

DAFTAR PUSTAKA

- Breyfolge III, F. W. (1999). *Implementing Six Sigma: Smarter Solutions Using Statistical Methods*. Wiley & Sons Inc.
- Davis, G. &. (1994). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Merril.
- Dorothea, W. (2003). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kualitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi.
- Fandy Tjiptono, A. D. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Harry, M., & Schroeder, R. (2000). *Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionizing the World's Top Corporation*. New York: Doubleday.
- Jay Heizer, B. R. (2005). *Operations Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Montgomery, D. C. (1990). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nasution, A. H. (2006). *Manajemen Industri*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Praptono. (1986). *Materi Pokok Statistika Pengawasan Kualitas*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Purnomo, H. (2004). *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.