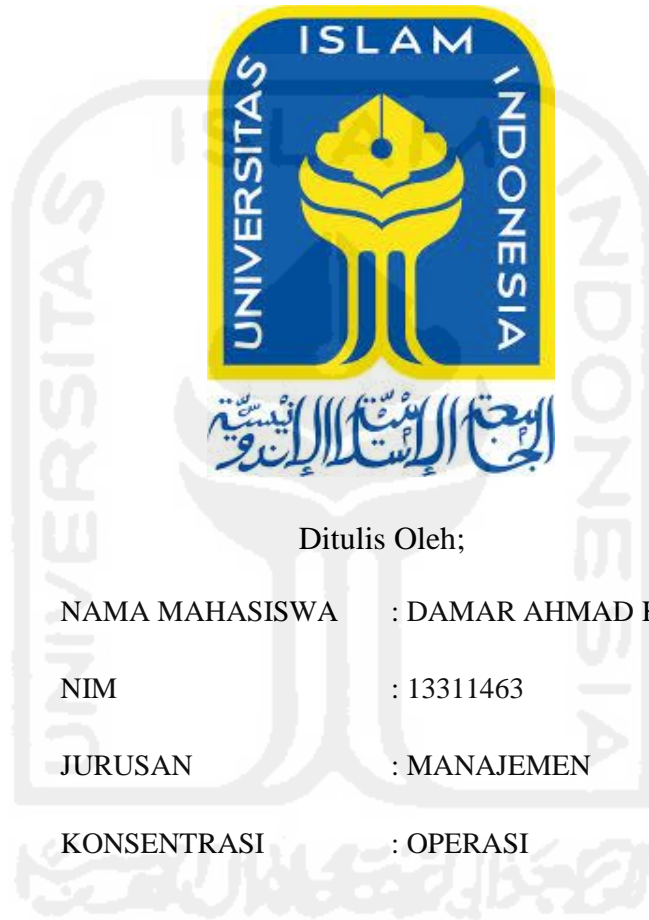


PENGARUH KINERJA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PT.
TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK. CABANG YOGYAKARTA
SKRIPSI



Ditulis Oleh;

NAMA MAHASISWA : DAMAR AHMAD KESAWASIDHI

NIM : 13311463

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : OPERASI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017