

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Globalindo Intimates diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja PT. Globalindo Intimates berada pada capaian yang cukup baik dengan total *value* sebesar 6.799, dengan indeks performansi sebesar 126,63% yang menunjukkan peningkatan performansi dari tahun sebelumnya. Dari 52 KPI yang terbentuk terdapat 27 KPI yang berada pada warna hijau, 19 KPI yang berada pada warna kuning, dan 6 KPI yang berada pada warna merah.
2. Dari identifikasi KPI yang dilakukan pada PT. Globalindo Intimates terdapat 52 KPI, dimana *stakeholder* pimpinan perusahaan memiliki 10 KPI, *stakeholder* konsumen memiliki 11 KPI, *stakeholder* karyawan memiliki 11 KPI, *stakeholder supplier* memiliki 10 KPI, serta *stakeholder* regulator memiliki 10 KPI.
3. Rekomendasi perbaikan yang dapat diberikan kepada KPI yang berada pada kategori kuning dengan nilai performansi rendah dan kategori merah antara lain, mendapatkan bahan baku dengan harga lebih rendah, menerapkan sistem EOQ dan ROP, menerapkan metrik *retention*, penerapan sanksi yang lebih bijak dan tegas dengan tingkat pelanggaran tertentu, menerapkan metode SCM, menjaga hubungan yang baik dengan regulator, serta menekan angka rekrutmen pegawai sesuai dengan kebutuhan.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis kepada PT. Globalindo maupun kepada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya yaitu :

1. Melakukan pengukuran kinerja secara periodik agar data kinerja dan KPI yang ada bisa disesuaikan dengan kondisi yang paling baru.

2. Menerapkan rekomendasi yang telah diberikan oleh peneliti yang mempertimbangkan berdasarkan tingkat kategori kepentingan.
3. Agar dilakukan penelitian-penelitian serupa dengan metode pengukuran kinerja yang lebih baik dikemudian hari.