

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUESIONER

Kami memohon kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner kami. Kuesioner kami hanya digunakan untuk kepentingan skripsi saja dan dijaga kerahasiaannya.

Nama Usaha :

Jumlah karyawan :

Bidang Industri :

Jabatan :

Berilah tanda checklist (√) sesuai dengan pilihan jawaban yang ada pada kolom yang tersedia. Penelitian ini dilakukan dengan skala sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

#### Manajemen Pemasok

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kami menganggap kualitas sebagai kriteria nomor satu dalam memilih pemasok.					
2	Kami memecahkan masalah bersama dengan para pemasok kami.					
3	Kami membantu pemasok untuk meningkatkan kualitas produk mereka.					
4	Kami memiliki program perbaikan berkelanjutan yang mencakup pemasok kami.					
5	Kami melibatkan pemasok kami dalam kegiatan perencanaan dan penetapan tujuan organisasi					
6	Kami secara aktif melibatkan pemasok kami dalam proses pengembangan produk baru.					

### Hubungan dengan Pelanggan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kami sering berinteraksi dengan pelanggan untuk mengukur kehandalan, daya tanggap, dan standar lainnya.					
2	Kami sering mengukur dan mengevaluasi kepuasan pelanggan.					
3	Kami sering memperkirakan harapan pelanggan mengenai produk kami di masa yang akan datang.					
4	Kami memfasilitasi pelanggan untuk mendapatkan bantuan ketika mendapatkan kesulitan mengenai produk kami.					
5	Kami secara berkala mengevaluasi hubungan kami dengan pelanggan.					

### Keterlibatan dalam Perumusan Strategi Operasi

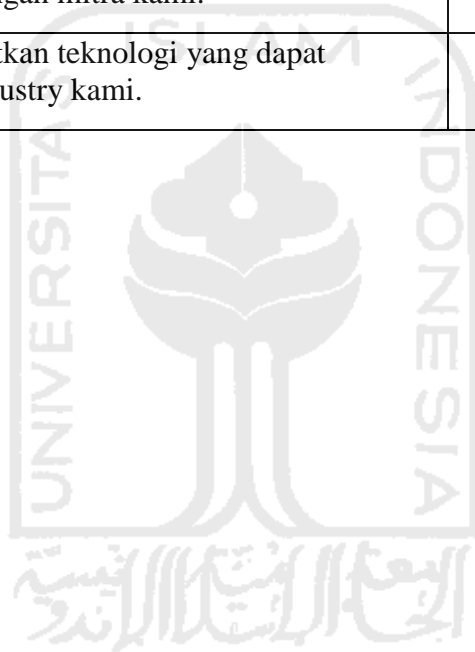
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Masukan dari manajer produksi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari proses pembentukan strategi.					
2	Manajer produksi dilibatkan dalam keputusan strategis yang mempengaruhi pertumbuhan organisasi.					
3	Manajer produksi memiliki pemahaman yang baik mengenai bagaimana strategi organisasi dibentuk.					

### Kontrol Persediaan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kami memiliki catatan inventaris yang akurat mengenai jumlah bahan produksi yang tersedia.					
2	Bagian penyimpanan merespon permintaan pelanggan dengan segera.					
3	Bagian pengemasan produk kami juga menangani pengiriman produk yang efisien.					
4	Kami memperbarui catatan persediaan barang dengan segera.					
5	Kami memiliki catatan akurat mengenai jumlah produk yang tersedia.					

### Kemampuan Operasional

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Mitra bisnis kami memberi informasi tentang masalah yang dapat mempengaruhi bisnis kami.					
2	Kami dan mitra bisnis saling bertukar informasi yang membantu dalam perencanaan bisnis.					
3	Kami dan mitra bisnis saling memberi informasi mengenai perubahan yang mungkin mempengaruhi mitra lainnya.					
4	Kami memanfaatkan teknologi informasi untuk berhubungan dengan mitra kami.					
5	Kami memanfaatkan teknologi yang dapat membantu di industry kami.					



## LAMPIRAN 2

### Rekapitulasi Data Kuesioner

	<i>Supplier Management</i>					<i>Customer Relationship</i>					<i>MPS</i>			<i>Inventory Control</i>					<i>Operational Capability</i>				
	SM1	SM2	SM3	SM4	SM5	CR1	CR2	CR3	CR4	CR5	MPS1	MPS2	MPS3	IC1	IC2	IC3	IC4	IC5	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5
1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	5
6	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3
7	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	2
8	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3
9	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
11	5	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3
13	2	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1
14	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
15	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4
16	5	5	3	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
18	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3
19	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	5	5	4	4
20	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5

21	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
22	4	4	5	2	1	5	4	5	4	3	4	4	1	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	
23	4	4	3	3	1	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	
24	4	3	4	2	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	2	3	
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
27	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5	4	4	3	
28	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
29	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	
31	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
32	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
34	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	
35	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
36	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4	
37	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3	
38	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	2	2	
39	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	
40	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
42	5	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	
43	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	3	
44	3	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	5	1	1	
45	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	1	5	4	
46	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	

47	5	5	3	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4
48	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4
49	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4
50	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	5	5	4	3
51	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4



### LAMPIRAN 3

#### Tabulasi Data Kuesioner

No.	<i>Supplier Management</i>					<i>Customer Relationship</i>					<i>MPS</i>			<i>Inventory Control</i>					<i>Operational Capability</i>				
	SM1	SM2	SM3	SM4	SM5	CR1	CR2	CR3	CR4	CR5	MPS1	MPS2	MPS3	IC1	IC2	IC3	IC4	IC5	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5
1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	5
6	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3
7	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	2
8	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3
9	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
11	5	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3
13	2	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1
14	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
15	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4
16	5	5	3	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4
17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
18	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3
19	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	5	5	4	4
20	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5

21	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
22	4	4	5	2	1	5	4	5	4	3	4	4	1	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4
23	4	4	3	3	1	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4
24	4	3	4	2	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	5	3	2	2	3
26	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
27	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	5	5	4	4	3
28	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
29	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5
31	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
32	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
34	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
35	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
36	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	2	2	4
37	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3
38	5	3	3	3	2	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	2	2
39	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3
40	5	3	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
42	5	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
43	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	3
44	3	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	5	1	1
45	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	1	5	4
46	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4



47	5	5	3	3	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	4
48	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4
49	5	5	5	5	3	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4
50	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	5	5	4	3
51	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
Mean	4,51	3,76	3,8	3,78	3,2	4,37	4,4	4,24	3,92	4,06	4,196	3,902	3,765	4	3,86	4,1	4,16	4,18	4,37	4,43	3,9	3,9	3,92



## LAMPIRAN 4

### *Outer Loadings*

	CR	IC	MPS	OC	SM
CR1	0,619				
CR2	0,644				
CR3	0,590				
CR4	0,604				
CR5	0,551				
IC1		0,615			
IC2		0,618			
IC3		0,551			
IC4		0,617			
IC5		0,626			
MPS1			0,603		
MPS2			0,647		
MPS3			0,618		
OC1				0,514	
OC2				0,605	
OC3				0,399	
OC4				0,523	
OC5				0,533	
SM1					0,545
SM2					0,492
SM3					0,592
SM4					0,522
SM5					0,432

## LAMPIRAN 5

### Korelasi Variabel Laten Fornell-Lacker

	<b>CR</b>	<b>IC</b>	<b>MPS</b>	<b>OC</b>	<b>SM</b>
<i>Customer Relationship (CR)</i>	0,867				
<i>Inventory Control (IC)</i>	0,850	0,873			
<i>Manufacturing Participation in Strategy (MPS)</i>	0,664	0,490	0,897		
<i>Kemampuan Operasional (OC)</i>	0,898	0,746	0,734	0,747	
<i>Supplier Management</i>	0,707	0,728	0,468	0,614	0,748

## LAMPIRAN 6

### Cross Loading

	<b>CR</b>	<b>IC</b>	<b>MPS</b>	<b>OC</b>	<b>SM</b>
<b>CR1</b>	0,891	0,759	0,628	0,790	0,587
<b>CR2</b>	0,928	0,842	0,600	0,849	0,623
<b>CR3</b>	0,849	0,796	0,567	0,762	0,628
<b>CR4</b>	0,870	0,640	0,594	0,809	0,596
<b>CR5</b>	0,793	0,641	0,479	0,673	0,646
<b>IC1</b>	0,707	0,885	0,536	0,640	0,742
<b>IC2</b>	0,854	0,890	0,410	0,741	0,725
<b>IC3</b>	0,561	0,793	0,278	0,461	0,591
<b>IC4</b>	0,764	0,888	0,471	0,691	0,523
<b>IC5</b>	0,771	0,902	0,414	0,668	0,597
<b>MPS1</b>	0,526	0,386	0,869	0,555	0,326
<b>MPS2</b>	0,693	0,523	0,931	0,786	0,507
<b>MPS3</b>	0,538	0,386	0,890	0,595	0,398
<b>OC1</b>	0,773	0,698	0,502	0,740	0,534
<b>OC2</b>	0,842	0,756	0,509	0,871	0,557
<b>OC3</b>	0,403	0,277	0,482	0,574	0,271
<b>OC4</b>	0,550	0,363	0,791	0,753	0,368
<b>OC5</b>	0,695	0,576	0,497	0,768	0,503
<b>SM1</b>	0,684	0,734	0,541	0,647	0,785
<b>SM2</b>	0,287	0,330	0,085	0,254	0,708
<b>SM3</b>	0,639	0,624	0,398	0,556	0,853
<b>SM4</b>	0,347	0,453	0,217	0,233	0,751
<b>SM5</b>	0,417	0,327	0,233	0,296	0,622

## LAMPIRAN 7

### *Path Coefficient*

Hipotesis	Beta $\beta$	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
SM -> OC	-0.047	-0.049	0.082	0,401	0,391
CR -> OC	0,518	0,5	0,082	6.259	0.000
MPS -> OC	0,172	0,182	0.088	2.823	0.005
IC -> OC	0.024	0.042	0,089	0,127	0,593

## LAMPIRAN 8

### *Composite Reliability*

	Cronbach's Alpha	Rho_A	Composite Reliability
CR	0,917	0,922	0,938
IC	0,922	0,935	0,941
MPS	0,880	0,916	0,925
OC	0,799	0,822	0,862
SM	0,813	0,886	0,862

## LAMPIRAN 9

### *R-Square*

	R Square	R Square Adjusted
<i>Operational Capability</i>	0,842	0,828