

## LAMPIRAN 1

### Kuesioner

#### **ANALISIS PENGARUH CITRA, EKSPEKTASI DAN KUALITAS PARIWISATA DALAM *EUROPEAN PERFORMANCE SATISFACTION INDEX* TERHADAP KOMITMEN MASYARAKAT: (Studi Kasus Desa Wisata Nglanggeran)**

*Assalamualaikum. Wr. Wb.*

Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berkaitan dengan Penerapan *European Performance Satisfaction Index* (EPSI) terhadap desa wisata: Studi Kasus Desa Wisata Nglanggeran. Kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi sebagai responden kami dengan mengisi kuesioner tersebut. Kuesioner tersebut diisi sesuai dengan pendapat Anda mengenai kondisi keadaan masyarakat Desa Nglanggeran terhadap berdirinya desa wisata ini. Jawaban yang Anda berikan merupakan informasi yang berharga. Oleh karena itu, Anda tidak perlu ragu untuk menjawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data penelitian akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian. Terimakasih atas kesediaan, kesungguhan, dan kejujuran dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang lebih banyak dan kemuliaan yang lebih tinggi, aamiin.

*Wassalamualaikum. Wr. Wb.*

Hormat saya,

Arif Rahman Abidin

Mahasiswa Manajemen, Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

#### **Identitas Responden**

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. Jenis Kelamin:     | 4. Status Pendidikan:    |
| a. Laki-laki          | a. SD                    |
| b. Perempuan          | b. SMP                   |
| 2. Usia:              | c. SMA                   |
| a. < 20               | d. D3                    |
| b. 20 – 30            | e. S1                    |
| c. 30 – 40            | f. Lainnya, sebutkan ... |
| d. > 40               |                          |
| 3. Status Pernikahan: |                          |
| a. Menikah            |                          |
| b. Tidak menikah      |                          |

**Keterangan Pilihan Jawaban:**

STS : Sangat Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

<b>Indikator : Citra Pariwisata</b>		<b>STS</b> ←————→ <b>SS</b>							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1	Saya merasa ekonomi masyarakat pedesaan ini berbasis pariwisata								
2	Saya merasa dalam kegiatan yang berkaitan dengan pariwisata, desa ini telah berhasil dikelola								
3	Saya merasa pemerintah telah sesuai perannya dalam mengembangkan pembangunan pariwisata di masyarakat								

<b>Indikator : Ekspektasi Pariwisata</b>		<b>STS</b> ←————→ <b>SS</b>							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
4	Saya merasa kehadiran pariwisata saat ini telah masuk dalam kehidupan masyarakat								
5	Saya merasa kehadiran pariwisata merupakan penyebab meningkatnya harga tanah di masyarakat								
6	Saya merasa kehadiran pariwisata membuat kondisi sosial-ekonomi meningkat di masyarakat								
7	Saya merasa kehadiran pariwisata membuat permintaan pada layanan kesejahteraan sosial meningkat								
8	Saya merasa kehadiran pariwisata membuat tuntutan pada keamanan umum meningkat								
9	Saya merasa kehadiran pariwisata membuat permintaan kerajinan lokal meningkat								

<b>Indikator : Nilai yang dirasakan</b>		<b>STS</b> ←————→ <b>SS</b>							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
10	Saya merasa kehadiran pariwisata mempengaruhi kebiasaan lokal masyarakat								
11	Saya merasa kehadiran pariwisata membahayakan lingkungan alam pedesaan								
12	Saya merasa kehadiran pariwisata adalah meningkatkan kepadatan penduduk								

<b>Indikator : Kualitas yang dirasakan</b>		STS ←————→ SS							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
13	Saya merasa kehadiran pariwisata meningkatkan pendapatan rumah tangga warga								
14	Saya merasa kehadiran pariwisata meningkatkan biaya hidup dalam masyarakat								
15	Saya merasa kehadiran pariwisata meningkatkan kualitas hidup dalam masyarakat								
16	Saya merasa kehadiran pariwisata meningkatkan kesehatan umum dalam masyarakat								
17	Saya merasa kehadiran pariwisata telah meningkatkan infrastruktur di masyarakat yang disediakan oleh pemerintah nasional								

<b>Indikator : Kepuasan</b>		STS ←————→ SS							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
18	Saya mendukung pengembangan karagaman pariwisata								
19	Saya mendukung adanya peningkatan jumlah wisatawan								
20	Saya mendukung adanya peningkatan pengelolaan pariwisata								

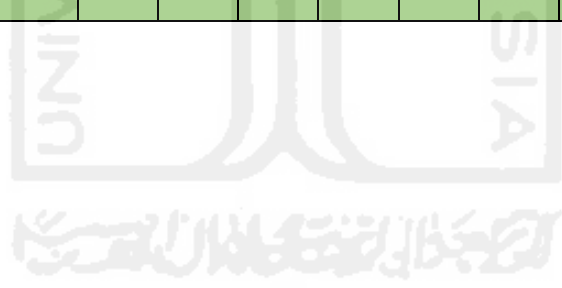
<b>Indikator : Komitmen Masyarakat</b>		STS ←————→ SS							
<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
21	Saya merasa kehadiran pariwisata menguntungkan beberapa kelompok dalam masyarakat								
22	Saya merasa kehadiran pariwisata membuat pemerintah lebih memperhatikan masyarakat								
23	Saya bersedia untuk berpartisipasi dalam perencanaan pengembangan pariwisata								

**LAMPIRAN 2**  
**DATA RESPONDEN**

No	Citra			Ekspektasi						Nilai			Kualitas					Kepuasan			Komitmen		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	8	7	8	8	7	8	7	7	6	8	6	6	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	8
2	8	8	7	8	8	8	8	8	7	7	3	4	8	6	8	8	7	8	6	8	8	8	8
3	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	1	4	8	6	7	8	8	8	8	8	7	8	8
4	7	7	2	7	5	7	7	8	7	8	1	7	8	7	8	8	8	7	8	8	7	8	7
5	7	6	7	7	7	8	7	7	7	4	2	1	7	7	7	7	8	8	6	8	7	8	8
6	1	5	6	6	8	7	5	8	8	4	1	4	8	8	7	5	4	8	8	4	8	8	7
7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	8	8
8	6	8	7	8	7	8	7	8	8	6	1	2	7	3	6	1	5	8	8	8	7	7	8
9	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	5	4	2	2	6	5	6	4	4	5
10	4	5	4	6	7	6	6	7	6	7	3	6	7	6	7	7	8	8	8	8	7	7	8
11	8	7	7	8	8	7	6	8	7	6	6	6	7	6	5	5	7	8	8	8	7	8	8
12	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
13	8	8	8	7	8	8	7	7	8	3	1	3	7	3	7	8	7	7	8	8	6	6	7
14	8	7	8	8	8	8	8	8	8	5	1	8	8	8	8	6	7	8	8	8	8	8	8
15	8	6	5	6	7	7	6	8	5	5	4	4	7	7	7	5	7	8	8	8	7	7	7
16	7	8	8	8	8	8	8	8	6	8	1	3	8	6	7	8	8	8	8	8	7	8	8
17	7	8	8	8	8	8	8	8	6	8	1	3	8	6	7	8	8	8	8	8	7	8	8
18	8	7	6	6	8	7	7	1	5	6	3	6	7	7	6	4	7	6	8	8	7	7	8
19	8	8	8	8	8	8	8	8	8	1	8	8	8	1	8	8	1	8	8	8	8	8	8
20	7	6	8	7	8	8	8	8	7	6	1	5	8	5	8	8	8	8	8	8	8	8	5
21	6	8	7	8	7	8	7	8	8	6	1	2	7	3	6	1	5	8	8	8	7	7	8
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8	8	5	8	8
23	8	5	3	6	4	3	7	8	7	6	4	5	6	4	6	6	3	6	2	5	6	6	4

24	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
25	8	7	7	8	8	8	8	8	8	5	1	6	8	5	8	5	8	8	8	8	7	6	8
26	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
27	8	8	5	6	5	6	7	6	6	5	3	1	6	5	6	5	6	6	8	7	6	5	6
28	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
29	8	6	5	6	7	7	6	8	5	6	3	3	7	7	7	6	8	8	8	8	8	7	8
30	8	8	8	8	8	8	8	8	8	6	3	3	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8
31	8	7	8	8	8	8	8	8	7	8	1	4	8	6	8	8	8	8	8	8	6	8	8
32	7	7	8	7	8	7	7	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	7	8	8	7	8	7
33	7	7	7	7	6	8	7	7	8	2	1	2	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	8
34	1	5	4	5	8	6	5	8	8	4	1	3	8	7	7	5	1	8	7	7	8	5	7
35	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	2	4	8	6	7	8	8	8	8	8	7	8	8
36	3	4	5	7	7	7	7	8	7	8	2	4	6	6	6	5	5	8	8	8	5	6	8
37	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
38	7	8	4	8	8	8	7	8	7	7	4	4	7	7	7	5	6	8	8	8	8	7	8
39	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
40	7	8	8	8	8	8	8	8	8	6	2	5	7	6	8	7	8	8	8	8	6	6	7
41	8	7	8	7	5	7	6	6	3	2	2	3	6	5	5	3	5	8	8	6	6	7	7
42	8	6	5	6	7	7	6	8	5	5	4	4	7	7	7	5	7	8	8	8	7	7	7
43	8	6	5	6	7	7	6	8	5	6	3	3	7	7	7	6	8	8	8	8	8	7	8
44	7	8	8	8	8	8	8	8	7	8	1	3	8	6	7	6	8	8	8	8	8	7	8
45	8	7	6	6	8	7	7	1	5	6	3	6	7	7	6	4	7	6	8	8	7	7	8
46	8	8	7	8	8	8	7	8	1	8	1	1	1	1	8	5	8	8	8	8	8	8	8
47	6	5	8	8	5	7	7	4	8	7	8	8	4	7	8	5	7	6	4	5	6	5	8
48	8	8	8	8	8	8	8	4	4	3	1	1	8	7	6	1	6	7	7	7	7	7	8
49	7	8	8	8	8	8	8	8	6	8	1	3	8	6	7	8	8	8	8	8	7	8	8
50	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3	6	5	6	5	5	6	7	7	5	7	7

51	8	6	5	4	6	5	4	3	2	6	5	6	6	6	5	4	4	8	6	6	6	5	5
52	8	8	8	8	8	8	8	6	6	8	8	8	8	8	8	6	8	8	8	8	8	8	8
53	8	7	5	8	8	7	7	6	8	3	1	6	8	6	8	6	8	8	8	8	7	7	8
54	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
55	7	8	8	8	8	8	8	8	8	6	2	5	7	7	8	7	8	8	8	8	8	6	7
56	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
57	6	7	7	7	7	6	7	6	7	5	4	6	7	7	7	7	8	7	7	8	6	7	6
58	6	5	8	7	8	8	8	8	6	6	3	6	7	7	8	7	2	7	6	8	7	6	8
59	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7
60	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	4	7	7	7	7	7	8	8	8	8	7	7	8
61	6	6	6	7	7	7	6	6	6	5	4	3	7	6	6	7	8	8	6	8	7	7	7
62	7	8	7	8	7	8	8	8	7	7	8	7	8	7	7	5	6	7	7	7	6	7	8
63	7	7	7	8	7	7	8	7	7	7	7	1	7	7	7	3	7	7	7	7	7	7	7
64	7	8	7	7	8	8	7	8	7	8	7	2	7	7	7	3	7	7	7	7	7	8	8
Rata-rata	7.00	7.00	6.75	7.17	7.28	7.30	7.09	7.09	6.64	6.22	3.81	4.88	7.16	6.31	7.03	6.11	6.78	7.64	7.50	7.63	7.06	7.17	7.52



**LAMPIRAN 3**  
**Cross Loadings**

	<b>Citra</b>	<b>Ekspektasi</b>	<b>Kepuasan</b>	<b>Komitmen Masyarakat</b>	<b>Kualitas</b>	<b>Nilai yang dirasakan</b>
<b>01 Citra</b>	0.745	0.325	0.199	0.262	0.339	0.236
<b>02 Citra</b>	0.914	0.697	0.432	0.517	0.447	0.251
<b>03 Citra</b>	0.819	0.703	0.329	0.479	0.460	0.284
<b>04 Ekspektasi</b>	0.759	0.895	0.388	0.586	0.535	0.326
<b>05 Ekspektasi</b>	0.565	0.807	0.594	0.652	0.572	0.252
<b>06 Ekspektasi</b>	0.741	0.903	0.608	0.735	0.603	0.198
<b>07 Ekspektasi</b>	0.770	0.863	0.333	0.537	0.658	0.380
<b>08 Ekspektasi</b>	0.239	0.642	0.428	0.379	0.427	0.167
<b>09 Ekspektasi</b>	0.272	0.647	0.185	0.315	0.563	0.330
<b>10 Nilai</b>	0.281	0.373	0.213	0.326	0.459	0.732
<b>11 Nilai</b>	0.257	0.135	-0.028	0.219	0.278	0.787
<b>12 Nilai</b>	0.200	0.233	0.133	0.237	0.484	0.841
<b>13 Kualitas</b>	0.368	0.582	0.368	0.427	0.665	0.252
<b>14 Kualitas</b>	0.100	0.237	0.083	0.299	0.645	0.488
<b>15 Kualitas</b>	0.464	0.746	0.344	0.556	0.801	0.442
<b>16 Kualitas</b>	0.335	0.474	0.370	0.396	0.803	0.466
<b>17 Kualitas</b>	0.534	0.481	0.475	0.499	0.727	0.330
<b>18 Kepuasan</b>	0.246	0.485	0.794	0.564	0.368	0.075
<b>19 Kepuasan</b>	0.343	0.408	0.850	0.552	0.327	0.106
<b>20 Kepuasan</b>	0.410	0.483	0.822	0.523	0.439	0.214
<b>21 Komitmen</b>	0.446	0.642	0.498	0.778	0.594	0.301
<b>22 Komitmen</b>	0.453	0.510	0.548	0.840	0.524	0.321
<b>23 Komitmen</b>	0.377	0.541	0.561	0.800	0.350	0.199

#### LAMPIRAN 4

##### *Discriminant Validity & Average Variance Extracted*

	<b>Citra</b>	<b>Ekspektasi</b>	<b>Kepuasan</b>	<b>Komitmen Masyarakat</b>	<b>Kualitas</b>	<b>Nilai yang dirasakan</b>	<b>AVE</b>
<b>Citra</b>	0.829						0.687
<b>Ekspektasi</b>	0.724	0.800					0.640
<b>Kepuasan</b>	0.404	0.560	0.823				0.677
<b>Komitmen Masyarakat</b>	0.526	0.696	0.665	0.807			0.651
<b>Kualitas</b>	0.507	0.697	0.461	0.601	0.731		0.534
<b>Nilai yang dirasakan</b>	0.309	0.333	0.160	0.337	0.542	0.788	0.621

#### LAMPIRAN 5

##### *Cronbachs Alpha & Composite Reliability*

	<b>Cronbachs Alpha</b>	<b>Composite Reliability</b>
<b>Citra</b>	0.773	0.867
<b>Ekspektasi</b>	0.884	0.913
<b>Kepuasan</b>	0.761	0.863
<b>Komitmen Masyarakat</b>	0.731	0.848
<b>Kualitas</b>	0.781	0.851
<b>Nilai yang dirasakan</b>	0.700	0.830

#### LAMPIRAN 6

##### *R Square*

	<b>R Square</b>	<b>R Square Adjusted</b>
<b>Nilai yang dirasakan</b>	0.307	0.272
<b>Kepuasan</b>	0.330	0.284
<b>Komitmen Masyarakat</b>	0.442	0.433



**LAMPIRAN 7*****Path Coefficient Bootstrapping***

	<b>Original Sample (O)</b>	<b>Sample Mean (M)</b>	<b>Standard Error (STERR)</b>	<b>T Statistics ( O/STERR )</b>	<b>P Values</b>
<b>Citra -&gt; Kepuasan</b>	0.010	-0.008	0.172	0.056	0.955
<b>Citra -&gt; Nilai yang dirasakan</b>	0.139	0.140	0.173	0.807	0.420
<b>Ekspektasi -&gt; Kepuasan</b>	0.448	0.440	0.219	2.047	0.041
<b>Ekspektasi -&gt; Nilai yang dirasakan</b>	-0.188	-0.204	0.188	1.000	0.318
<b>Kepuasan -&gt; Komitmen Masyarakat</b>	0.665	0.683	0.084	7.874	0.000
<b>Kualitas -&gt; Kepuasan</b>	0.198	0.246	0.171	1.158	0.247
<b>Kualitas -&gt; Nilai yang dirasakan</b>	0.602	0.615	0.152	3.954	0.000
<b>Nilai yang dirasakan -&gt; Kepuasan</b>	-0.100	-0.106	0.148	0.674	0.501

