

merugikan pihak nasabah dalam layanan suatu produk barang maupun jasa yang ditawarkan pihak perbankan.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Neni Srii Imaniyati dan Panji Adam Agus Putera, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Edisi Revisi Ctk. Kedua, Refika Aditama, Bandung, 2016.

Wayan Sudirman, *Manajemen Perbankan*, Edisi Ctk. Pertama, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

Drs.Muhammad Djumhana, S.H.,*Hukum Perbankan di Indonesia*, Ctk Ketujuh, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2020.

Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Edisi 2 Ctk. 8, Prenada Media, Jakarta, 2014.

Sari Purwanti, *Kamus Perbankan*, Nuansa Cendekia, Bandung, 2015.

Nani Sri Imaniyati, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Edisi Revisi Ctk. Kedua, Refika Aditama, Bandung, 2010.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum* Edisi Revisi, PT Kharisma Putra Utama, Bandung, 2015.

M. Mustari dan MT Rahman, *Nilai Karakter: Refleksi Untuk Pendidikan Karakter*, Laksbang Presindo, Yogyakarta, 2011.

- Rani Apriani, S.E., *Hukum Perbankan dan Surat Berharga*, Ctk. Pertama, DEEPUBLISH, Yogyakarta, 2019.
- James Julianto Irawan, S.H., M.H., *Surat Berharga Suatu Tinjauan Yuridis dan Praktis* Edisi Pertama, Ctk Pertama, Prenadamedia Group, Jakarta, 2014.
- Lukman Santoso AZ, *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*, Ctk. Pertama, Pustaka Yustisia, Yogyakarta, 2011.
- Nur Sayidah, Assagaf Aminullah, *Akuntansi Forensik dan Audit Investigatif*, Edisi 1 Ctk. Pertama, Zifatama Jawara, Pondok jati, 2014.
- Kamus Umum Besar Bahasa Indonesia, Depatemen Pendidikan dan Kebudayaan, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Sugeng Istanto, *Hukum Internasional*, Ctk.2, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta, 2014.
- Wirjono Prodjodikoro, *Asas-Asas Hukum Pidana di Indonesia*, Ctk.3, Refika Aditama, Bandung, 2009.
- M. Yahya Harahap, *Hukum Acara Perdata*, Ctk.13, Sinar Grafika, Jakarta, 2013.
- Trisandi P.Usanti, *Hukum Perbankan*, Ctk. 1, Kencana, Jakarta, 2016.
- Rosa Agustina, *Perbuatan Melawan Hukum*, Ctk. Pertama, Pasca Sarjana FH Universitas Indonesia, Depok, 2003.
- Sentosa Sembiring, *Sinopsis Hukum Perbankan*, Ctk. Pertama, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1993.

JURNAL

- Fatimah Chalim, "Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undang-Undang Perbankan", *Jurnal Lex Et Societatis*, Edisi No. 9 Vol. V, 2017.
- Jovin Gandha Ramdhan dan Sumiyati, "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Korban Skimming Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1998", *Jurnal Hukum Mimbar Keadilan*, Edisi No. 1 Vol. 12, Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945, 2019.
- Erlando Agi Patra, "Tanggung Jawab Bank Dalam Dugaan Hilangnya Tabungan Nasabah (Di Bank Mandiri Tahun 2021)", *Jurnal Hukum Adigama*, Edisi No.1 Vol. 5, Fakultas Hukum, Universitas Tarumanegara, 2022.

- Mislah Hayati Nasution, Sutisna, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking”, *Jurnal Nisbah*, Edisi No. 1 Vol. 1, Fakultas Ekonomi Islam, Universitas Djuanda, 2015.
- Muhammad Asrul Sultan, “Peningkatan Kemampuan Membaca Pemahaman Menggunakan Teknik Skimming”, Jurnal Disampaikan dalam Prosiding Seminar Nasional LP2M UMM, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Makassar, 2019.
- Kiki Ristanto, “Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Marketplace Online Terhadap pelanggaran Hak Cipta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta”, *Jurnal Judicial Review*, Edisi No. 1 Vol. 18, Fakultas Hukum Universitas Internasional Batam, 2017
- Widya Yuridika, “Perlindungan Nasabah Bank Dari Tindakan Kejahatan Skimming Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan”. *Jurnal Hukum*, Edisi No. 2 Vol.3, Fakultas Hukum Universitas Antakusuma, 2020
- Diah Pradhani Perwirasari, Zulfika Ikrardini, SH.,”Penerapan Prinsip Kehati-Hatian Dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat Non Agunan Ditinjau Dari Sisi Hukum Perikatan”. *Jurnal Dialektika Hukum*, Edisi Vol.2 No. 2, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Achmad Yani, 2020
- Lindryani Sjojfan, SH.,MH.,”Prinsip Kehati-Hatian (*Prudential Banking Principle*) Dalam Pembiayaan Syariah Sebagai Upaya Menjaga tingkat Kesehatan Bank Syariah”, *Jurnal Pakuan Law Review*, Edisi No.2 Vol.1, 2015,
- Dinda Anna Zatika, “Pembukaan Prinsip Kerahasiaan Bank sebagai Perbuatan Melawan Hukum”, *Jurnal Hukum*, Edisi Vol. 26 No.4, Pasca sarjana Ilmu Hukum, Universitas Indonesia, 2020.
- Joey Allen Fure, “Fungsi Bank Sebagai Lembaga Keuangan Di Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.”, *Jurnal Lex Crimen*, Edisi No.4 Vol. V, 2016
- Aprilya Altji Papendang, “Hak dan Kewajiban Nasabah Bank Serta Perlindungan Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998”, *Jurnal Lex Administratum*, Edisi No. 3 Vol. IV, Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi, 2016.
- Titie Syahnaz Natalia, “Penyelesaian Sengketa Akibat Skimming Pada Sektor Perbankan”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Edisi No. 2 Vol. 9, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sereho Lahat, 2020.
- Chairul Arief Harahap, “Aspek Hukum Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara Bank Dengan Layanan Jasa Cash Management (Studi Pada PT. Kelola Jasa Artha Cabang Medan)”, *Jurnal Premise Law*, kemdikbud.go.id, 2016

- Muhammad Zikri Wiguna, “Pelatihan dan Pendampingan Penerapan Teknik Membaca Skimming Dalam Menjawab Soal Ujian Nasional Bahasa Indonesia”, *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat* Edisi No.1 Vol. 3, Fakultas Bahasa dan Seni, IKIP PGRI Pontianak, 2019.
- Christene Masada H.T, “Meningkatkan Kemampuan Membaca Cepat Siswa Dengan Teknik Skimming dan Scanning Melalui Layanan Bimbingan dan Konseling”, *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, Edisi No. 1 Vol. 5, Universitas Indraprasta PGRI, 2022.
- Putri Wahyu Widayanti, “Tindak Pidana Pencurian Data Nasabah Dalam Bidang Perbankan Sebagai Cyber Crime”, *Jurnal Hukum dan Perundang-Undangan*, Edisi No. 2 Vol. 2, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2022.
- Muhammad Khairul Faridi, “Kejahatan Siber Dalam Bidang Perbankan”, *Jurnal CyberSecurity dan Forensik Digital*, Edisi No.2 Vol.1, Magister Informatika Universitas Islam Indonesia, 2018.
- Elfi Yuliani Rohmah, “Mengembangkan Karakter Tanggung jawab Pada pembelajar (Perspektif Psikologi Barat dan Psikologi Islam)”, *Jurnal Al Murabbi*, Edisi No.1 Vol.3, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Ponorogo, 2016.
- Kiki Ristanto, “Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Marketplace Online Terhadap pelanggaran Hak Cipta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta”, *Jurnal Judicial Review*, Edisi No. 1 Vol. 18, Fakultas Hukum Universitas Internasional Batam, 2017.
- Siti Farhani Djamil “Penanggulangan Kejahatan Dalam Perspektif Hukum Pidana Islam”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Edisi No. 2 Vol. 8, Fakultas Hukum Universitas Krisnadwipayana, 2019.
- Fatimah Chalim, Hubungan Hukum Antara Bank dan Nasabah Penyimpan Dana Menurut Undang-undang Perbankan, *Jurnal Lex Et Societatis* Vol. V No.9, 2017.
- Ni Luh Made Lilianti, “Perlindungan Hukum Nasabah Bank Yang Kehilangan Dana Akibat Modus Card Skimming: Perspektif PBI dan POJK”, *Jurnal Kertha Desa*, Edisi No. 9 Vol. 10, Universitas Udayana

PENELITIAN LAIN

- Salma Larasanti, “Penegakkan Hukum Terhadap Tindak Pidana Pembobolan Rekening Dengan Modus Operandi *Skimming* Oleh Polresta Padang”, *Jurnal Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta, 2021.

Hema Risma, “Analisis Penerapan Prinsip Kehati-Hatian Bank Pada Layanan E-Banking Di PT Bank BNI Syariah Cabang Mataram”, *Jurnal Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Mataram, 2020.

Yumi Rahmawensi, “Tanggung Jawab PT Bank Central Asia TBK Atas Hilangnya Dana Nasabah Dalam Kasus Card Skimming Yang Dilakukan Oleh Ramyadjie Priambodo”, *Jurnal Skripsi*, Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, 2020.

Indri Yani Putri, “Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepercayaan Nasabah Kasus card Skimming ATM Di BSI KCP Bengkulu Panorama”, *Jurnal Skripsi*, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno, 2021.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi

POJK 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan konsumen dan Masyarakat

PENGATURAN LAIN

Peraturan Bank Indonesia No.14/2/PBI/2012 tanggal 6 Januari 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu.

Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 14/2/PBI/2012 tentang National Standard Indonesian Chip Card Specification (NISCCS).

Surat Edaran No. 14/SEOJK.07/2014 tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data Dan/Atau Informasi Pribadi Konsumen.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia

DATA INTERNET

Anonim, “Cara Kerja Penjahat ATM Skimmer”, terdapat dalam www.simulasikredit.com, diakses 25 Oktober 2022.

<https://www.ptugmandiri.com/Services/detailUser?id=6>, diakses pada 23 November 2022.

Rafika Defri, “Nasabah Bank Sulteng Jadi Korban Skimming di ATM BNI, Pihak Bank Lepas tanggung Jawab”, terdapat dalam [Nasabah Bank Sulteng Jadi Korban Skimming di ATM BNI, Pihak Bank Lepas Tanggung Jawab - Media Konsumen](#), diakses pada 12 Desember 2022.

Lampost, “Pengamat: Maraknya Pembobolan ATM karena Lemahnya Pengawasan Vendor”, terdapat dalam <https://m.lampost.co/amp/pengamat-maraknya-pembobolan-atm-karena-lemahnya-pengawasan-vendor.html>, diakses pada 23 November 2022.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan>, diakses pada 17 November 2022

Redaksi OCBC NISP, “ATM adalah: Pengertian, Jenis, Manfaat, dan Keuntungan”, yang terdapat dalam <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2022/03/11/atm-adalah>, diakses pada 12 Januari 2023.

Tim Redaksi, CNBC Indonesia, “Apa Itu ATM: Fungsi, Jenis, Hingga Cara Aman Menggunakannya”, yang terdapat dalam <https://www.cnbcindonesia.com/mymoney/20220629092505-72-351271/apa-itu-atm-fungsi-jenis-hingga-cara-aman-menggunakannya#:~:text=Jakarta%2C%20CNBC%20Indonesia%20%2D%20ATM%20adalah,untuk%20memudahkan%20transaksi%20setiap%20nasa bah.,> diakses pada 12 Januari 2022.

<https://ssilink.co.id/Id/home>, diakses pada 25 November 2022.

Suryadi Kurniawan, “Phising: Pengertian, Cara Kerja dan Langkah Mengatasinya”, terdapat dalam <https://www.niagahoster.co.id/blog/mengatasi-phishing/>, diakses pada 30 November 2022.

Adhi Maulana, “Begini Cara Kerja Skimming Kartu ATM”, terdapat dalam [Begini Cara Kerja Skimming Kartu ATM - Tekno Liputan6.com](#), diakses pada 4 Desember 2022.

Sudut Hukum, “Tanggung Jawab Hukum”, terdapat di <https://suduthukum.com/2017/02/tanggung-jawab-hukum.html>, diakses pada 6 Desember 2022.

Philipus H. Sitepu, S.H., M.M., “Syarat Materil dan Formil Akta Notaris, Apa Saja?”, terdapat dalam <https://www.hukumonline.com/klinik/a/syarat->

[materiil-dan-formil-akta-notaris--apa-saja-lt601406afbaaa9](#), diakses pada 7 Desember 2022

Friska, “SOP adalah: Pengertian, Fungsi, Manfaat, Contoh, dan Tips Membuatnya”, terdapat dalam <https://koinworks.com/blog/sop-adalah/>, diakses pada 9 Januari 2023.

SN, “Hukum dan Fungsi Bank Menurut Islam”, terdapat dalam <http://pm.unida.gontor.ac.id/hukum-dan-fungsi-bank-menurut-islam/>, diakses pada 13 Januari 2023.

<https://pa-sintang.go.id/index.php?sintang=detail&berita=3008-mengenal-produk-produk-banksyariah>, diakses pada 13 Januari 2023.

Valerie Augustine Budiarto, S.H., Perbedaan Perbuatan Melawan Hukum dalam Hukum Perdata dan Pidana, terdapat dalam <https://www.hukumonline.com/klinik/a/perbedaan-perbuatan-melawan-hukum-dalam-hukum-perdata-dan-pidana-lt5142a15699512>, diakses pada 23 Desember 2022.

Sony Andes, “Pencegahan Kejahatan Skimming Perbankan”, terdapat dalam https://petrominer.com/pe_ncegahan-kejahatan-skimming-perbankan/, diakses pada 21 Desember 2022.

Tim Hukumonline, “Pengertian Wanprestasi, Akibat, dan Cara Menyelesaikannya”, terdapat dalam <https://www.hukumonline.com/berita/a/unsur-dan-cara-menyelesaikan-wanprestasi-lt62174878376c7/?page=1>, diakses pada 12 Desember 2022.

Arthur Daniel P.Sitorus, S.H, Perbedaan Cessie, Novasi dan Subrogasi” terdapat dalam <https://indonesiare.co.id/id/article/perbedaan-cessie-novasi-dan-subrogasi>, diakses pada 27 Desember 2022.

Zayyin Mulatazam, Selama Bukan Kesalahan Nasabah, Bank Wajib Mengembalikan”, terdapat dalam <https://www.koranmemo.com/kediri/pr-1921320754/selama-bukan-kesalahan-nasabah-bank-wajib-mengembalikan>, diakses pada 28 Desember 2022.

Departemen Komunikasi, Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang perlindungan Konsumen Bank Indonesia, terdapat dalam https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222020.aspx, diakses pada 28 Desember 2022.