

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Pengertian Pengawasan dan Pengendalian Kualitas	7
2.2.2 Tujuan Pengawasan Kualitas	8
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	8
2.2.4 Inspeksi Pengawasan Kualitas	10
2.2.5 Inspeksi Terhadap Atribut dan Variabel	10

2.2.6 Pengawasan Kualitas Statistik	10
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>16</b>
3.1 Lokasi Penelitian	16
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Defenisi Operasional Variabel	17
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	19
3.6 Teknik Analisis	21
3.6.1 X-Chart	21
3.6.2 P-Chart	22
3.6.3 Diagram Sebab Akibat (Diagram Ishikawa)	23
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>25</b>
4.1 Analisa Control Chart (X-Chart)	25
4.1.1 Analisis Produk Paving Block	26
4.1.2 Analisis Produk Jenis Batako	43
4.2 Analisis Control Chart (P-Chart)	62
4.2.1 Analisis Control Chart (P-Chart) Produk Paving Block	62
4.2.2 Analisis Control Chart (P-Chart) Produk Batako	68
4.2.3 Diagram Ishikawa	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>80</b>