

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi efek dari integrasi rantai pasokan (SCI) pada kemampuan operasional. Menggunakan data yang dikumpulkan dari 51 UKM, total terdapat empat efek yang dihipotesiskan dan di uji. Semua usulan hipotesis menunjukkan signifikan, menunjukkan hubungan yang positif antara SCI dan kemampuan operasional. Secara keseluruhan, temuan ini sangat penting untuk UKM karena untuk memastikan SCI yang berkelanjutan untuk kemampuan operasional.

**Kata Kunci:** Integrasi rantai pasokan, kemampuan operasional, usaha kecil menengah



## **Abstract**

*This study aims to explore the effect of supply chain integration (SCI) on operational capability. Using data collected from 51 Small and Medium Enterprises (SME), a total of four effect were hypotesized and tested. All the proposed hypotheses were found to be significant, suggesting positive relationships between SCI and operational capability. Overall, the findings are particularly important for SME owing to resources paucity and the need to draw upon SCI in order to ensure a sustainable operational capability.*

**Keyword:** *supply chain integration, operational capability, small and medium enterprises*

