

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Halim dan Theresia Damayanti, *Teori dan Metode Pengawasan*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta, 2007.
- Amin Ibrahim. *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Mandar Maju. Bandung, 2008.
- Antonius Sujata dan Surahman, *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasional*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta, 2002.
- Bagir manan. *Menyongsong Fajar Otonomi Daerah*, Pusat study Hukum (PSH) Fak. Hukum UII Yogyakarta. 2001.
- Bilson, Simamora. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Edisi pertama. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
- Galang Asmara, *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta, 2005.
- I Nyoman Sumaryadi. *Efektifitas Implementasi Otonomi Daerah.*, Citra Utama. Jakarta, 2010. hlm. 10
- Jimly Asshiddiqie, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sekretariat Jendral dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI, Jakarta, 2006.
- _____, *Konstitusi dan Konstitusionalisme Indonesia*, Cet-2, KonsPress, Jakarta, 2006.
- Komarudin Hidayat & Azyumardi Azra, *Pendidikan Kewarganegaraan (Civic Education)*, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta, 2008.
- Philipus M Hadjon, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1999.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta, 2003.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju. Bandung, 2009.

Sampara Lukman. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta, 2000.

Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju. Bandung, 2009.

Sujamto., *Aspek-aspek Pengawasan di Indonesia*, Sinar grafika, Jakarta. 1994.

_____. *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*, Balai Pustaka, Jakarta. 1986.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Peraturan Gubernur DIY Nomor 69 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman Daerah istimewa Yogyakarta.

JURNAL

Marcus Lukman, *Hak Asasi Manusia dan Birokrasi Tantangan Menuju Negara Hukum Kesejahteraan*, perspektif, vol. 3, No. 1 Jakarta, 1998, edisi Januari.

DATA ELEKTRONIK

<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-ombudsman-definisi-fungsi.html>, diakses pada tanggal 7 Maret 2016, Pukul 00.30 WIB.

<http://trisiyono.staff.uui.ac.id/2012/03/08/sejarah-lod/>, diakses pada tanggal 7 Maret 2017, pukul 01.00 WIB.

Kridawati Sadhan. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*, CV. Citrab Malang, Malang, 2010, hlm. 131.

<http://trisiyono.staff.uui.ac.id/2012/03/08/sejarah-lod/>, diakses pada tanggal 7 Maret 2017, pukul 01.00 WIB.

<http://lo-diy.or.id/index.php/home/profil>, diakses pada tanggal 9 Maret 2017, Pukul 23.00 WIB.

http://www.kompasiana.com/arihandayani/lembaga-ombudsman-daerah-istimewa-yogyakarta_55547ee2b67e616914ba54ca, diakses pada tanggal 9 Maret 2017, Pukul 23.00 WIB.

<http://lo-diy.or.id/index.php/home/profil>, diakses pada tanggal 9 Maret 2017, Pukul 23.00 WIB.

<http://inspektoratsulsel.id/pengawasan-terhadap-penyelenggaraan-pelayanan-publik/>, diakses pada tanggal 8 Maret 2017, Pukul 14.00 WIB.

<http://mhamamalmahmud.blogspot.co.id/2013/04/sistem-pengawasan-terhadap.html>, diakses pada tanggal 8 Maret 2017, Pukul 14.00 WIB.

Ali Mashduqi, "Sistem Pengawasan Melekat, Pengawasan Fungsional dan Pengawasan Politis", diakses dari <http://www.bppk.kemenkeu.go.id/publikasi/artikel/150-artikel-keuangan-umum/21143-sistem-pengawasan-melekat,-pengawasan-fungsional-dan-pengawasan-politis>, diakses pada tanggal 4 Maret 2017, Pukul 21.00 WIB

<http://www.bpk.go.id/news/pengawasan-atas-pengelolaan-keuangan-negara-daerah-perlu-dilakukan-secara-optimal>, diakses pada tanggal 8 Maret 2017, pukul 13.00 WIB.

<https://apustpicurug.wordpress.com/mata-kuliah/pengawasan-keuangan-negara/>, diakses pada tanggal 8 Maret 2017, pukul 13.00 WIB.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

<http://nasional.kompas.com/read/2015/11/04/15405141/Mengawasi.Pelayanan.Publik?page=all>, diakses pada tanggal 7 Maret 2017, Pukul 21.00 WIB.

<http://ombudsman.go.id/index.php/berita/berita/berita-ombudsman/155-ombudsman-sebagai-pengawas-pelayanan-publik.html>, diakses pada tanggal 8 Maret 2017, Pukul 21.00 WIB

[http://kms.ipb.ac.id/1715/1/Akuntabilitas%20dan%20Good%20Governance,%20Modul%201%20dari%205%20Modul%20Sosialisasi%20Sistem%20Akuntabilitas%20Kinerja%20Instansi%20Pemerintah%20\(AKIP\).pdf](http://kms.ipb.ac.id/1715/1/Akuntabilitas%20dan%20Good%20Governance,%20Modul%201%20dari%205%20Modul%20Sosialisasi%20Sistem%20Akuntabilitas%20Kinerja%20Instansi%20Pemerintah%20(AKIP).pdf), diakses pada tanggal 8 Maret 2017, Pukul 13.00 WIB.

<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/politico/article/view/2581>, diakses pada tanggal 7 Maret 2017, pukul 21.00 WIB.

<http://www.referensimakalah.com/2012/11/clean-government-pengertian-ketentuan-asas.html>, diakses pada tanggal 22 Maret 2017, pukul 12.00 WIB.

<http://sistempemerintahdaerahkelasa.blogspot.co.id/2015/09/good-and-clean-government-di-indonesia.html>, diakses pada tanggal 22 Maret 2017, pukul 01.00 WIB.

<http://fazlurrahmanelislamy.16mb.com/lembaga-lembaga-negara-menurut-uud-195-pasca-amandemen/>, diakses pada tanggal 22 Maret 2017, pukul 01.00 WIB.

WAWANCARA

Wawancara dengan Bapak Mohammad Imam Santoso, Komiaioner Lembaga Ombudsman DIY, Di Kantor Lembaga Ombudsman DIY, tanggal 22 februari 2017, pukul 10.30 WIB.

