

*UD. Setiawan* adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang bahan bangunan tepatnya di Mlati, Sleman, Yogyakarta. Produk bahan bangunan seperti batako dan paving sangat penting digunakan untuk infrastruktur bangunan sehingga kualitas merupakan hal yang harus diutamakan. Dalam pencapaian kualitas yang diharapkan, perusahaan perlu melakukan suatu pengawasan kualitas supaya barang yang dihasilkan sesuai dengan harapan dan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah produk yang dihasilkan perusahaan sesuai standar yang ditetapkan perusahaan dengan menggunakan metode control chart yaitu p-chart dan x-chart, setelah itu memetakan apakah faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya kualitas produk tersebut. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengamati secara langsung dan sampel yang diambil adalah kecacatan produk paving dan batako (produk yang tidak padat, retak, dan tidak tahan lama) masing-masing 100 unit dalam waktu 20 hari penelitian.

Dari hasil pengamatan dan analisis data menggunakan metode p-chart diketahui bahwa kedua produk masih dibawah standar kecacatan yang ditolerir oleh perusahaan yaitu 5% dimana diketahui bahwa kecacatan produk paving adalah 1,26% dan produk batako sebesar 1,26%. Sedangkan pada hasil pengamatan dan analisis data menggunakan x-chart diketahui bahwa kedua produk juga masih dibawah standar kecacatan yang ditolerir yaitu 5% dimana diketahui kecacatan pada produk paving dalam ukuran panjang 4,66%, lebar 4,93%, tinggi 4,71%, dan berat 4,43%. Sedangkan nilai dari batako sendiri yaitu panjang 2,68%, lebar 1,85%, tinggi 3,38%, dan berat 3,95%. Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya penyimpangan kualitas produk paving dan batako dengan menggunakan diagram Ishikawa adalah bahan baku/material, metode kerja, tenaga kerja yang kurang hati-hati saat proses produksi, dan alat cetak yang digunakan sudah tidak presisi. Hal yang dominan sebagai penyebab terjadinya penyimpangan kualitas produk adalah alat cetak yang kurang presisi yang menimbulkan variasi ukuran produk.

*Keyword: Pengawasan Kualitas, Control chart, p chart, diagram sebab akibat (ishikawa)*

## **KATA PENGANTAR**