

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Muhamad Hasan Muaziz, *Pengaturan Klausula Baku Dalam Hukum Perjanjian Untuk Mencapai Keadilan Berkontrak*

Kelik Wardiono, *Perjanjian Baku, Klausula Eksonerasi dan Konsumen, Beberapa Uraian Tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*, Ombak, Yogyakarta. 2014. hlm. 13

Putri Wulandari Muchtar, *Perbandingan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dengan Akta Perlindungan Pengguna Malaysia*, 2018, Hlm 10

Mariam Danus Badruzaman, *Kompilasi Hukum Perikatan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001. hlm. 285.

Erman Rajagukguk, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung, 2000. hlm. 33.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta, 2000, Hlm. 4

Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika kedudukan dan kekuatan putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, UB Press, Malang, 2011, hlm. 67

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010, hlm. 17

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta, 2011, hlm. 58.

A. z. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta 1999, hlm. 13.

Bernadetha Aurelia Oktavira, "Apa Maksud Putusan Final dan Mengikat", *Jurnal Hukum*, 23 April 2024

Jurnal Nasional

Hilda Ananda, "Penyelesaian Secara Litigasi Dan Nonlitigasi, *Sharia and Economy*" *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah Dan Keuangan Islam*, vol.1, no.1 2023

Zulham Effendi, “Pelaksanaan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia”, *Jurnal Intelektualita:Keislaman,Sosial, dan Sains*, Vol.12,2 Desember 2023

Zainul akhyar,”Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen(BPSK) Kota Banjarmasin”, *Jurnal pendidikan*, Vol.5, No.10, November 2020

Ivan Drago, “Rewang Rencang:Jurnal Hukum Lex Generalis”, *Jurnal Hukum*, Vol.2 No.4,April 2021

Leli Joko Suryono, Kedudukan dan penerapan klausula baku dalam perjanjian kerja di Indonesia, *Jurnal Hukum*, Vol.18 No.1 Juni 2021

Peraturan perundang-undangan

Pasal 1 ayat (10) Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Pasal 1 ayat (1) Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Pasal 1338 ayat (1) Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Peraturan Menteri Perdagangan No.06/M-DAG/PER/2/2017

Pasal 3 ayat (1) Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Pasal 1 Nomor 2 Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Sumber Internet

Dinas Perindustrian dan Pemagangan Provinsi Sumatera Barat, *Perlindungan Konsumen berdasar UU No. 8 Tahun 1999*, 27 Desember 2021

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id>

<https://relifeproperty.com/perbedaan-ajb-dan-ppjb/>