

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT CITRA VAN TITIPAN KILAT**

**SKRIPSI**



**Ditulis Oleh :**

**Nama : Endah Swastika Sari**  
**Nomor Mahasiswa : 10311195**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Bidang Konsentrasi : Pemasaran**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**YOGYAKARTA**  
**2017**