

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Reni, and Chrisbiantoro. "Dinamika Pengawasan Administrasi Negara Dalam Sistem Hukum Indonesia." *Jurnal Berkala Fakultas Hukum* Vo. 3, no. 1 (2024).
- Asshiddiqie, Jimly. *Perkembangan Dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*. 2nd ed. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Astuti, Titin Widhi. "Advokasi Lembaga Ombudsman Diy Dalam Menyelesaikan Aduan Masalah Pendidikan." *Jurnal Spektrum Analisis Kebijakan Pendidikan* Vol. 10, no. 3 (2021).
- Basarah, Ahmad. "Kajian Teoritis Terhadap Auxiliary State`S Organ Alam Struktur Ketatanegaraan Indonesia." *Ejournal Undip* Vol. 43, no. 1 (2014).
- "Bidang Lembaga Ombudsman DIY." Accessed January 14, 2025.
<https://ombudsman.jogjaprovo.go.id/bidang/>.
- Efendi, A 'an, and Freddy Poernomo. *Hukum Administrasi*. 2nd ed. Jakarta: Sinar Grafika, 2019.
- Fajar, Ni Made Anggia Paramesthi. "Mal Administrasi Dalam Pelaksanaan Administrasi Negara." *Jurnal Yustitia Fakultas Hukum Universitas Ngurah Rai* Vol. 13, no. 2 (2019).
- Hakim, Lukman. "Kewenangan Organ Negara Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan." *Jurnal Konstitusi Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia* Vol. IV, no. 1 (2011).
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Revision. Yogyakarta: Gava Media,

2018.

- Hayati, Muslimah. "Maladministrasi Dalam Tindakan Pemerintah." *Jurnal Wasaka Hukum* Vol. 9, no. 1 (2021).
- HR., Ridwan. *Hukum Adminitrasi Negara*. Revisi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2016.
- "<https://ombudsman.jogjaprov.go.id/Category/Publikasi/Laporan/>," 2025.
- <https://ombudsman.jogjaprov.go.id/category/publikasi/laporan/>.
- Ida, Yusticia Eka Noor. *Memahami Diskresi Lembaga Ombudsman DIY: Perspektif Pelayanan Publik*. Edited by Lala Nilawanti. 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2025.
- Iswandi, Kelik, and Nanik Prasetyoningsih. "Kedudukan State Auxiliary Organ Dalam Sistem Ketatanegaraan Di Indonesia." *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan* Vol. 1, no. 2 (2020).
- Izzati, Nabila Firstia. "Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia." *Jurnal SASI* Vol. 26, no. 2 (2020).
- Juniarso, Ridwan, and Achmad Sodik Sudrajat. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik*. 3rd ed. Bandung: Nuansa Cendekia, 2012.
- "Layanan Aduan/Laporan LO DIY." Accessed February 8, 2024.
- <https://ombudsman.jogjaprov.go.id/konsultasi-online/>.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. 13th ed. Jakarta: Kencana, 2017.
- Maulia, Siti Tiara, and Witra Rahmadani. "Hierarki Lembaga Negara Di Indonesia." *Causa: Jurnal Hukum Dan Kewarganegaraan* Vol. 4, no. 9 (2024).

- Munawaroh, Nafiatul. "Apa Itu Maladministrasi Dan Bentuk-Bentuknya," 2024.
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-maladministrasi-dan-bentuk-bentuknya-lt58292617134da/>.
- . "Apa Itu Maladministrasi Dan Bentuk-Bentuknya." Accessed January 14, 2025. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-maladministrasi-dan-bentuk-bentuknya-lt58292617134da/>.
- Noviana. "Persandingan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Ombudsman Perwakilan Daerah Provinsi." *Kajian Masalah Hukum Dan Pembangunan Perspektif* Vol. 26, no. 1 (2021).
- Nurtjahjo, Hendra, Yustus Maturbongs, and Diani Indah Rachmitasari. *Memahami Maladministrasi*. 1st ed. Jakarta: Ombudsman Republik Indonesia, 2013.
- Nurussalam, Muhammad. "Peran Lembaga Ombudsman DIY Dalam Penanganan Pengaduan Pungutan Liar Di DIY Periode Tahun 2016-2017." UIN Yogyakarta, 2018.
- Padol, Muhammad. "Pengaturan Penyelesaian Tindakan Maladministrasi Dalam Perspektif Peraturan Perundang-Undangan." *Jurnal Office: Bagian Hukum Administrasi Negara* Vol. 3, no. 2 (2022).
- Pangaribowo, Wisang Seto, and Khairina. "Pungli Di Sekolah Negeri Di Yogya, Beli Genset Hingga Sumbangan Jutaan Rupiah Ditarik Dari Orang Tua." Accessed April 20, 2024.
<https://regional.kompas.com/read/2021/11/10/192958178/pungli-di-sekolah-negeri-di-yogya-beli-genset-hingga-sumbangan-jutaan>.

Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta No. 10 Tahun 2013 tentang
Pedoman Pendanaan Pendidikan (2013).

Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang
Pelayanan Publik (2014).

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 72 Tahun 2022 tentang
Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa
Yogyakarta (2022).

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 1 Tahun
2021 tentang Penerimaan Peserta Didik Baru pada Taman Kanak-Kanak,
Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Atas, dan
Sekolah Menengah Kejuruan (2021).

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 44
Tahun 2012 tentang Pungutan dan Sumbangan Biaya Pendidikan Pada
Satuan Pendidikan Dasar (2012).

Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 75
Tahun 2016 tentang Komite Sekolah (2016).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 tentang
Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik
Indonesia di Daerah (2011).

Rahman, Lingga Abi, Jeora Nitysa Aprily, Muhammad Faishal Fadhlurrahman,
Rani Komalasari, and Muhammad Luthfi Setiarno Putera. "Sistem
Pengawasan Dan Perlindungan Hukum Dalam Tata Kelola Administrasi
Negara." *Presidensial: Jurnal Hukum, Administrasi Negara, Dan Kebijakan*

Publik Vol. 1, no. 4 (2024).

Rampengan, Jonatan J., Friend Anis, and Marnan A.T. Mokorimban. "Tinjauan Hukum Mengenai Pungutan Liar Oleh Aparat Pemerintah Yang Terjadi Di Masyarakat." *Ejournal Unsrat* Vol. 11, no. 1 (2022).

Ridho, Muhammad Rosyid, and Hidayat C. Putra. "Lembaga Negara Independen Dalam Ketatanegaraan Indonesia." *Jurnal Agama Dan Sosial Humaniora* Vol. 1, no. 2 (2022).

Riwukore, Jefirstson Richset, Fellyanus Habaora, and Terttiaavini Terttiaavini. "Good Governance Dalam Mengukur Kinerja Lembaga Negara." *Jurnal Pemerintahan Dan Politik* Vol. 7, no. 1 (2022).

Rohmah, Noer. "Pengawasan Pendidikan Dalam Perspektif Al-Qur'an Dan Hadits." *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Ilmiah* Vol. 4, no. 2 (2019).

Saputra, Yulianta. "Fungsi Pengawasan Lingkup Hukum Administrasi Negara." Accessed January 18, 2025. <https://ilmuhukum.uin-suka.ac.id/id/kolom/detail/442/fungsi-pengawasan-lingkup-hukum-administrasi-negara>.

Sharon, Grace. "Tanggung Jawab Ganti Rugi Terhadap Tindakan Maladministrasi Yang Dilakukan Oleh Penyelenggara Negara." *Jurnal Binamulia Hukum* Vol. 8, no. 2 (2019).

Simabura, Charles. "Kekuatan Mengikat Rekomendasi Ombudsman." *Hukum Online*, 2019. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/kekuatan-mengikat-rekomendasi-ombudsman-lt5cad59a0bd4f8/>.

Sirajuddin, Didik Sukriono, and Winardi. *Hukum Pelayanan Publik Berbabsis*

Keterbukaan Informasi Dan Partisipasi. Cetakan 2. Malang: Setara Press, 2016.

Thamrin, Husni. *Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia*. 2nd ed. Yogyakarta: Sleman Aswaja Pressindo, 2013.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (2009).

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (2008).

Wahyuni, Willa. “Tiga Jenis Metodologi Untuk Penelitian Skripsi Jurusan Hukum,” 2023. <https://www.hukumonline.com/berita/a/tiga-jenis-metodologi-untuk-penelitian-skripsi-jurusan-hukum-lt6458efc23524f?page=1>.