

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PERBANKAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA BMT BINA IHSANUL FIKRI**

SKRIPSI



Nama : One Ocktata Nugraha Saputra
Nomor Mahasiswa : 10311561
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**