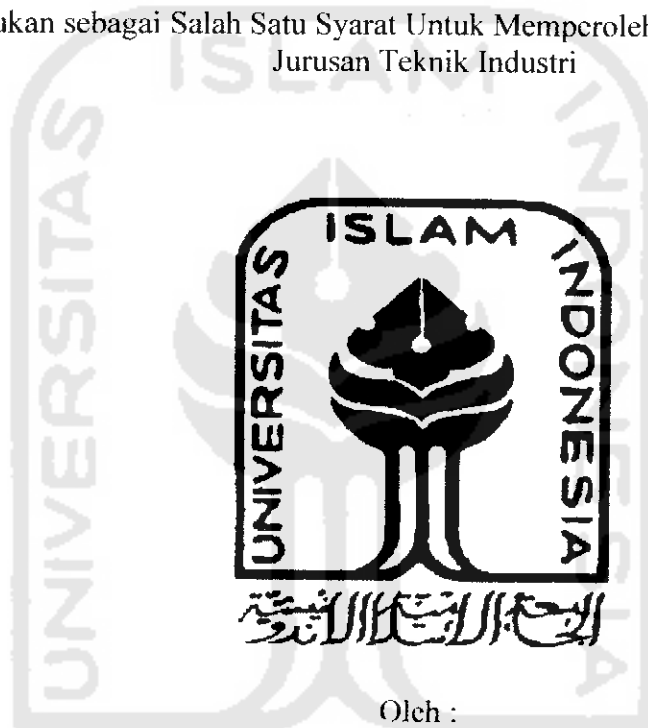


**ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA BOGA
DENGAN METODE PENDEKATAN SERVQUAL**

(Studi Kasus : PT Inna Adisutjipto Catering & Restaurant, Jogjakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Jurusan Teknik Industri



Oleh :

Nama : Ika Indrasari

No. Mhs. : 99 522 032

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2006**