

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI	
2.1 Kajian Pustaka	18
2.2 Kajian teori	39
2.3 Kerangka Berfikir dan Hipotesis	85
BAB III : METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Desain penelitian	89
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	89

3.2.1	Populasi	90
3.2.2	Sampel	91
3.3	Definisi Operasional	92
3.3.1	Variabel Kepercayaan Pada Organisasi (Y_1).....	92
3.3.2	Variabel Loyalitas (Y_2)	92
3.3.3	Variabel Keadilan (X_1)	94
3.3.4	Variabel Keterbukaan (X_2)	94
3.3.5	Variabel Akuntabilitas (X_3)	95
3.3.6	Variabel Tanggung Jawab (X_4)	96
3.4	Metode Pengumpulan Data	96
3.4.1	Sumber Data	96
3.5	Uji Hipotesis	97
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	97
3.6	Alat Analisis Penelitian	99
3.6.1	Analisis Deskriptif	99
3.6.2	Analisis Inferensial	99
3.6.3	Analisis Regresi	102
3.6.4	Analisis Jalur (Path Analisis)	106

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Jogja	111
4.1.1	Profile Rumah Sakit Jogja	111
4.1.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jogja	114
4.1.3	Visi Dan Misi Rumah Sakit Jogja	116
4.2	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	118
4.3	Deskripsi Data Penelitian	124

4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	134
4.4.1 Uji Normalitas Data	134
4.4.2 Uji Multikolinearitas	136
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	137
4.5 Path Analysis	138
4.5.1 Regresi Model 1	138
4.5.2 Regresi Model II	142
4.5.3 Analisi Pengaruh Total	147
4.6 Pembahasan	150
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	162
5.2 Saran	165

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Kajian Pustaka	19
2. Tabel 3.1 Populasi	91
3. Tabel 3.2 Sampel	92
4. Tabel 4.1 Data Karyawan Keseluruhan di Rumah Sakit Jogja	116
5. Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Loyalitas	120
6. Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepercayaan pada Organisasi	121
7. Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keadilan	122
8. Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keterbukaan	123
9. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Akuntabilitas	124
10. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Tanggung Jawab	125
11. Tabel 4.8 Rentang Skala	126
12. Tabel 4.9 Rata-rata Penilaian Responden tentang Keadilan	127
13. Tabel 4.10 Rata-rata Penilaian Responden tentang Keterbukaan	128
14. Tabel 4.11 Rata-rata Penilaian Responden tentang Akuntabilitas	129
15. Tabel 4.12 Rata-rata Penilaian Responden tentang Tanggung Jawab	131
16. Tabel 4.13 Rata-rata Penilaian Responden tentang Kepercayaan pada Organisasi	132
17. Tabel 4.14 Rata-rata Penilaian Responden tentang Loyalitas	134
18. Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	136
19. Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	137

20. Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	138
21. Tabel 4.18 Hasil Regresi Linier Berganda Regresi I	140
22. Tabel 4.19 Hasil Regresi Linier Berganda Model II	144
23. Tabel 4.20 Pengaruh Tidak Langsung dan Efek Total	150

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	77
2. Gambar 3.1 Model I hubungan antar variabel langsung	104
3. Gambar 3.2 Model II hubungan antar variabel langsung	105
4. Gambar 3.3 Model hubungan antar variabel tidak langsung	109
5. Gambar 3.3 Model Path analysis	148