan Praktek Penegakan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Ctk. Pertama. Edisi. Pertama. Jakarta: Prenada Media Group.

Jurnal

- Aditya Himawan, dkk. 2023. "Perlindungan Hukum terhadap Kerugian Konsumen Transportasi Berbasis Online dalam Penggunaan Fitur Pengiriman Barang Berbasis Online Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, Edisi No. 4 Vol. 10. Fakultas Hukum Universitas Singaperbangsa Karawang.
- Ani Yunita, dkk. 2024. "Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Pengiriman Barang Jalur Darat dalam Perspektif Hukum Perdagangan". *Media of Law and Sharia*. Edisi No. 1 Vol. 4. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Edy Prasetyo, dkk. 2024. "Pertanggung Jawaban Hukum Pihak Ekspedisi Pengiriman Terhadap Barang Hilang atau Rusak". *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan*. Edisi No. 01 Vol. 5. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Indah Pooja Azzahra, dkk. 2024. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen atas Hilangnya Barang yang Dikirim Akibat dari Kelalaian Perusahaan Ekspedisi Ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Kajian Hukum dan Pendidikan Kewarganegaraan*. Edisi No. 1 Vol. 3. Fakultas Hukum Universitas Tama Jagakarsa.
- Irwan Midian Manurung dan Elfrida Ratnawati. 2024. "Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Jasa Pengiriman Barang (Ekspedisi) terkait Kehilangan Paket". *Ensiklopedia of Journal*. Edisi No. 4 Vol. 6. Magister Ilmu Hukum Universitas Trisaksi.
- Melisa Aquaria Putri S. 2024. "Klausula Baku dalam suatu Perjanjian berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Gagasan Hukum*. Edisi No. 02 Vol. 2. Fakultas Hukum Universitas Lancang Kuning.
- Niru Anita Sinaga dan Nunuk Sulisrudatin. 2015. "Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia". *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*. Edisi No. 2 Vol. 5. Fakultas Hukum Universitas Suryadarma.
- Sanny Nuyessy, dkk. 2024. "Upaya BPSK dalam Menangani Laporan Konsumen terhadap Barang Online yang Dicuri oleh Kurir Jasa Pengiriman Lalamove". *Journal of Law Education and Business (JLEB)*. Edisi No. 2 Vol. 2. Fakultas Hukum Universitas Tarumanegara.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata). 2019. Jakarta: Sinar Grafika Offset.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD). 2014. Jakarta: PT. Balai Pustaka (Persero).

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5052.

Data Elektronik

Erik, *Barang Hilang dalam Pengiriman Lalamove, Mohon Tanggung Jawabnya*. <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-7401931/barang-hilang-dalam-pengiriman-lalamove-mohon-tanggung-jawabnya/amp> diakses terakhir tanggal 26 Mei 2025. pukul 14:10 WIB.

Gerald Leonardo Agustino. *Driver Lalamove Tak Antarkan Barang, Jumlah Refund Tak Sesuai Harga Barang*. Terdapat dalam <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-7125899/driver-lalamove-tak-atarkan-barang-jumlah-refund-tak-sesuai-harga-barang> diakses terakhir tanggal 12 Maret 2025. pukul 00:00 WIB.

<https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTA0IzI=/-seri-2010--laju-pertumbuhan-pdb-seri-2010--persen-.html> diakses terakhir tanggal 10 Maret 2025. pukul 21:00 WIB.

<https://www.lalamove.com/id/about-lalamove> diakses terakhir tanggal 12 Maret 2025. pukul 01:00 WIB.

<https://www.lalamove.com/id/blog/cari-penggunaan-aplikasi-lalamove> diakses terakhir tanggal 28 Juni 2025. pukul 21:33 WIB.

<https://www.lalamove.com/id/blog/jasa-pengiriman-lalamove/> diakses terakhir tanggal 28 Juni 2025. pukul 21:30 WIB.

<https://www.lalamove.com/id/goods-protection-promises> diakses terakhir tanggal 11 Maret 2025. pukul 20:00 WIB.

<https://www.lalamove.com/id/terms-and-condition> diakses terakhir tanggal 11 Maret 2025. pukul 21:00 WIB.

Pustaka Lainnya

Dearatu Hafizha Yusuf. 2023. “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Jasa Ekspedisi atas Kehilangan Barang Kiriman (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi Trawlbens Cabang Bekasi Jawa Barat)”. *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Fitri Nurjanah Melenia. 2022. “Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi terhadap Kehilangan Barang Pesanan Konsumen melalui Media Sosial Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”. *Skripsi*. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.

Helmi Rasyid. 2025. “Hasil Penelitian: Syarat dan Ketentuan mengenai Pengiriman Barang pada Aplikasi Lalamove”. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Shinta Amalia Putri. 2023. “Perlindungan Hukum bagi Konsumen Ekspedisi Anteraja terhadap Kehilangan dan Kerusakan Paket *Merchandise* K-POP”. *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

LAMPIRAN