

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S., 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S., 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Anggriawan, S.S., 2014. Good Corporate Governance in the Public Service Agency (Case Study at University of Brawijaya Malang). *Management Research of Journal* Vol 1. 5-7.
- A.B. Susanto. 2009. Reputation Driven Corporate Social Responsibility pendekatan strategic management dalam CSR. Jakarta: Esensi Erlangga Group
- AH, Hujair dan Sanaky. 2003. Paradigma Pendidikan Islam Membangun Masyarakat Madani Indonesi. Yogyakarta: Safiria Insania Press.
- Alvin, K., Mustamu, R.H., 2014. Pengaruh Penerapan Prinsip – Prinsip Good Corporate Governance Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal Agora* Vol. 2, No. 1 : 5-15.
- Amelia, R., Masruroh., 2013. Pengaruh Kepercayaan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Dampaknya Pada Efektivitas Organisasi Pada Biro Penghubung Sumatera Selatan Di Jakarta. Jakarta : *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 2, No. 9 : 7-18.
- Altuntas, S., & Baykal, U., 2010. Relationship between nurses' organizational trust levels and their organizational citizenship behaviors. *Journal of Nursing Scholarship*, 42(2), 94-186.
- Bettencourt, L.A., 2001. A Comparion Of Attitude, Personality, And Knowledge Predictor Of Services Oriented Organizational Citizenship Behaviors: *Journal Applied Psychology*, 86 (1), 29-41.
- Brandao, C., & Rego, G., 2013. Sosial Responsibility : A New Paradigm of Hospital Governance. *Journal from Health Care Anal*, Vol 21:390-402.
- Baldrige *Performance Excellence Program*, (2013). Education Criteria for Performance Excellence. Department of Commerce: National Institute of Standards and Technology.

- Collins, Jim. (2004). *Good to Great. Batam: KPG (Karisma Publishing Groups).*
- Daniri, M.A., 2005. *Good Corporate Governance : Konsep dan Penerapannya Dalam Konteks Indonesia.* Jakarta: Penerbit PT Ray Indonesia.
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif (Edisi Pertama).* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Debra L. Nelson, J. C., 2010. *Organizational Behavior.* Oklahoma satet University, stillwater. Vol 7 (2), 5-16.
- Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan (PPK) BLU. (2013). Himpunan Peraturan Menteri Keuangan tentang Pengelolaan Keuangan BLU (Badan Layanan Umum). Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, Kementerian Keuangan RI, Implementasi Pengelolaan Keuangan BLU Pada Perguruan Tinggi Eks BHMN, dalam Workshop Menuju PK BLU UGM sebagai Upaya GUG, Yogyakarta, 2011.
- Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan RI, Dasar-Dasar Praktek Penyusunan APBN di Indonesia, 2013.
- Dobre, O.I., 2013. "Employee Motivation And Organizational Performance". Review of Applied Socio- Economic Research (*Volume 5, Issue 1/ 2013*), pp. 53. *Journal Of The Bucharest University of Economic Studies*, 60-88.
- Donabedian, A. (1977). *Quality of Care: How Can It Be Assessed.* Arch of Path & Lab Med. (pp. 11).
- Dalimunth, R. S. (2010). *Analisis Persepsi Karyawan Bagian Administrasi Umum Tentang Penerapan Prinsip Good Corporate Governance (Transparansi, Akuntabilitas, Keadilan, Dan Partisipasi) Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan di rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh.* Tesis (Tidak Ditebitkan). Magister Management Kesehatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Sumatera Utara.
- Debora, 2006. Pengaruh Pemberdayaan Kerja dan Psikologis Terhadap Kepercayaan Organisasional dan Kepuasan Kerja Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Vol. 1, 61-71.

- Glickmann, S. (2007). Promoting Quality: The Health-Care Organization From a Management Perspective. *Int. J. Qual. Journal Health Care*. 19(6): 80-341.
- Gill, Rob, 2011. "Using Storytelling To Maintain Employee Loyalty During Change". *International Journal Of Business And Social Science*. Vol. 2, 15-89 : August 2011
- Ghozali.2011.*Aplikasi Analisis Multiyariate dengan Program IBM SPSS 19*.Cetakan kelima.Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hyland, B, and Yost, M., 1997. *Reflections For Managers: Renungan Para Manajer*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- <http://portalhr.com/people-management/employee-relations/membedah-pandangan-karyawan-indonesia/>, 2015.
- http://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/index.php/visit_us, 2017.
- Jamali, D., Hallal, M., & Abdallah, H., 2010. Corporate governance and corporate social responsibility: evidence from the healthcare sector, VOL. 10 NO. 5 2010, pp. 590-602, *Q Emerald Group Publishing Limited*, ISSN 147-701.
- Kupreychenko, A., & Rybakova, V., , 2014. "Trust, Loyalty, and Culture in Organizations" , *Conference Paper of Journal : Research Gate*.
- Kaen, Fred. R.A., 2003. *Blueprint For Corporate Governance : Strategy, Accountability, And The Preservation Of Shareholder Value*. AMACOM books, USA.
- KNKG., (2006). *Indonesia's Code of Good Corporate Governance*. Jakarta: Jakarta Stock Exchange Building, Tower.
- Maksum, Azhar., (2005). "Tinjauan Atas Good Corporate Governance Di Indonesia". Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap. Universitas Sumatera Utara.
- Ms Sherry, Frank D. (2009). *Procceding of The 2009 ACM SIGMOD International Conference on Management of Data (SIGMOD)*. Melbourne: Association for Computing Machinery, Inc.
- Memiyanty, A.R., Putera, M.S., Salleh, K., 2015. "Ethical Leadership and Employee Trust: Governance Perspective" . *International Journal Of Universiti Teknologi MARA Malaysia*, Vol 11 (1): 20-25.

- Muninjaya, AA. Gde (2004) *Manajemen Kesehatan*, Edisi 2. Penerbit Buku Kedokteran EGC Mills, A and Lucy Gilson (1990). *Ekonomi Kesehatan Untuk Negara Sedang Berkembang: Sebuah Pengantar Dian Rakyat Dan AKEK Jakarta*.
- Nur'ainy, R., dkk., 2013. "Implementation of Good Corporate Governance and Its Impact on Corporate Performance: The Mediation Role of Firm Size (Empirical Study from Indonesia)". *Global Business and Management Research: An International Journal Vol. 5, Nos. 2 & 3* (2013)
- Nurmatin, I., 2007. Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Fakultas Bisnis Dan Manajemen. Bandung: *Journal of Universitas Widyatama Bandung Press*. Vol. 24 (2), 15-23.
- Nugroho, Riant. (2012). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Nitisemito, A.S., 2004. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta :Ghalia Indonesia.
- Partakusuma, L.G., 2014. Evaluate Governance at 4 Type A Vertical Hospitals in Java and Bali . *Manajement Research : Journal ARSI Vol. 1* (1), 32-41.
- Peraturan Menteri Keuangan No. 92/PMK.05/2011 tentang Rencana Bisnis dan Anggaran serta Pelaksanaan Anggaran Badan Layanan Umum.
- Rachmanto, E.S., 2009. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Perawat di RSI Hidayatullah Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, Vol. 2: 136-142.
- Robbins, S.P., dan Judge, T.A., 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-12, Jakarta: Salemba Empat.
- Rasimin, 1988. *Loyalitas kerja*. [Http://www.masbow.com/2009/11/loyalitaskerja.html](http://www.masbow.com/2009/11/loyalitaskerja.html).
- Sari, M.P., & Raharja., 2011. Peran Audit Internal Dalam Upaya Mewujudkan Good Corporate Governance (GCG) Pada Badan Layanan Umum (BLU) Di Indonesia. *Jurnal Nasional : Universitas Negeri Semarang & Universitas Diponegoro*.
- Sasmitaningrum, Ratna., (2008), *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik Dengan Loyalitas Kerja Karyawan*. Skripsi (tidak diterbitkan) Surakarta: Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Sedarmayanti, 2004. *Good Corporate Governance : Pemerintahan Yang Baik*. Bandung : Penerbit Mandar Maju Bandung.
- Setiyawati, H., & Nengzih, M., 2014. The Effect Of The Implementation Of Good Corporate Governance Principles And The Effectiveness Of Internal Control System Disclosure Of Environmental Accounting And Its Implications On The Company Performance. *Journal Studies in state-owne and private Hospital in jakarta*, vol.5. (24) : 1-7
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sudiro, R.A., 2014. Pengaruh implementasi prinsip-prinsip good corporate governance terhadap loyalitas karyawan pada PT Artha Sukses Lancar. *Jurnal Tesis Nasional*. Management Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya, vol.1, 7-18
- Sirdeshmukh, D., Jagdip, S., Barry, S. January 2002. Con-sumer Trust, Value, and Loyalty in Relational Ex- changes. *Journal of Marketing*, Vol 66 pp. 15–37.
- Solomon, J. & Solomon, A. (2004). “*Corporate Governance and Accountability*”. England: John Wiley & Sons Ltd.
- Syamsiyah, N., 2011. *Implikasi Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Dan Kinerja Pegawai Di Pengadilan Negeri Surakarta*. Tesis (Tidak Ditebitkan). Magister Management, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Shaw, Jhon. C., 2003. *Corporate governance and riks : A system approach*, john wiley & shon, inc, new jersey.
- Simmons, K., 1999. “ *Happy Boss = Happy Employee* ” . Artikel The Economic Press,. Inc.
- Siswanto, 1987. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Steers, R.M and Porter, L.W., 1983. *Motivation and work behavior*. USA: McGraw Hill Book Co.
- Sulistiyani, A.T., 2004. *Memahami Good Corporate Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Surya, I. dan Yustivandana, I., 2008. *Penerapan Good Corporate Governance, Mengesam-pingkan Hak-Hak istimewa Demi Kelang-sungan Usaha*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

- Tabish, S.A., 2012. "Healthcare: From Good To Exceptional Governance", *Journal institute of medical sciences, srinagar, J&K*, vol. 23 No.3, India.
- The Indonesian Institute for Corporate Governance (IICG). (2012). Good Corporate Governance (GCC) pada Perspektif
- Trianasari Y. 2005. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Intensif Dan Lingkungan Kerja Dengan Loyalitas Kerja*. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Turkyilmaz, A., G. Akman, C. Ozkan and Z. Pastuszak, 2011, " *Empirical Study Of Public Sector Employee Loyalty And Satisfaction* ", *Journal of Industrial Management & Data Systems*, Vol. 111 Iss: 5 Pp. 675-696.
- Tjiptono, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta : Raja Grafindo.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Utomo, Budi. 2002. Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *PT P.Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 (2), 178-188.
- Sekaran, U., 2006. *Research Methods for busines (metodologi Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Wibiesono, Suwarno, 2009. *Analisis Loyalitas Karyawan Melalui Program Pemeliharaan Karyawan PT X Tbk (Unit Bisnis Bogor)*. Tesis (Tidak Ditebitkan). Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Widajat, Rochmanadji. (2009). *Being a Great and Sustainable Hospital*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.