

## ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan merupakan suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak menggunakan variabel penerapan *e-filling*, pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan. Dalam pengumpulan data menggunakan kuisioner. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Sampel penelitian dipilih dengan menggunakan metode *insidental sampling* yang diperoleh sebanyak 110 Wajib Pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya faktor sanksi perpajakan saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel penerapan *e-filling*, pelayanan fiskus, dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *kepatuhan wajib pajak, penerapan e-filling, fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan.*