

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Halim dan Teguh Prasetyo, *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Abdul Halim, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*, FH UII Press, Yogyakarta, 2009.
- Abdul Halim, *Hukum Transaksi Elektronik*, Penerbit Nusa Media, Bandung. 2017.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Alir D, *Metodelogi penelitian*, Jakarta: PT Rajawali Press, 2005.
- Gunawan widjaja, Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Janet M. Ruane, *Dasar-Dasar Metode Penelitian: Panduan Riset Ilmu Sosial*, Penerbit Nusa Media, Cetak Pertama, Bandung, 2013.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006.
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Cetak Pertama, Jakarta, 1985.
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenada Media, Depok, 2018.
- Sujarweni VW, *Metodelogi penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Perss. 2014.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Gramedia Widisarana Indonesia, Jakarta, 2003.
- Strauss, et al. *Penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar 165 (2003).
- Sudaryatmo, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1996.
- Teguh Prasetyo, *Pengantar Ilmu Hukum*, Rajawali Pers, Depok, 2018.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

Jurnal dan Skripsi

Abdul Halim Barkatullah, "Urgensi Perlindungan Konsumen Hak-hak Konsumen Dalam Transaksi di *E-Commerce*". *Jurnal Hukum*, vol. 14, no. 2, 2017.

Adiyanta dan FC Susila. "Hukum dan studi penelitian empiris: Penggunaan metode survey sebagai instrumen penelitian hukum empiris." *Administrative Law and Governance Journal*, vol. 2, no.4, 2019.

Alfina Maharani dan Adnand Darya Dzikra. "Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan Konsumen dan Pelaku Usaha (*Literature Review*)". *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, vol. 2, no. 6. 2021.

Ariati, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Melakukan Transaksi Online". *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, no. 5, vol. 1, 2016.

Aris Machmud, et al. "Perlindungan Hukum Konsumen Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen". *Binamulia Hukum*, vol. 12, no. 1, 2023.

Benuf, et al. "Metodologi penelitian hukum sebagai instrumen mengurai permasalahan hukum kontemporer." *Gema Keadilan*, vol.7, no.1, 2020.

Chandra Adi Gunawan Putra, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat". *Jurnal Konstruksi Hukum*, vol. 4, no. 1, 2023.

Deni Syahputra, et al. "Upaya Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Konsumen". *Journal of Social and Economic Research*, vol. 3, no. 1, 2021.

Desy Ary Setyawati, et al. "Perlindungan Bagi Hak Konsumen Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik". *Syiah Kuala Law Journal*, vol. 1, no. 3, 2017.

Dwi Savedo Yusuf Ardiyanto Putra. "Peran Regulasi dalam Mengatur Perdagangan Online di Indonesia: Kepatuhan, Penyelesaian Sengketa, Dan Dampaknya Pada Bisnis Online". *HUKMY: Jurnal Hukum*, vol. 3, no. 2, 2023.

Haura Atthahara, et al. "Kepastian Hukum dalam Perdagangan Online Guna Mewujudkan Perlindungan Hukum Konsumen". *JURNAL IQTISAD: Reconstruction of Justice and Welfare for Indonesia*, vol. 9, no. 1, 2022.

- Imam Lukito. "Tantangan Hukum Dan Peran Pemerintah Dalam Pembangunan E-commerce". *JIKH*, vol. 11, no. 3, 2017.
- Liany Dewi Sanjoto, 'Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pemakai Jasa Elektronik Dalam Transaksi Melalui Marketplace'. *UNTAG Semarang: Jurnal Ilmiah Dunia Hukum*, vol. 3, No. 2, 2019.
- Losina Purnastuti. "Perdagangan Elektronik: Suatu Bentuk Pasar Baru yang Menjanjikan". *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, vol. 1, no. 1, 2024.
- Mezak dan Meray Hendrik. "Jenis, metode dan pendekatan dalam penelitian hukum." *Law Review*, vol. 5, no. 3, 2006 (2006).
- Mohammad Ikbal. "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik (E-Commerce) Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015". *Jurnal Al' Adl*, vol. 7, no. 14, 2015.
- Puteri Asyifa Octavia Apandy, et al. "Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli", *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Edisi No.1 Vol. 3, 2021.
- Rachmawati dan Imami Nur. "Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif: wawancara." *Jurnal Keperawatan Indonesia*, vol.11, no.1, 2007.
- Rifan Adi Nugraha, et al. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online". *Jurnal Serambi Hukum*, no. 2, vol. 8, 2015.
- Roberto Ranto. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik". *Jurnal Ilmu Hukum Alethea*, vol. 2, no. 2, 2019.
- Suwari Akhamaddhian dan Asri Agustiwi. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Secara Elektronik Di Indonesia" *Jurnal Unifikasi*, vol. 3, no. 2, 2016.
- Theodosia Yovita. "Tinjauan Yuridis Tentang Perlindungan Konsumen Perdagangan Melalui Elektronik di Indonesia". *Perspektif*, Vol. 8, No. 2, 2003.
- Wahyu Simon Tampubolon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ilmiah "Advokasi"*, vol. 4, no. 1, 2016.
- Wilma Laura Sahetapy. "Identitas, legalitas, dan Lokasi Usaha Dalam E-commerce". *DiH Jurnal Ilmu Hukum*, vol. 14, no. 27, 2018.

Hasil Wawancara

Wawancara dengan pegawai *e-commerce*, di Yogyakarta, 17 November 2024.

Wawancara dengan Aurelia, pelaku usaha di *Shopee*, di Yogyakarta, 1 November 2024.

Wawancara dengan Jihan, konsumen dalam platform *Shopee*, di Cirebon, 6 November 2024.

Wawancara dengan Rifat, konsumen dalam platform *Shopee*, di Yogyakarta, 7 November 2024.

Wawancara dengan Liky, konsumen dalam platform *Shopee*, di Cirebon, 6 November 2024.

Instrumen Hukum

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

Internet

Diah Ayu, Barang yang Dikirimkan Tidak Sesuai Foto Tetapi Komplain Ditolak oleh Tim Mediasi Shopee, terdapat dalam https://mediakonsumen.com/2023/04/28/surat-pembaca/barang-yang-dikirimkan-tidak-sesuai-foto-tetapi-komplain-ditolak-oleh-tim-mediasi-shopee#google_vignette. April. 28, 2023. Diakses tanggal 11 Agustus 2024 jam 19.12 WIB.

Ahmad Jayadi, Keterbukaan Informasi dan Hak Pelanggan terdapat dalam <https://mediaindonesia.com/opini/531629/keterbukaan-informasi-dan-hak-pelanggan>. Oktober. 21, 2022. Diakses tanggal 23 September 2024 jam 16.20 WIB.

Tim Shopee, Syarat layanan terdapat dalam
<https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187-Syarat-Layanan>. Oktober.
14, 2024. Diakses tanggal 1 Desember 2024 jam 13.35 WIB.