

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Permasalahan	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Penelitian	5
1.6. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Rantai Pasok	9
2.3. Manajemen Rantai Pasok.....	10
2.4. Risiko	12
2.5. Manajemen Risiko.....	16
2.6. Supply Chain Operation Reference (SCOR)	24
2.7. Delphi.....	26
2.7.1. Prosedur Delphi.....	27
2.7.2. Persyaratan Delphi	28
2.7.3. Kelebihan Metode Delphi	30
2.7.4. Kekurangan Metode Delphi	30

2.8. House of Risk (HOR)	30
2.8.1. House of Risk (HOR) fase II.....	32
2.8.1. <i>House of Risk</i> (HOR) fase II	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Subyek dan Waktu Penelitian	36
3.2. Data dan Instrumen Pengumpulan Data	36
3.3. Tahapan-Tahapan Penelitian	36
3.1.1. Pendahuluan	36
3.1.2. Pengumpulan Data	37
3.1.3. Pengolahan Data.....	37
3.1.4. Pembahasan dan Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	38
3.4. Flowchart Penelitian	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	40
4.1. Profil Perusahaan	40
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.2. Struktur Organisasi PT. Alis Jaya Ciptatama	41
4.2.1. Deputi Direktur	42
4.2.2. <i>General Manager</i>	42
4.3. Proses Produksi	43
4.3.1. Stasiun Kerja <i>Saw Mill</i>	46
4.3.2. <i>Mill 1</i>	47
4.3.3. <i>Mill 2</i>	47
4.3.4. <i>Assembly dan Fitting</i>	47
4.3.5. <i>Sanding</i>	48
4.3.6. <i>Packing dan Packing Control</i>	49
4.3.7. <i>Loading dan Shipping</i>	49
4.4. Supply Chain PT. Alis Jaya Ciptatama	50
4.5. Pemetaan Aktivitas Berdasarkan Model SCOR	50
4.6. Idenifikasi Risiko	53
4.6.1. Kuesioner Delphi Putaran I.....	54
4.6.2. Kuesioner Delphi Putaran II	59

4.7. Pengelolaan Risiko Menggunakan <i>House of Risk</i>	66
4.7.1. Identifikasi <i>Risk Agent</i>	66
4.7.2. <i>House of Risk</i> fase I.....	68
4.7.3. Penanganan/Mitigasi Risiko Menggunakan <i>House of Risk</i> fase II .	72
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	77
5.1. Analisis Hasil Pemetaan Proses Bisnis PT. Alis Jaya Ciptatama	77
5.2. Analisis Hasil Identifikasi Risiko	78
5.3. Analisis Kejadian (<i>Event</i>) dan Penyebab (<i>Agent</i>) Risiko	81
5.4. Analisis Hasil <i>House of Risk</i> (HOR) fase I	88
5.5. Analisis Hasil <i>House of Risk</i> (HOR) fase II	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	98
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Statistik Nilai Ekspor <i>Furniture</i> Indonesia.....	2
Tabel 2. 1 Tabel Skala Penilaian <i>Likelihood</i>	20
Tabel 2. 2 Tabel Skala Penilaian <i>Consequences</i>	20
Tabel 2. 3 Skala penilaian <i>severity</i> dari <i>risk event</i>	20
Tabel 2. 4 Skala Penilaian <i>Occurrence</i> pada <i>Risk Agent</i>	21
Tabel 2. 5 Peta Risiko Kualitatif.....	22
Tabel 2. 6 <i>House of Risk</i> 1	32
Tabel 2. 7 <i>House of Risk</i> 2	34
Tabel 4. 1 Aktivitas Perusahaan Berdasarkan Model SCOR.....	52
Tabel 4. 2 Biodata Responden	55
Tabel 4. 3 Potensi Risiko pada aktivitas <i>plan</i> berdasarkan referensi.....	56
Tabel 4. 4 Potensi Risiko pada aktivitas <i>source</i> berdasarkan referensi	57
Tabel 4. 5 Potensi Risiko pada aktivitas <i>make</i> berdasarkan referensi	57
Tabel 4. 6 Potensi Risiko pada aktivitas <i>deliver</i> berdasarkan referensi.....	58
Tabel 4. 7 Potensi Risiko pada aktivitas <i>return</i> berdasarkan referensi.....	58
Tabel 4. 8 Potensi risiko terpilih berdasarkan penilaian responden	59
Tabel 4. 9 Pengolahan data statistik hasil kuesioner Delphi putaran II.....	60
Tabel 4. 10 Risk event pada Rantai Pasok PT. Alis Jaya Ciptatama	66
Tabel 4. 11 Risk Agent pada Rantai Pasok PT. Alis Jaya Ciptatama.....	67
Tabel 4. 17 Matrik Aggergate Risk Potentials (ARP)	69
Tabel 4. 13 Urutan prioritas Risk Agent.....	71
Tabel 4. 14 Tingkat penilaian risiko	71
Tabel 4. 15 . Skala penilaian tingkat kesulitan terhadap preventive action.....	73
Tabel 4. 16 . Degree of Difficulty.....	74
Tabel 4. 17 . Perhitungan House of Risk fase II.....	76
Tabel 4. 18 . Urutan strategi mitigasi berdasarkan hasil HOR fase II	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambaran umum proses rantai pasok	10
Gambar 2. 2 <i>Risk Management Framework</i>	17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Alis Jaya Ciptatama	42
Gambar 4. 2 Alur Proses Produksi PT. Alis Jaya Ciptatama.....	44
Gambar 4. 3 Rantai Pasok PT. Alis Jaya Ciptatama.....	50
Gambar 4. 4 Peta Aktivitas Rantai Pasok	51
Gambar 4. 5 Risk Breakdown Structure	53
Gambar 4. 6 Hasil pengolahan rata-rata identifikasi potensi risiko (Delphi putaran II) 62	62
Gambar 4. 7 Hasil pengolahan median identifikasi potensi risiko (Delphi putaran II) . 63	63
Gambar 4. 8 Hasil pengolahan standar deviasi identifikasi potensi risiko (Delphi II).. 64	64
Gambar 4. 9 Hasil pengolahan interkuartil identifikasi potensi risiko (Delphi II)	65
Gambar 4. 10 Contoh diagram fishbone identifikasi penyebab kejadian risiko	67
Gambar 4. 11 Diagram Parreto Risk Agent berdasarkan nilai ARP.....	70
Gambar 4. 12 Peta Risiko Proses produksi di PT. Alis Jaya Ciptatama.....	72
Gambar 4. 13 Contoh Diagram Fishbone Strategi Penanganan	73
Gambar 5. 1 Lama pengalaman kerja responden di PT. Alis Jaya Ciptatama.....	79
Gambar 5. 2 <i>Risk Agent</i> Prioritas.....	92
Gambar 5. 3 Diagram Parreto nilai ETD <i>preventive action</i>	93