

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas petunjuk dan pertolongan-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini semata – mata adalah rahmat Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang.

Penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang memberi bantuan berupa dorongan, arahan dan data yang diperlukan hingga Tesis ini dapat terselesaikan.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala karuniannya.
2. Bapak Dr. Zainal Mustafa EQ., MM, selaku Direktur Program Pascasarjana Magister Management dan pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Bapak Arif Hartono, SE., M.HRM., Ph.D, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritiknya guna membuat Tesis ini jauh lebih baik.
4. Bapak/Ibu/Saudara seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
5. Pihak manajemen Rumah Sakit Jogja yang telah memberikan saya ijin untuk melakukan observasi dan penelitian di Rumah Sakit Jogja.
6. Bapak Misnadi dan Ibu Misnadi yang selalu mendoakan ananda tiap waktu dan menjadi tempat ananda berteduh di saat terpuruk, ananda haturkan terima kasih banyak.

7. Kepada saudara – saudara saya mbak Yogi, dek Yoga, dan dek Yuan, dek Momo, yang sangat saya cintai, terimakasih karena selalu menghibur saya disaat saya sedih.
8. Terimakasih buat yang terkasih Ferdiansyah, Karena telah menjadi payung disaat saya kehujanan, sandaran disaat saya jatuh, dan mentari ditiap senyum ini. Terimakasih atas segala bentuk penantian, pengorbanan, hingga tetap bersama saya sampai saat ini
9. Kepada para sahabat terbaik saya Deshi Erlina Lustyaningrum, S.KM, Suryanto, Fitria Irmawati, SE, Pebri Pranico S.Pd., MM, Hidayati Jarkasi, SE., MM , Hendri Dwi Cahyo, S.Kom., MM, M. Helmy Reza, SE., MM, yang selalu memberi dukungan, menemani saya dalam keadaan apapun, dan membantu saya dalam menyelesaikan Tesis ini.
10. Tidak lupa kepada Teman – teman angkatan 42 Magister Manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, Februari 2018

Penulis

Chindy Dwi Larasthika Pratiwi