

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan 51 sampel UKM yang ada di Yogyakarta dan dibantu dengan *software* smartPLS 3.0 untuk pengolahan data, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Supplier management* (SM) tidak berpengaruh positif terhadap kemampuan operasional (OC) karena dalam suatu rantai pasokan biasanya terdapat lebih dari satu pemasok maka ketika pasokan dari *supplier* terhambat maka perusahaan dapat menggunakan pemasok lain sehingga tidak tergantung pada satu pemasok saja.
2. *Customer relationship* (CR) berpengaruh positif terhadap kemampuan operasional (OC) menunjukkan bahwa perusahaan yang membangun hubungan yang mendekati dengan konsumen maka secara bersamaan juga membangun kemampuan operasional perusahaan.
3. *Manufacturing participation in strategy* (MPS) berpengaruh positif terhadap kemampuan operasional (OC) menunjukkan bahwa partisipasi dari manufaktur dalam strategi perusahaan berakibat pada kemampuan operasional yang lebih baik.
4. *Inventory control* (IC) tidak berpengaruh positif terhadap kemampuan operasional (OC) karena ketika pasokan dari pemasok lancar tidak ada hambatan maka penyimpanan bahan baku tidak lagi diperlukan sehingga dapat menghemat

operasional perusahaan tersebut yang tidak lagi mengeluarkan biaya penyimpanan bahan baku.

## **5.2 Saran**

Penelitian ini lebih berfokus pada integrasi rantai pasokan yang diajukan oleh Tho Ai Chin *et al.* (2014) dalam penelitiannya. Tracey *et al.* (2004) memiliki pendapat yang berbeda mengenai variabel dari integrasi rantai pasokan. Sehingga penelitian berikutnya diharapkan dapat memperluas dan menggabungkan variabel integrasi rantai pasokan dari berbagai macam perspektif yang berbeda.

## **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Setiap penelitian pasti memiliki kendala dan keterbatasan masing-masing, tidak terkecuali dengan penelitian ini. Keterbatasan tersebut diantaranya sedikitnya jumlah sampel yang digunakan sebagai objek penelitian sehingga membuat hasil penelitian kurang signifikan. Selain itu, penelitian ini hanya dilakukan pada UKM yang kebanyakan dari mereka belum tentu memahami dan menerapkan manajemen rantai pasokan. Sehingga data yang diperoleh kurang mewakili teori yang dipaparkan. Penelitian ini dikonsepsikan untuk melihat apakah integrasi rantai pasokan berpengaruh terhadap kemampuan operasional.