

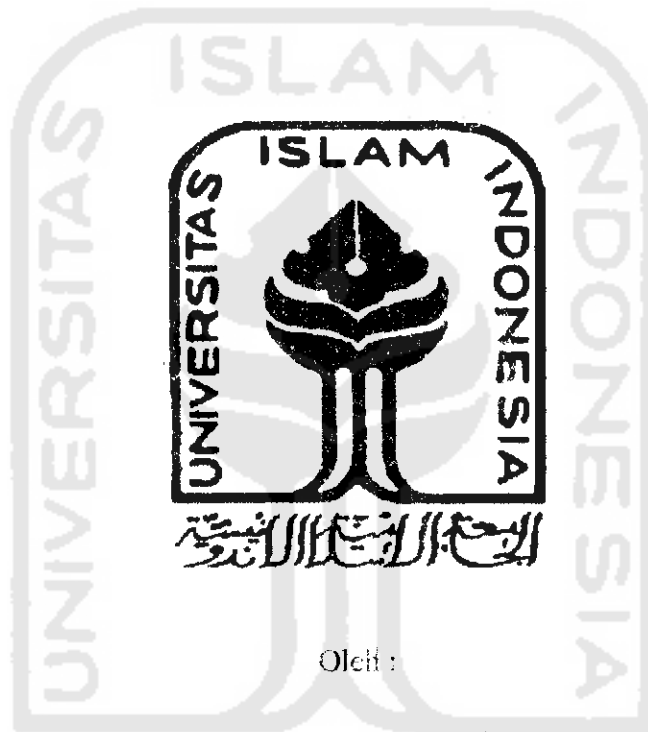
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA BOGA

DENGAN METODE PENDEKATAN SERVQUAL

(Studi Kasus : PT Inna Adisutjipto Catering & Restaurant, Jogjakarta)

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nama : Ika Indrasari

No. Mbs. : 99 522 032

Jogjakarta, Mei 2006

Pembimbing I,

(Drs. Imam Djati Widodo, M. Eng, Sc.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA BOGA
DENGAN METODE PENDEKATAN SERVQUAL**

(Studi Kasus : PT Inna Adisutjipto Catering & Restaurant, Jogjakarta)

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Ika Indrasari
No. Mhs. : 99 522 032

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Jogjakarta, Mei 2006

Tim Penguji ,

H. Agus Mansur, ST., MENG.SC

Drs. Imam Djati Widodo, M. Eng. Sc

IR. R. Chairul Saleh, M.Sc., Ph.D

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri



Universitas Islam Indonesia

(Fathul Wahid, ST., MSc)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT, atas Rahmat-Nya karya sederhana ini terselesaikan

Karya yang sederhana ini penulis persembahkan

Dengan setulus hati dan penuh cinta kepada orang-orang yang dekat di hati



Papah dan Mamah

Bapak Sukismiyadi dan Ibu Sri Indrarini

*Atas segala Do'a, kasih sayang, dukungan, pengorbanan dan semangat
yang tak pernah akan terbalaskan oleh apapun...*

Suami dan Anak-Anaku

Mas Dana, Caca dan Kaka

Atas segala dukungan, pengertian dan dorongan yang luar biasa

Yang membuat saya mampu menyelesaikan semuanya ...

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

Artinya : "Sesungguhnya bersama kesukaran pasti ada kemudahan; Dan bersama kesukaran pasti ada kemudahan." (QS. Asy Syarh : 5-6)



6. Suami dan kedua anakku yang telah memberikan dukungan dan pengertian yang luar biasa hingga penulis mampu menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam penyusunan laporan ini.

Jogjakarta April 2006

Penulis

