

ABSTRAK

PT. ETB adalah perusahaan manufaktur elektronik berkelas dunia yang berlokasi di pulau Batam. Pengendalian persediaan menjadi salah satu kendala yang dihadapi manajemen. Nilai persediaan yang sangat tinggi tetapi belum mampu mendorong service level menjadi masalah yang harus segera diselesaikan. Penelitian ini akan menganalisa kinerja persediaan sekaligus menghitung nilai persediaan optimal agar tercapai service level yang lebih baik dengan biaya yang optimal.

Metode rancangan penelitian yang digunakan adalah observasi analitik yaitu untuk mengetahui penilaian kinerja persediaan produk Trigger Coil dalam mendukung tingkat pelayanan ke pelanggan (Service Level)

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja persediaan di tahun 2012 belum optimal. Hal ini terlihat dari besarnya biaya yang dikeluarkan untuk mendatangkan persediaan yaitu biaya pesan (*set up cost*) dan biaya simpan (*holding cost*) sebesar **\$28.838**, sementara jika menggunakan metode Wagner Whitin besar biaya yang dikeluarkan sebesar **\$17.130** dan ada potensial penghematan sebesar **\$23.416/tahun**. Di samping itu nilai Min Max dan ROP yang diperoleh dari perhitungan akan membantu perusahaan meningkatkan efektivitas persediaan dan tingkat pelayanan ke pelanggan (service level).

Penelitian ini juga memberikan rekomendasi dan beberapa saran perbaikan ke Manajemen Perusahaan untuk meningkatkan service level ke pelanggan sekaligus mengurangi biaya yang tidak perlu.

Kata Kunci : Wagner Whitin, Service Level, Tingkat Persediaan, Biaya Pesan, Biaya Simpan, Min Max

ABSTRACT

PT. ETB is a world-class electronics manufacturing company located in Batam Island. Inventory control becomes one of the obstacles faced by management. The values of the inventory is very high but have not been able to increase the service level to be a problem that must be resolved. This study will analyze the performance of inventory and calculate optimal inventory value in order to achieve better service levels at optimum cost.

Design methods of this study was observational analytic is to determine performance assessment of the Inventory for Trigger Coil product to support service level to customers (Service Level)

Results from this study showed that the performance of inventory in 2012 is not yet optimal. This can be seen from the costs incurred to bring inventories such as a set up cost and holding costs amounted to \$ 28,838, while when using Wagner Whitin method of the cost of \$ 17,130 and there is a potential savings of \$ 23,416 / year. In addition, Min Max and ROP values obtained from the calculation will help companies improve the effectiveness of inventory and service levels to the customer (service level).

This study also provided recommendations and some suggestions for improvements to the Management to improve service levels to customers while reducing unnecessary costs

Keywords: Wagner Whitin, Service Level, Inventory Level, Set up cost, Holding Cost, Min Max