

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Wahid. 2022. *Kriminologi dan Kejahatan Kontemporer*. Malang: Fakultas Hukum Unisma.
- Abdulkadir Muhammad. 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Achmadi A dan Narbuko. 2013. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ali Suyatno Herli. 2013. *Pengelolaan BPR dan Lembaga Keuangan Pembiayaan Mikro*. Yogyakarta: Andi.
- Budi Suhariyanto. 2013. *Tindak Pidana Teknologi Informasi (Cybercrime): Urgensi Pengaturan dan Celah Hukumnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- David Whiteley. 2000. *E-commerce: Strategy, Technology and Application*. London: Mc.Graw-Hill.
- Djoni S. Gozali dan Rachmadi Usman. 2012. *Hukum Perbankan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Edmon Makarim. 2005. *Pengantar Hukum Telematika (Suatu Kajian Kompilasi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Edy Wibowo. 2005. *Mengapa Memilih Bank Syariah?* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Fajar Muchti dan Yulianto Achmad. 2009. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hermanto. 2006. *Faktor-Faktor Kredit Macet Pada Perusahaan Dagang*. Jakarta: Erlangga.
- Jamin Ginting. 2014. *Hukum Perbankan dan Tindak Pidana Pencucian Uang*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Janus Sidabalok. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Adya Citra Bakti.
- Kasmir. 2002. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Lexy J. Moleong. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Lukman Santoso. 2011. *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- M. A. Moegni Djojodirjo. 1982. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- M. Ali Mansyur. 2007. *Penegakan Hukum Tentang Tanggung Gugat Produsen Dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: GentaPress.
- Mervyn K. Lewis. Et.al. 2001. *Perbankan Syariah, Prinsip, Praktik dan Prospek*. Jakarta: Serambi.
- Muhamad Djumhana. 2018. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Mohammad Daud Ali. 2012. *Hukum Islam: Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Islam Indonesia*. Jakarta: Radja Grafindo Persada.
- Muhammad Syafii Antonio. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Munir Fuady. 2017. *Perbuatan Melawan Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nasution. 1995. *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Nindyo Pramono. 2006. *Bunga Rampai Hukum Bisnis Aktual*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Nindyo Pramono. 2023. *Hukum Bisnis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Peter Mahmud Marzuki. 2016. *Prinsip-prinsip Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Qirom Syamsudin Meliala. 2010. *Pokok-pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*. Yogyakarta: Liberty.
- Rachmadi Usman. 2001. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rachmadi Usman. 2011. *Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Mediasi Perbankan*. Bandung: Mandar Maju.
- Rosa Agustina. 2003. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pascasarjana FH UI.
- Rudy Badrudin. 1999. *Lembaga Keuangan Bank*. Yogyakarta: STIE YPKN.

- Sentosa Sembiring. 2012. *Hukum Perbankan*. Bandung: Mandar Maju.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudi. 2003. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekidjo Notoatmojo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Subekti. 2014. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Sudikno Mertokusumo. 1985. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.
- Titik Triwulan dan Shinta Febrian. 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Wirjono Prodjodikoro. 2011. *Asas-asas Hukum Perjanjian*. Jakarta: Mandar Maju.
- Zainuddin Ali. 2011. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

B. Jurnal

- Agung Budiarto dan Pujiyono, "Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Mobile Banking," *Privat Law*, Volume 9 No. 2, 2023.
- Aluisius Dwi Rachmanto, "Penyelesaian Sengketa Konsumen Akibat Perjanjian Baku dan Klausula Baku Pasca Keberlakuan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan," *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, Volume 46 No. 4, 2018.
- Anisa Indah Mutiasari, "Perkembangan Industri Perbankan di Era Digital," *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, Volume 9 No. 2, 2020.
- Asti Marlina dan Widhi Ariyo Bimo, "Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank," *Jurnal Ilmiah Inovator*, Volume 3, No.1, 2018.
- Asuan, "Transaksi Perbankan Melalui Internet Banking," *Jurnal Pendidikan*, Volume 17 No. 17, 2019.
- Derry Hendarsyah, "Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan," *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Syari'ah Bengkalis*, Volume 1 No. 1, 2012.
- Doddy Makanoneng, "Cacat Kejiwaan sebagai Alasan Penghapus Pidana," *Jurnal Lex Crimen*, Volume 5 No. 4, 2016.
- Dwi Perwitasari Wiryaningtyas, "Pengaruh Keputusan Nasabah dalam Pengambilan Kredit pada Bank Kredit Desa," *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Volume 14 No. 2, 2016.
- Evalina Yessica, "Karakteristik Dan Kaitan Antara Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi," *Jurnal Repertorium*, Volume 9 No. 2, 2014.

- Fitriah, "Bentuk Dan Tanggungjawab Pihak Bank Terhadap Dana Simpanan Para Nasabah," *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Palembang*, Volume 16 No. 3, 2018.
- Franklin J. Talumewo, "Pertanggungjawaban Bank Terhadap Nasabah Yang Menjadi Korban Kejahatan Informasi dan Transaksi Elektronik," *Jurnal Lex Crimen*, Volume II No. 1, 2013.
- G. Ramakrishnan, "Risk Management for Internet Banking," *Jurnal ISACA*, Volume 6 No. 1, 2001.
- Gita Putri Maulidya dan Nur Afifah, "Perbankan Dalam Era Baru Digital: Menuju Bank 4.0," *Proceeding Bisnis Seri*, Volume 1 No. 5, 2021.
- I Ketut Sukawati Lanang Putra Perbawa, "Penyelesaian Kredit Macet Dalam Perbankan," *Jurnal Advokasi*, 2016.
- I Made Widiasmara, "Tanggungjawab Bank Terhadap Pencurian Saldo Rekening (Studi di Bank BRI)," *Jurnal Ilmiah Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Mataram, 2021.
- Ichsan Ferdinan S, "Kewenangan Bank Indonesia Setelah Disahkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan," *Jurnal Private Law*, 2013.
- Isnaeni Rokhayati, "Lembaga Keuangan dan Bank Sebagai Pendukung Kegiatan Usaha/ Bisnis Untuk Pencapaian Tujuan Perusahaan," *Jurnal Ekonomika* Volume 13 No. 3, 2010.
- Indah Sari, "Perbuatan Melawan Hukum dalam Hukum Pidana dan Hukum Perdata," *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Volume 11 No. 1, 2020.
- Kadek Adi Putre dan Putri Triari Dwijayanthi, "Perlindungan Hukum Dana Nasabah yang Hilang Pada Bank Digital," *Jurnal Kertha Desa*, Volume 10 No. 9, 2023.
- Komang Juniawan, "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Korban Kejahatan Penggandaan Kartu ATM Pada Bank Swasta Nasional di Denpasar," *Jurnal Magister Hukum Udayana*, Vol. 2 No. 2, 2013.
- Kukuh Dwi Kurniawan, "Kejahatan Dunia Maya pada Sektor Perbankan di Indonesia: Analisa Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah," *Jurnal Ilmu Hukum*, Volume 10 No. 2, 2021.
- Mislah Hayati Nasution dan Sutisna, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah terhadap Internet Banking," *Jurnal Nisbah*, Volume 1 No. 1, 2015.
- Mutiara Hikmah, "Fungsi Bank Indonesia Sebagai Pengawas Perbankan di Indonesia," *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, Volume 1 No. 4, 2007.
- Ni Made Febby Savitri Dwi Cahyani. Et.al, "Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank yang Dirugikan Dalam Transaksi Layanan E-Banking," *Jurnal Interpretasi Hukum*, Volume 3 No. 1, 2022.
- Rustam Aji, "Digitalisasi, Era Tantangan Media (Analisis Kritis Kesiapan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Menyongsong Era Digital)," *Jurnal Islamic Communication Journal*, Volume 1 No. 1, 2016.
- Sabik Khumaini. Et.al, "Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia

Kantor Cabang Tangerang,” *Al Maal Journal of Islamic Economics and Banking*, Volume 3 No. 2, 2022.

Puji Rahayu, “Pengaruh Digital Terhadap Perkembangan Bahasa Anak,” *Jurnal Al-Fathim*, Volume 2 No. 1, 2019.

Yuda Asmara, “Perlindungan Hukum Atas Hilangnya Dana Nasabah di Rekening Bank Menurut Hukum Positif di Indonesia,” *Jurnal Sains Global Indonesia*, Volume 2 No. 1, 2021.

C. Skripsi

Enny Isturiyati, “Proses Penyelesaian Sengketa Perbuatan Melawan Hukum dalam Perkara Pengosongan Tanah melalui Mediasi,” *Skripsi Universitas Negeri Semarang*, 2016.

Fachrudin Husein, “Tanggungjawab Bank atas Hilangnya Dana Simpanan Nasabah (Studi Terhadap Hilangnya Dana Nasabah Bank CIMB Niaga Madiun,” *Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*, 2018.

Laras Hafizhah Suristy, “Perlindungan Hukum terhadap Simpanan Dana Nasabah pada Bank Tabungan Negara di Cibubur,” *Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*, 2018.

D. Tesis

Hermansyah, “Perwujudan Asas Kepercayaan Dalam Pengaturan Kegiatan Usaha Bank”, *Tesis Magister Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak*, 2015.

Muchsin. “Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia”, *Tesis Universitas Sebelas Maret*, Surakarta, 2003.

Reza Aditya Pamuji, “Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Dan Tanggung Jawab Bank Terhadap Nasabah Yang Mengalami Kerugian (Studi Kasus Pencurian Dana Simpanan Nasabah Dengan Modus Card Skimming)”, *Tesis Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*, 2017.

E. Disertasi

Bernadette Mulyati Waluyo, “Pembentukan Pola Penyelesaian Sengketa Konsumen secara Perdata sebagai Upaya Pelaksanaan Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Disertasi Universitas Katolik Parahyangan, Bandung*, 2003.

F. Internet

Amanda Christabel, “Payung Regulasi dari OJK Terkait Pengaturan Transformasi Digital Perbankan”, terdapat dalam <https://keuangan.kontan.co.id/news/berikut-payung-regulasi-dari-ojk-terkait-pengaturan-transformasi-digital-perbankan>. diakses tanggal 19 Agustus 2024.

- Bank Indonesia, “Status dan Kedudukan Lembaga Negara yang Independen”, terdapat dalam <https://www.bi.go.id/id/tentang-bi/profil/default.aspx> diakses tanggal 16 September 2023.
- CIMB Niaga, “Rekening Bank: Pengertian, Jenis, dan Tips Buka Tabungan”, terdapat dalam <https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/perencanaan/rekening-bank-pengertian-jenis-dan-tips-buka-tabungan>. diakses tanggal 15 November 2023.
- Otoritas Jasa Keuangan, “Internet Banking dan Mobile Banking”, terdapat dalam https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/images/FileDownload/417_Perbankan-4a%20mudah%20dan%20aman%20dengan%20internet%20banking%20dan%20mobile%20banking_2018_small.pdf. diakses tanggal 15 November 2023.
- Otoritas Jasa Keuangan, “Kejahatan Perbankan Digital: Lindungi Datamu, Amankan Uangmu”, terdapat dalam <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20661>, diakses tanggal 16 November 2023
- Otoritas Jasa Keuangan, “Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa”, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/pages/lembaga-alternatif-penyelesaian-sengketa.aspx>, diakses pada 19 Agustus 2023.
- Otoritas Jasa Keuangan, “Payung Regulasi dari OJK Terkait Pengaturan Transformasi Digital Perbankan”, terdapat dalam <https://keuangan.kontan.co.id/news/berikut-payung-regulasi-dari-ojk-terkait-pengaturan-transformasi-digital-perbankan> diakses tanggal 16 November 2023.
- Otoritas Jasa Keuangan, *Waspada Kejahatan Internet Banking/ Mobile Banking*, diakses dari <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/356> diakses pada 10 September 2023.

G. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
(*Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847 tentang *Burgerlijk Wetboek Voor Indonesia*)
- Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992)
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790)

Undang-Undang No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 66, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3843)

Undang- Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 106, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4756)

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5253)

Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/19/2000 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pemberian Perintah atau Izin Tertulis Membuka Rahasia Bank.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/21/PBI/2003 tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor: 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK/03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.01/2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.01/2017 Tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/20/PBI/2020 tentang Perlindungan Konsumen Bank Indonesia.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK/03/2021 tentang Bank Umum.