

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Budi Setiyono. *Pemerintah dan Manajemen Sektor Publik: Prinsip-Prinsip Manajemen Pengelolaan Negara Terkini*, CAPS (Center of Academic Publishing Service, Yogyakarta, 2014.
- Cekli Setya Pratiwi, Shinta Ayu Purnamasari, dkk, *Asas-Asas Umum Pemerintah Yang Baik* Lembaga Kajian dan Advokasi untuk Independensi Peradilan (LeIP), Jakarta, 2016.
- Dahyar Daraba, *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*, Leisyah, Jakarta, 2019, hlm. 199.
- Dr. H. Husni Thamrin, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta. 2013
- Harun, Nuria Siswi Enggarani, dan Galang Taufani, *Hukum Administrasi Negara di Era Citizen Friendly*, Muhammadiyah University Press, Surakarta. 2018.
- Hotma P. Sibuea, *Asas-Asas Umum Pemerintah yang Baik*, Erlangga, Jakarta, 2010.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Cetakan Kelima, PT Bumi Aksara, Jakarta. 2010.
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Ctk. Pertama, Mataram University Press, Mataram-NTB, 2020.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Arin Tentrem Mawati, dkk, *Pelayanan Publik*, Yayasan Kita Menulis, Medan, 2020.
- Philipus M. Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 1993.
- Ratminto dan Anik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Ryass Rasyid, *Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2002.
- Sirajuddin, Didik Sukriono, dan Winardi, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipai & Keterbukaan Informasi Publik*, Setara Press, Malang, 2012.
- Sri Maulidah, *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, Ctk. Pertama, CV. Indra Prahasta, Bandung, 2014.

Jurnal

- Arnita Febriana Puryatama dan Tiyas Nur Haryani, “Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Indonesia”, *Jurnal Studi Pemerintahan*, Vol. 3 No. 1, 2020
- Abdul Hamid Tome, “Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Ditinjau Dari Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 20 Tahun 2010”, *Jurnal Hukum*, Vol. XX Edisi No. 3, Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi, 2021.
- Bayu Kharisma, “Good Governance Sebagai Suatu Konsep dan Mengapa Penting Dalam Sektor Publik dan Swasta (Suatu Pendekatan Ekonomi Kelembagaan)”, *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, Vol. 19 No. 1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjajaran, 2014.
- Ida Yunari Ristiani, “Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat”, *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. X1 No. 2, Institut Pemerintahan Dalam Negeri, 2020.
- Irma Ramahyanti, Lukmanul Hakim, dan Kariena Febriantini, “Implementasi Mal Pelayanan Publik (MPP) di Kota Bekasi”, *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, Vol. 7 No. 2, Fakultas Ilmu Pemerintahan Universitas Singaperbangsa Karawang, 2022.
- Jailani, “Pelayanan Publik : Kajian Pendekatan Menurut Perspektif Islam”, *Jurnal Al-Bayan*, Vol. 19 No. 27, Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh, 2013.
- Khairul Ikhsan, dkk. “Implementasi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Batam”, *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, No.3 Vol. 7, Desember 2020.
- M. Fachri Adnan, “Reformasi Birokrasi Pemerintahan Daerah Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik”, *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Humaniora*, Vol XII Edisi No. 2, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang, 2013.
- Muhammad Azhar, “Relevansi Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Sistem Penyelenggaraan Administrasi Negara”, *Jurnal Notarius*, Edisi. 8 No. 2, 2015.
- Nanda Herijal P, “Administrasi Publik dalam Perspektif Islam : Kajian Pada Sistem Pemerintahan Umar Bin Khattab”, *Jurnal Hukum Tata Negara dan Politik Islam*, Vol. 8 No. 2, IAIN Langsa, 2021.
- Ratna Puspita Sari dan Amy Yayuk Sri Rahayu, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik”, *Jurnal Perspektif*, Vol. 10 No. 1, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia, 2021
- Restu Dedis Ahdhan, “Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser”,

Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 2 No. 2, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman, 2014.

Solechan, “Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik”, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 2 Issue 3, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2019.

Sri Warjiyati, “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan *Good Governance* dalam Pelayanan Publik”, *Jurnal Hukum Islam*, Vol 18 No. 1, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2018.

Ukrimatul Umam dan Adianto, “Efektifitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik”, *Jurnal Humaniora*, Vol. 4 No. 1, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Riau, 2020.

Tedi Sudrajat, “Perwujudan Good Governance Melalui Format Reformasi Birokrasi Publik dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara”, *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 9 No. 2, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto, 2009

Yusriadi dan Misnawati, “Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Terpadu Satu Pintu)”, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, No. 2 Vol. 7, 2017.

Makalah

Abdullah Rafi M dan Endro Widodo, “Inovasi Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Publik”, Makalah Disampaikan dalam *Prosiding Simposium Nasional Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0*, Universitas Muhammadiyah Malang, 2020.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelayanan Berusaha.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik jo. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 92 tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Lampiran Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No/KEP//25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Peraturan Bupati Gunungkidul Nomor 11 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Pada Pemerintah Kota Yogyakarta.

Data Elektronik

BPMI Setwapres, *Wapres Canangkan Reformasi Birokrasi Tematik dan Saksikan Peresmian 26 Mal Pelayanan Publik*, terdapat dalam <https://setkab.go.id/wapres-canangkan-reformasi-birokrasi-tematik-dan-saksikan-peresmian-26-mal-pelayanan-publik/> diakses 1 Februari 2023.

Cindy Elik Fajriati, *Pentingnya Inovasi dalam Pelayanan Publik di Daerah pada Dimensi Administrasi Publik*, terdapat dalam <https://ap.uinsgd.ac.id/pentingnya-inovasi-dalam-pelayanan-publik-di-daerah-pada-dimensi-administrasi-publik/>. Diakses pada 23 Agustus 2022.

Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral (jatimprov.go.id). Diakses pada tanggal 05 Juni 2022.

Ilham Choirul Anwar, *Mengenal Penelitian Kualitatif : Pengertian dan Metode Analisis*, terdapat dalam <https://tirto.id/mengenal-penelitian-kualitatif-pengertian-dan-metode-analisis-f9vh>. Diakses pada 3 Juni 2022.

Hikma Dian Sari, “Asas dan Fungsi Pemerintahan: Implementasi Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB) serta Fungsi Pemerintahan dalam Pelayanan Publik” terdapat dalam <https://osf.io/42r3b>. Diakses 8 November 2022.

Humas Menpanrb, *Mal Pelayanan Publik Suatu Perjalanan Pembaharuan*, terdapat dalam menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan. Diakses pada 1 November 2022.

Humas Menpanrb, *Menteri Tjahjo Kumolo Serahkan Hasil Evaluasi Pelayanan Publik 2021, Bagaimana Hasilnya?*, terdapat dalam <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-tjahjo-kumolo-serahkan-hasil-evaluasi-pelayanan-publik-2021-bagaimana-hasilnya>. Diakses pada 20 Desember 2022.

Markus Yuwono, 11 Ribu Lebih Warga Gunungkidul Bermasalah dengan Kesejahteraan Sosial, terdapat pada <https://yogyakarta.kompas.com/read/2022/07/14/202411278/11-ribu-lebih-warga-gunungkidul-bermasalah-dengan-kesejahteraan-sosial>. Diakses pada 11 Januari 2023.

Poltak Sinambela, “Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi” terdapat dalam <https://dpmpt.kulonprogokab.go.id/detil/508/pelayanan-publik>. Diakses pada tanggal 10 Juni 2022.

ppid.gunungkidulkab.go.id/

ppid.jogjakota.go.id/

Saiful Anam & Partners, Pendekatan Perundang-Undangan (Statute Approach) Dalam Penelitian Hukum, terdapat dalam <https://www.saplax.top/pendekatan-perundang-undangan-statute-approach-dalam-penelitian-hukum/>. Diakses pada 16 Juni 2022.

Slamet Sugiharto, *Manajemen Pelayanan Publik*, terdapat dalam <https://www.slideshare.net/slamets/manajemen-pelayanan-publikedit>

Winda Sarah Audina, *Contoh Teknik Analisis Data Kuantitatif, Pemula Wajib Tahu*, terdapat dalam <https://dqlab.id/contoh-teknik-analisis-data-kuantitatif-pemula-wajib-tahu> diakses 26 Mei 2023.

Yogyakarta.bps.go.id diakses 30 Mei 2023.

Wawancara

Wawancara dengan Bram Prasetyo H, Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta, di Yogyakarta, 19 Desember 2022.

Wawancara dengan Etni Priskila Saweho, Kepala Mal Pelayanan Publik Kabupaten Gunungkidul, di Wonosari, 23 Desember 2022.

Wawancara dengan Mira Setyaningrum, Staf Analisis Penanaman Modal Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta, di Yogyakarta, 20 Desember 2022.

Wawancara dengan Nurudin Araniri, Sekretariat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Kabupaten Gunungkidul, di Wonosari, 13 Januari 2023.

Wawancara dengan Suryawan Raharjo, Ketua Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta, di Yogyakarta, 5 Januari 2023.

Wawancara dengan Yuda Haryanto, PLT Kepala DPMPTSP Kabupaten Gunungkidul, di Wonosari, 28 Desember 2022.

Sumber Lain

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Inspektorat Daerah Kabupaten Gunungkidul Periode Semester II Tahun 2021.

Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2020.

Laporan Kajian Evaluasi Peraturan Daerah Pemantauan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik oleh Sekretariat Dewan Perwakilan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017.

Laporan Triwulan II Tahun 2022 Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kamus Besar Bahasa Indonesia