

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	x
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Tinjauan Pustaka.....	11
E. Metode Penelitian.....	18
F. Krangka Skripsi.....	20
<b>BAB II PENGAWASAN PUBLIK DALAM NEGARA DEMOKRASI</b>	
A. Macam-Macam Pengawasan Dalam Negara Demokrasi .....	22
1. Pengawasan Politik .....	26
2. Pengawasan Politik .....	26
3. Pengawasan Keuangan .....	29

4. Pengawasan Pelayanan Publik .....	33
B. <i>Good Governance Dalam Negara Demokrasi</i> .....	38
C. <i>Clean Governance Dalam Negara Demokrasi</i> .....	44

### **BAB III KEDUDUKAN LEMBAGA OMBUDSMAN DALAM NEGARA**

#### **DEMOKRASI**

A. Munculnya Lembaga Negara Pasca Reformasi .....	52
B. Lembaga Ombudsman Nasional .....	59
1. Sejarah Pembentukan Ombudsman Republik Indonesia .....	59
2. Fungsi, Tugas dan Tujuan Pembentukan Ombudsman .....	70
C. Kedudukan Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta .....	74
1. Pembentukan Lembaga Ombudsman DIY .....	74
2. Urgensi Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan <i>Good Governance</i> dan <i>Clean Governance</i> .....	78
a. Deskripsi Pelayanan Publik .....	78
b. Bentuk-Bentuk Pelayanan Publik .....	79
c. Pelayanan Publik Sebagai Parameter Kinerja Pemerintah ..	81
3. Demokrasi .....	83

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	87
B. Mekanisme Pengisian Jabatan Anggota Ombudsman DIY Menurut Peraturan Gubernur Nomor 69 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman Daerah istimewa Yogyakarta .....	94

C. Faktor Penghambat dan pendukung Pengisian Jabatan Anggota Lembaga Ombudsman DIY pada masa periode 2015-2018 ...	99
---	----

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	106

## **DAFTAR PUSTAKA**



Kata Kunci: Lembaga Ombudsman DIY, Pengisian Jabatan, Faktor Pendukung, Faktor Penghambat.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- *Untuk kampus ku tercinta universitas islam indonesia*
- *Untuk kedua orangtua tercinta yang telah memberikan kasih*
- *sayang,nasihat bagi ku dan selalu mendukung ku*
- *Adik dan kakak ku tersayang yang selalu membantu ku*
- *Semua sahabat dan teman terbaik ku*

