

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Ghofur Anshori, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Islam di Indonesia*, Citra Media, Yogyakarta, 2006.
- Abdul Halim Brakatullah, *Sistem Jual Beli dan Metode pembayaran transaksi elektronik*, Nusa media, Bandung, 2019.
- Agus Pandoman, *Hukum Kontrak Online Kontrak tidak bersentuhan*, Putra Surya Santosa, Sleman, 2020.
- Ahmadi Miru dan Sakka Pati, *Hukum Perjanjian Penjelasan makna Pasal-Pasal Perjanjian Bernama dalam KUHPerdara (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta, 2020.
- Annalisa Yahanan, Muhammad Syaifudiin, Yunial Laili Mutiari, *Perjanjian Jual Beli Berklausula Perlindungan Hukum Paten*, Tunggal Mandiri, Malang, 2009.
- Ariyadi, *Jual Beli Online Ibnu Tamiyah*, Diandra Kreatif, Yogyakarta, 2018.
- A. Qirom Syamsudin Meliala, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta, 2010.
- Bambang Sungono, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2009.
- Bambang Waluyo, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Cetakan Kedua, Sinar Grafika, Jakarta, 1996.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Edisi IV, PT Gramedia Pustaka, Jakarta, 2008.
- Hajar M, *Model-Model Pendekatan Dalam Penelitian Hukum dan fiqh*, UIN Suska Riau, Pekanbaru, 2015.
- Handri Raharjo, *Hukum Perjanjian Di Indonesia*, PT. Pustaka Yustitia, Yogyakarta, 2002.
- H. Chairulman Pasaribu dan Suhrawardi K. Lubis, *Hukum Perjanjian dalam Islam*, Sinar Grafika, Jakarta, 1994.
- I ketut Oka Setiawan, *Hukum Perikatan*, Cetakan Pertama, Sinar Grafika, Jakarta timur, 2016.

- J. Satrio, *Wanprestasi menurut KUHPerdara, Doktrin, dan Yurisprudensi*, satrio PT Citra Aditya Bakti, Banadung, 2012.
- J. Setyaji dan Agus W, *Jualan Laris Dan Beli Aman Buat Agen-Agen Di Forum Jual/Beli Kaskus*, Mediakita, Jakarta, 2011.
- Kamlesh K Bajaj dan Debiyani Nag, *Ecommerce Revolusi Baru Dunia Bisnis*, PT. Akana Press, Surabaya, 2000.
- Kartini Muljadi & Gunawan Widjaja, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta Timur, 1983.
- Neni Sri Imaniyati dan Panji adam agus putra, *Hukum Bisnis: dilengkapi dengan kajian hukum bisnis syariah*, PT. Refika Aditama, Bandung, 2017.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2011.
- \_\_\_\_\_, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, PT. Kharisma Putra Utama, Bandung, 2015.
- Ridwan Khairandy, *Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan (bagian Pertama)*, FH UII Press, Yogyakarta, 2013.
- \_\_\_\_\_, *Perjanjian Jual Beli*, FH UII Press, Yogyakarta, 2016.
- R. Setiawan, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Binacipta, Bandung, 1986.
- R. Soeroso, *Perjanjian Di Bawah Tangan*, Sinar Grafika, Jakarta, 2010.
- R. Subekti, *Aneka Perjanjian*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1995.
- \_\_\_\_\_, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermasa, Jakarta, 1987.
- \_\_\_\_\_, *Aneka Perjanjian*, PT Alumni, Bandung, 1982.
- R. Subekti, R. Tjitrosudibjo, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, PT. Pradnya Paramita, Jakarta, 2004.
- Sabtarini Kusumaningsih, Joko Sutopo, dan Fenti Nurlaeli, *Buku Panduan Market Place*, Global Aksara Pers, Surabaya, 2021.
- Salim H.S., *Hukum Kontrak (Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak)*, PT. Sinar Grafika, Jakarta, 2008.

\_\_\_\_\_, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*, PT. Sinar Grafika, Jakarta 2001.

Soerdjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1984.

Soeroso, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Yogyakarta, 2006.

## **Jurnal**

Ahliwan Ardinata, “Keridhaan (antaradhin) Dalam Jual Beli Online (Studi Kasus UD. Kuntajaya Kabupaten Gresik)”, *JESTT*, Edisi No. 1 Vol. 2, 2015.

Abdul Rahman, “Wanprestasi dalam transaksi Jual Beli Online melalui fitur *Cash on Delivery* pada aplikasi *Marketplace*”, *Jurnal Supermasi Hukum*, Vol. 31 No. 2 Agustus 2022.

Darryl Anne Lanita Simanungkalit dan siti nur amaliah, “Analisis Yuridis Wanprestasi Atas Perjanjian Jual Beli Online”, *Jurnal Intelektiva*, Vol.5 No.3, Desember 2023.

David Herianto Sinaga dan I wayan Wiryawan, “Keabsahan Kontrak Elektronik dalam perjanjian bisnis”, *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 8 No.9, 2020.

Fitmar Hebimisa dan Nontje Rimbing, “Penegakan Hukum Perjanjian dalam kontrak digital menurut Undang-undang nomor 19 tahun 2016”, *Jurnal Lex Administratum*, Vol.10, No.4, 2022.

I Gede Vera Yudana dan I Nyoman Putu Budiarta, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui sistem *Cash on Delivery* pada *Marketplace*”, *Jurnal Interpretasi Hukum*, Vol. 3 No. 3, Universitas Warameda, Desember 2022.

Ilham Karyadi, “Pelaksanaan Transaksi Elektronik”, *Jurnal hukum*, Vol.3 No.1 Desember, 2012.

Iwan Setiawan, dkk, “Rancang Bangun Aplikasi *Marketplace* bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Berbasis Web (Sub Modul: Pembelian)”, *Jurnal Teknik Informatika*, Edisi No. 3 Vol. 10, Teknik Informatika Politeknik Pos Indonesia, 2018

Jamaludin, “Kontrak Jual Beli Dalam Islam”, *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Edisi No. 2 Vol 11, Fakultas Hukum Institut Ummul Quro Al-Islami, 2019.

M. Arfa Andika Candra, Ika Arthalia Wulandari, “Sistem Informasi Berprestasi Berbasis Web Pada SMP Negeri 7 Kota Metro”, *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, Edisi No.01 Vol.01, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhamadiyah Metro, 2021.

- Matara, Opa Jermias & Djaja, Benny, “Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Mitra dalam Perjanjian Kerja Sama Antara Perusahaan Penyedia Aplikasi Marketplace (Shopee) dengan Mitra (Kurir)”, *UNES, Law Review*, Vol. 5 Issue 4, Juni 2023.
- Muhammad Zidane Fajar, Ratih Purbasari, Muhammad Ray Rizaldy, “Tinjauan Terhadap Metode Pembayaran *Cash On Delivery* (COD) Dalam Pengiriman Paket Pada Ekspedisi Sicepat Ekspres Menggunakan Metode *User Journey Mapping*”, *Jurnal Organisasi dan Manajemen Bisnis Logistik*, Edisi No. 01 Vol.01, Universitas Padjajaran Sumedang Indonesia, 2023.
- Nafa Amelsi Triantika dan Elwidarifa marwenny, “Tinjauan Hukum tentang Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Online melalui E-commerce menurut pasal 1320 KUHPerdara”, *Jurnal Ensiklopedia Social rivew*, Vol.2 No. 2 Juni 2020.
- Oktriadi Kurniawan dan Aria Zurnetti, “Penyelesaian sengketa wanprestasi dalam perjanjian jual beli online (E-commerce) yang mengarah pada penipuan”, *Jurnal Syntax Transformation*, Vol.1 No.7 September 2020.
- Rina Irawati & Budi Prasetyo, “Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minuman di Malang)”, *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (Penataran)*, Edisi No.2 Vol. 6, STIE Malangkucecwara Malang, 2021.
- RR Dewi Anggraeni & Acep Heri Rizal, “Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Melalui Internet (E-Commerce) Ditinjau Dari Aspek Hukum Perdataan”, *Jurnal Sosial & Budaya Syar-I*, Edisi No.3 Vol.6, Universitas Pemulang, 2019.
- Rena Damayanti, “Pelaksanaan Penentuan Ganti Rugi (Ta’widh) pada Produk Arrum Haji Pegadaian Syariah Unit Rancekek”, *Jurnal Adlilya*, Vol. 12 No. 2, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, 2018.
- Silviasari, “Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Sistem Cash On Delivery”, *Jurnal Media Of Law And Sahria*, Edisi No. 3 Vol. 1, 2020,
- Siti Zafilah Fidausiah, “Kajian Teoritik Terhadap Urgensi Asas Dalam Akad (Kontrak) Syariah”, *Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah*, Vol. 5 No. 1, Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2020.
- Sonia Ghanyyu Rebia, “Tinjauan Hukum Marketplace Shopee Terhadap Peraturan Pasal 31 POJK Nomor 13/POJK.02/2018 di Indonesia”, *Jurnal Education and Development*, Edisi No. 1 Vol. 11, Januari 2023.

Siti Mujiatun, “Jual Beli Dalam Prespektif Islam: Salam Dan Istisna’”, *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, Edisi No. 2 Vol 11, Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Sumatera Utara, 2013.

Tiara Nur Fitria, “Bisnis Jual Beli Online (Online Shop) Dalam Hukum Islam dan Hukum Negara”, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Edisi No. 1 Vol. 3 STIE-ASS Surakarta, 2017.

Yonisha Sumual dan Danang Wahyu Muhammad, “Konstruksi Hukum dalam Perjanjian Jual beli Online Patform marketplace *shopee*”, *Jurnal Media Of Law and Sharia*, Vol.3, No.2, 2022.

### **Skripsi**

Bayu Hidayat, “Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Terkait Pengembalian Barang (Retur) Pada Transaksi E-Commerce *Shopee*”, *Skripsi*, Jakarta, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Fakultas Syariah Dan Hukum, 2023.

Dea Shania Siregar, “Akibat Hukum Konsumen Online *Shope* Yang Tidak Melakukan Kewajiban Pembayaran COD (Cash on Delivery)”, *Skripsi*, Medan, Universitas Medan Area, Fakultas Hukum, 2023.

Firmansyah Arya Bima, “Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Online *Shopee* Perspektif Hukum Positif Dan Hukum Islam (Studi Kasus Toko Online Kaos.Pris29)”, *Skripsi*, Surakarta: UIN Raden Mas Said Surakarta, Fakultas Syariah, 2023.

Nanda Latansa Maftukulhuda, “Perlindungan Hukum Terhadap Seller *Shopee* Dalam Praktik Pembayarn Cash On Delivery (COD) Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)”, *Skripsi*, Malang : UIN Maulana Malik Ibrahim, Fakultas Syariah, 2021.

Ratna Safitri, “Pembatalan Sepihak Oleh Customer *Shopee* Kepada Kurir Dalam Transaksi Cash On Delivery Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Dan fiqh Muamalah”, *Skripsi*, Surakarta : UIN Raden Mas Said Surakarta, Fakultas Syariah, 2023.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19

Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 2020 tentang Ketentuan Perizinan Usaha, Periklanan, Pembinaan dan Pegawai Pelaku Usaha dalam Perdagangan melalui Sistem Elektronik

### **Data Elektronik**

“Apa Itu Metode Pemabayar COD (Bayar Di Tempat)?”, dalam <https://seller.shopee.co.id/edu/article/3360> , Akses 25 November 2023.

“Shopee Tidak Memberikan Solusi Atas Pesanan COD Yang Ditolak Pembeli”, <https://mediakonsumen.com/2023/02/08/surat-pembaca/shopee-tidak-memberikan-solusi-atas-pesanan-cod-yang-ditolak-pembeli> , Akses 13 November 2023.

“Pusat Bantuan Shopee”, dalam <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187> , Akses 25 November 2023.

“Pendiri Shopee dan Kisah Perjalanan Karirinya” <https://www.gramedia.com/literasi/pendiri-shopee/> diakses terakhir tanggal 19 Desember 2023.

“Mengenal Jenis-Jenis Transaksi Dalam Jual Beli Online” <https://moota.co/mengenal-jenis-jenis-transaksi-dalam-jual-beli-online/>, diakses tanggal 3 Maret 2024.

“Transaksi Online: Pengertian dan Jenisnya” <https://www.kompas.com/skola/read/2023/03/16/063000669/transaksi-online-pengertian-dan-jenisnya-> dikases pada tanggal 3 Maret 2024.

“Apa itu Metode Pembayaran COD (Bayar di Tempat)” <https://seller.shopee.co.id/edu/article/3360> ,diakses pada tanggal 7 Maret 2024.

“COD (Bayar di Tempat)” <https://seller.shopee.co.id/edu/article/15311> , diakses pada tanggal 7 Maret 2024.

“FAQ COD (Bayar di Tempat)” <https://seller.shopee.co.id/edu/article/15310> , diakses pada tanggal 8 Maret 2024.

“Pusat Bantuan Shopee” <https://help.shopee.co.id/portal/article/71187> diakses pada tanggal 08 Maret 2024.

“Perlindungan Penjual terhadap Pembeli COD (Bayar di Tempat)” <https://seller.shopee.co.id/edu/article/15308> diakses pada tanggal 09 Maret 2024.

“(Aktivasi ShopeePay) Apa itu ShopeePay dan bagaimana cara aktivasinya?” [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73240-\[Aktivasi-ShopeePay\]-Apa-itu-ShopeePay-dan-bagaimana-cara-aktivasinya%3F](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73240-[Aktivasi-ShopeePay]-Apa-itu-ShopeePay-dan-bagaimana-cara-aktivasinya%3F) diakses pada tanggal 20 Juni 2024.

“Viral Lagi Emak-emak Ogah Bayar COD, Simak SOP Pengembalian Barang yang Benar” <https://www.pikiran-rakyat.com/nasional/pr-016660567/viral-lagi-emak-emak-ogah-bayar-cod-simak-sop-pengembalian-barang-yang-benar?page=all> Diakses tanggal 5 Juli 2024

“Video Viral Seorang Bocah Belanja Online COD Tak Mau Bayar Karena Tak Punya Uang” <https://aceh.tribunnews.com/2022/05/06/video-viral-seorang-bocah-belanja-online-cod-tak-mau-bayar-karena-tak-punya-uang> Diakses tanggal 5 Juli 2024

“Syarat Layanan”  
<https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187?previousPage=other+articles> diakses pada 8 Juli 2024

“Cara Mengajukan Banding Pengembalian Barang/Dana”  
<https://seller.shopee.co.id/edu/article/19046> Diakses pada tanggal 12 Mei 2025

“Tentang Pengembalian Barang/Dana”  
<https://seller.shopee.co.id/edu/article/19438> Diakses pada tanggal 12 Mei 2025