

### LAMPIRAN 3



## PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

### KUISIONER DELPHI – Putaran II IDENTIFIKASI RISIKO MELALUI PENDEKATAN METODE DELPHI

Kuisisioner ini bertujuan untuk melakukan identifikasi dan analisis mengenai potensi risiko pada rantai pasok industri pengolahan kayu di PT. Alis Jaya Ciptatama. Hasil kuisisioner akan diolah lebih lanjut dan digunakan untuk kepentingan akademik (penelitian tugas akhir). Kuisisioner berikut terdiri atas tiga bagian, Bapak/Ibu dimohon mengikuti petunjuk pengisian pada tiap-tiap bagian. Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuisisioner, kami ucapkan terima kasih.

#### RINGKASAN HASIL PUTARAN I

Pada kuisisioner tahap I telah dilakukan penjangkaran informasi mengenai proses rantai pasok dengan berpedoman pada aktivitas rantai pasok PT. Alis Jaya Ciptatama. Berdasarkan hasil kuisisioner tahap I diperoleh data berkaitan dengan responden yang dipilih, dan hasilnya membuktikan bahwa responden memang sangat memahami hal-hal yang terkait dengan proses rantai pasok di PT. Alis Jaya Ciptatama. Selain itu, juga diperoleh beberapa potensi risiko *supply chain* yang berpeluang terjadi di PT. Alis Jaya Ciptatama sebagai berikut:

No	Potensi Risiko
1	Ketidakpastian <i>order</i> dari konsumen ( <i>Order</i> atau perubahan/penambahan <i>order</i> dari konsumen mendadak)
2	Perencanaan kebutuhan SDM tidak tepat
3	Kesalahan memilih supplier
4	Kesalahan perencanaan <i>maintenance</i> peralatan produksi
5	Perubahan mendadak dalam rencana produksi
6	Perubahan kebijakan pemerintah

No	Potensi Risiko
7	Verifikasi legalitas kayu (VLK) terhambat
8	Kedatangan bahan baku dari supplier terlambat
9	Kondisi kayu dari supplier tidak sesuai dengan standar kualitas
10	Supplier tidak sanggup memenuhi kebutuhan bahan baku
11	Tidak melakukan evaluasi kinerja supplier
12	Jumlah tenaga kerja kontrak terlalu banyak
13	Stok bahan penunjang habis
14	Tidak mampu memenuhi <i>order</i> konsumen tepat waktu
15	Penurunan kualitas kayu di gudang (kutu, dll)
16	Kenaikan harga spart part mesin
17	Keterlambatan pelaksanaan produksi
18	Kerusakan pada mesin dan peralatan produksi
19	Produk tidak sempurna
20	Inspeksi kualitas kurang teliti
21	Kecelakaan kerja di lantai produksi
22	Proses produksi berhenti ( <i>Downtime</i> )
23	Kesalahan pemberian label
24	Pembatalan <i>order</i> oleh konsumen
25	Keterlambatan pengiriman produk
26	Produk rusak di perjalanan
27	Penggantian produk cacat ke konsumen
28	Keterlambatan penggantian produk ke Konsumen

## KUESIONER TAHAP II

**Petunjuk Pengisian :** Pada tahap ini, Bapak/Ibu dimohon untuk menilai masing-masing potensi risiko dengan memberikan tanda centang pada nilai yang dikehendaki.

Keterangan :

1 - Sangat tidak setuju

2 - Sangat setuju

3 - Ragu-ragu

4 - Setuju

5 - Sangat setuju

No	Potensi Risiko	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Ketidakpastian <i>order</i> dari konsumen ( <i>Order</i> atau perubahan/penambahan <i>order</i> dari konsumen mendadak)					
2	Perencanaan kebutuhan SDM tidak tepat					
3	Kesalahan memilih supplier					
4	Kesalahan perencanaan <i>maintenance</i> peralatan produksi					
5	Perubahan mendadak dalam rencana produksi					
6	Perubahan kebijakan pemerintah					
7	Verifikasi legalitas kayu (VLK) terhambat					
8	Kedatangan bahan baku dari supplier terlambat					
9	Kondisi kayu dari supplier tidak sesuai dengan standar kualitas					
10	Supplier tidak sanggup memenuhi kebutuhan bahan baku					
11	Tidak melakukan evaluasi kinerja supplier					
12	Jumlah tenaga kerja kontrak terlalu banyak					
13	Stok bahan penunjang habis					
14	Tidak mampu memenuhi <i>order</i> konsumen tepat waktu					
15	Penurunan kualitas kayu di gudang (kutu, dll)					
16	Kenaikan harga spart part mesin					
17	Keterlambatan pelaksanaan produksi					
18	Kerusakan pada mesin dan peralatan produksi					

No	Potensi Risiko	Nilai				
		1	2	3	4	5
19	Produk tidak sempurna					
20	Inspeksi kualitas kurang teliti					
21	Kecelakaan kerja di lantai produksi					
22	Proses produksi berhenti ( <i>Downtime</i> )					
23	Kesalahan pemberian label					
24	Pembatalan <i>order</i> oleh konsumen					
25	Keterlambatan pengiriman produk					
26	Produk rusak di perjalanan					
27	Penggantian produk cacat ke konsumen					
28	Keterlambatan penggantian produk ke Konsumen					

### BIODATA RESPONDEN

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi biodata responden berikut yang bertujuan untuk pendataan biografi responden. Data akan kami rahasiakan dan tidak disebarluaskan untuk kegiatan profit/komersial lainnya.

Nama :  
 Bagian :  
 Mulai Bekerja : bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_  
 Pendidikan :  
 Bidang Keahlian :  
 Alamat Tinggal :

Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan mengenai kuisisioner ini dapat menghubungi Asep Saepullah pada nomor HP. 081239399320 atau email: [Asep.saepullah02@gmail.com](mailto:Asep.saepullah02@gmail.com).