

ANALISIS KUALITAS JASA PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM (STUDI
KASUS PADA BUS TRANS JOGJA)



الجامعة الإسلامية
الاندونيسية

JURNAL PENELITIAN

OLEH:

Nama : Donny Dewantoro Ardhi

Nomor Mahasiswa : 13311038

Jurusan : Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017