

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2008.
- Anwar, Syamsul. *Hukum Perjanjian Syariah: Studi Tentang Teori Akad Dalam Fiqh Dan Penerapannya Pada Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia*. Yogyakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Badruzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung, 1994.
- . *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- . *Perjanjian Baku Dan Perkembangannya Di Indonesia*. Bandung: Alumni, 1990.
- Fajar, Mukti, and Yulianto Ahmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Cetakan Ke. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.
- J. Satrio. *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian, Buku 1*. Bandung: CITRA ADITYA BAKTI, 1995.
- . *Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya)*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1992.
- Khairandy, Ridwan. *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*. Yogyakarta: FH UII Press, 2013.
- . *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*. Jakarta: Program Pascasarjana, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2003.
- Kusumadara, Afifah. *Kontrak Bisnis Internasional: Elemen-Element Penting Dalam Penyusunannya*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Mertokusumo, Sudikno. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta: Liberty, 1998.
- . *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty, 1999.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.
- Nasution, A.Z. *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*. Cetakan Pe. Daya Wisya, 1999.
- Prodjodikoro, R. Wirjono. *Azas-Azas Hukum Perjanjian (Edisi Revisi)*. Bandung: CV. Mandar Maju, 2022.
- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dan Tanggungjawab Produk*. Cetakan Pe. Jakarta: Penerbit Panta Rei, 2005.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak Dan Perlindungan Yang*

*Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank Di Indonesia.*  
Jakarta: Institut Bankir Indonesia, 1993.

Sofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-Instrumen Hukumnya.*  
Edisi Revisi. Bandung: Penerbit PT. Citra Aditya Bakti, 2003.

Subekti. *Hukum Perjanjian.* Jakarta: PT Intermasa, 1984.

Widjaja, Gunawan, and Ahmad Yani. *Hukum Perlindungan Konsumen.* Jakarta:  
Raja Grafindo Persada, 2000.

## **Jurnal**

Adis Nur Hayati, and Antonio Rajoli Ginting. “Analysis of the Compensation Mechanism in the Form of Refunds in E-Commerce Transactions Viewed from the Consumer Protection Law.” *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum* 15, no. 3 (2021): 509–26. <http://dx.doi.org/10.30641/kebijakan.2021.V15.509-526>.

Arifin, Muhammad. “Penyalahgunaan Keadaan Sebagai Faktor Pembatas Kebebasan Berkontrak.” *Jurnal Notarius* 3, no. 2 (2017): 61–75.  
<https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/notarius/article/viewFile/1329/1324>.

Harahap, Rahil Sasia Putri, and Fiona Chrisanta. “Pembatasan Klausul Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Hukum Lex Generalis* 4, no. 4 (2023): 323–38. <https://doi.org/10.56370/jhlg.v4i4.371>.

Hayati, Mulida, and Elin Sudiarti. “Ajaran Misbruik Van Omstandigheden Sebagai Alasan Hakim Dalam Memperbaiki Suatu Perjanjian ( Analisis Putusan Pengadilan Negeri Palangka Raya Nomor 160 / Pdt . G / 2016 / PN Plk )” 6, no. 3 (2024): 8503–11.

Naufal, Yamani, and Muhammad Syarif Hidayatullah. “AKIBAT HUKUM PELAKU USAHA PADA PENCATUMAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE.” *Jurnal Darma Agung* 32, no. 3 (2024): 292–97.  
<https://doi.org/https://dx.doi.org.10.46930/ojsuda.v32i3.4365>.

Pangaribuan, Togi. “Permasalahan Penerapan Klausula Pembatasan Pertanggungjawaban Dalam Perjanjian Terkait Hak Menuntut Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi.” *Jurnal Hukum & Pembangunan* 49, no. 2 (2019): 443. <https://doi.org/10.21143/jhp.vol49.no2.2012>.

Rahmany, Afrisya, and Suherman. “Refund Tiket Pesawat Di Masa Pandemi COVID-19 Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen” 10, no. 1 (2023): 1–15.

Slamet, Sri Redjeki dam Heddy Kandou. “Ajaran Penyalahgunaan Keadaan (Misbruik Van Omstadigheden) Dalam Hukum Perjanjian Di Indonesia.” *Lex Jurnal* 19, no. 2 (2022): 236–40.

Syammulya, Bagas Wisnu, and Aditya Rizky Ramadhan. “Analisis Tantangan

Konsumen Mendapatkan Pengembalian Dana Terhadap Barang Tidak Sesuai Di Platform Toko Online.” *Media Hukum Indonesia (MHI)* 2, no. 4 (December 6, 2024): 728. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14287655>.

### **Skripsi**

Mafriyani K H. “Ketidakseimbangan Posisi Tawar Para Pihak Dalam Perjanjian Franchise Sebagai Dampak Dari Perjanjian Baku Beserta Akibat Hukumnya,” 2012. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/36940>.

### **Tesis**

Parmitasari, Indah. “Tanggung Jawab Pengelola Parkir Terhadap Kehilangan Kendaraan Terkait Dengan Klausula Pengalihan Tanggung Jawab.” Universitas Islam Indonesia, 2012.

### **Peraturan Perundangan-undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1989 tentang Perlindungan Konsumen

### **Data Elektronik**

Cahyono. “PEMBATASAN ASAS ‘FREEDOM OF CONTRACT’ DALAM PERJANJIAN KOMERSIAL - Pengadilan Negeri Banda Aceh Kelas IA.” Accessed March 21, 2025. <https://pn-bandaaceh.go.id/pembatasan-asas-freedom-of-contract-dalam-perjanjian-komersial/>.

“CICIUNGU | Rent S23 Ultra on X: ‘Kami, Seluruh Pembeli Tiket BTOB FANCON OUR DREAM in JAKARTA 2024 Tidak Akan Menandatangani Surat Pernyataan Kesiediaan Refund Tiket Konser BtoB Dengan Nominal Yang Sudah Dipotong Dengan Biaya2 Ticketing Service Sebesar 30%. #SeraphFullRefund #BtoB\_OurDream\_Jakarta <https://t.co/Du3vqx88hM>’ / X.” Accessed May 19, 2025. [https://x.com/cici\\_ungu/status/1832141715291185524?s=48&t=Hoq80\\_V3qSsATg0FFMokey](https://x.com/cici_ungu/status/1832141715291185524?s=48&t=Hoq80_V3qSsATg0FFMokey).

“Potensi Wisata Musik / Music Tourism Di Indonesia – BINUS Tourism.” Accessed May 19, 2025. <https://tourism.binus.ac.id/student-gallery/potensi-wisata-musik-music-tourism-di-indonesia/>

“Refund Tiket BTOB Dipenuhi Banyak Kejanggalan, Harus Pakai Rekening Bank Tertentu? - Kilat.” Accessed May 19, 2025. <https://www.kilat.com/hiburan/84413124579/refund-tiket-btob-dipenuhi-banyak-kejanggalan-harus-pakai-rekening-bank-tertentu>.

“Seluk-Beluk Refund Dalam Aspek Hukum Jual-Beli.” Accessed February 7, 2025. <https://www.hukumonline.com/berita/a/seluk-beluk-refund-dalam-aspek-hukum-jual-beli-lt5ec3766410fbb/>.

“Surat Pernyataan Diketik Atau Ditulis Tangan, Lebih Kuat Mana? | Klinik

Hukumonline.” Accessed February 4, 2025.

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/surat-pernyataan-diketik-atau-ditulis-tangan-lebih-kuat-mana-1t5e6b0cb4396a8/>.