

DAFTAR ISI

HALAMAN

JUDUL

i

HALAMAN

PERSETUJUAN

ii

HALAMAN

PENGESAHAN

iii

KATA

PENGANTAR

iv

DAFTAR

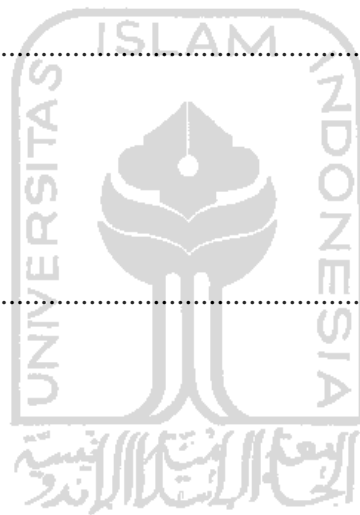
ISI

vi

BAB

I PENDAHULUAN

1



A. Latar	Belakang
Masalah	
1	
B. Rumusan	
Masalah	
8	
C. Tujuan	
Penelitian	
8	
D. Metode	
Penelitian	
8	
E. Sistematika	
Penulisan	
11	

BAB II TINJAUAN

PUSTAKA

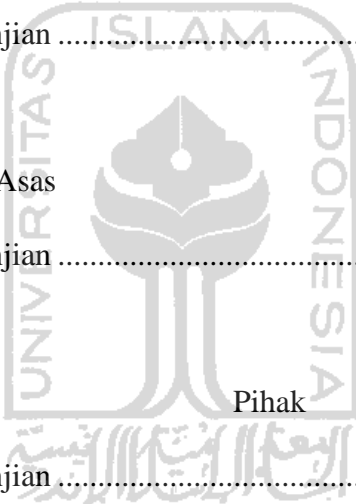
14

A. Perlindungan

Hukum

14

B. Tinjauan	tentang
Perjanjian	
18	
1. Pengertian	dan Dasar Hukum
Perjanjian	
18	
2. Syarat	Sahnya
Perjanjian	
22	
3. Asas-Asas	Dalam
Perjanjian	
29	
4. Para Pihak	dalam
Perjanjian	
34	



5. Wanprestasi	dan	Akibat	
Hukumnya.....			
			36
6. Hapusnya			
Perjanjian			
			38
7. Klausula	Eksonerasi	dalam	Perjanjian
Baku			
			47
C. Pengertian	Konsumen,	Hak	dan
Kewajibannya			
.....			
			52
1. Pengertian			
Konsumen			
.....			
			52
2. Hak	dan		Kewajiban
Konsumen			
.....			
			56
D. Pengertian Pelaku Usaha, Hak dan Kewajiban serta			
Tanggungjawabnya			

1. Pengertian Usaha	Pelaku
.....	
62	
2. Hak dan Kewajiban Usaha	Pelaku
.....	
62	
3. Tanggung Jawab Usaha	Pelaku
.....	
64	
E. Tinjauan Pengangkutan	tentang
.....	
72	

BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG/PAKET PADA EKSPEDISI MUATAN KERETA API PT KERTAGAYA PUSAKA

.....
89

A. Bentuk Perlindungan Hukum bagi Konsumen Terhadap
Pencantuman Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian
Pengiriman Barang/Paket pada Ekspedisi Muatan Kereta
Api PT Kerta Gaya
Pusaka

.....

89

B. Pencantuman Klausula Eksonerasi Menurut Ketentuan
Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan
Konsumen

.....

.....

107

.....

BAB

IV

.....

PENUTUP

.....

131

A. Kesimpulan

.....

131

B. Saran

.....
133

DAFTAR PUSTAKA

