

**PENGARUH LAYANAN PRODUK, LAYANAN PENGIRIMAN, LAYANAN
LINGKUNGAN HIDUP TERHADAP KUALITAS LAYANAN SECARA
KESELURUHAN PADA HOTEL SKALA MENENGAH : STUDI KASUS PADA
HOTEL NEO MALIOBORO**

SKRIPSI



Ditulis Oleh :

Nama : Cici Aristiyani

Nomor Mahasiswa : 13311563

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017