

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT CITRA VAN TITIPAN KILAT**

SKRIPSI



Ditulis Oleh :

Nama : Endah Swastika Sari
Nomor Mahasiswa : 10311195
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017