

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN STRES KERJA PADA AIR
TRAFFIC CONTROLLER BANDARA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

Hary Yon Witjaksono

12320106

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017

i

BALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN STRES KERJA PADA AIR
TRAFFIC CONTROLLER BANDARA**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi dan Ilmu
Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal

02 MAY 2017

Oleh :

Hary Yon Witjaksono

12320106

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua



Merhi Alwan Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

1. Nur Pratiwi Nuviani, S.Psi., M.Psi.
2. Dr. Phil Emi Zulaifah, Dra., M.Sc., Psikolog.
3. Uly Gusniarti, S.Psi., M.Si., Psikolog.

Tanda Tangan

PALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hary Yon Witjaksono

No. Mahasiswa : 12320106

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Efikasi diri dan Stress Kerja Pada *AIR TRAFIC
CONTROLLER* Di Bandara X

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tidak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagai mana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yang menyatakan,


Hary Yon Witjaksono

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur pada Zat yang Maha Agung,
Allah *Subhanahu wa taalla*,
atas segala rahmat, hidayah, nikmat dan hikmah kehidupan yang dianugerahkan
pada penulis sehingga karya kecil ini ini dapat terselesaikan
Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa
sallam*, keluarga, sahabat dan para pengikutnya

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

Ayahanda Tercinta Rofiq Haryono dan Ibunda Tercinta Suharni

Atas segala kasih sayang, cinta, perjuangan, pengorbanan, keringat, kesabaran,
pengertian, perhatian, sujud, untaian doa, dan dukungan dalam bentuk apapun
yang tiada hentinya diberikan selama ini, dan sampai kapanpun tidak akan dapat
terbalas oleh penulis

Kakak Haristio Putra, Hary Aryo Pratomo, Malinda Budi dan Keponakan

Tersayang Kalisha Putri Laurania

Atas segala dukungan dan doa untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi ini
hingga selesai

HALAMAN MOTTO

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain."

(Q. S. Al Insyirah ayat 5-7)

"Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah."

(QS. An-Nahl ayat 128)

"Gantungkan cita-cita mu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang."

(Ir. Soekarno)

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Robbil'aalamiin. segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'alla*, Tuhan Semesta alam. Shalawat serta salam selalu terlantun kepada Baginda Nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wa sallam* beserta keluarga, para sahabat serta pengikut-pengikutnya yang shaleh dan shaleha hingga akhir waktu nanti.

Penulis menyadari bahwa selama menjalani proses penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, dorongan, motivasi, masukan, dan doa yang diperlukan penulis dari mulai persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.rer.nat Arief Fahmi M.A., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Mira Aliza Rachmawati S.Psi., M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa memberikan dukungan bagi seluruh mahasiswa Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Dr Hepi Wahyuningsih S.Psi, M.si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta nasehat-nasehat selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.

4. Ibu Nur Pratiwi Noviati, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan sabar menghadapi tingkah laku penulis dalam pengerjaan penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini agar menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia atas semua ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis dan membuat penulis menjadi orang yang semakin kaya dan bermanfaat.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya serta Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia, dan Staf Akademik.
8. Laboratorium Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya yang senantiasa membantu dan membimbing penulis selama menjalani pendidikan.
9. Teruntuk sahabat-sahabatku yang telah menambah warna dalam kehidupanku selama di kota peajar ini, Jamilah Attamimi, Je Anissa, Iswan Saputro, Dino Reinaldy, Tania Anggia Sari, Ferry Iswanto, dan Riska Firdaus. Terima kasih sudah mau mengenal dan bertahan dengan penulis sampai saat ini.
10. Teruntuk sahabat-sahabatku di SMA yang kini telah merantau jauh disana, Fathul Huda, Michael Pardede, Ardy, Riza dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih pernah berjuang bersama di masa SMA.

11. Teruntuk teman hidup satu rumah selama ini, Roy, Yusanto dan Farid. Semoga kita sukses dengan hidup kita di masa depan, terimakasih atas suka dan duka yang dialami saat tinggal di MABES A10.
12. Teruntuk Keluarga bidang Kreasi Mahasiswa LEM UII periode 2015-2016, Anang, Dwi, Ade, Sinta, Ica, Ghea, Rinta, dan Galang. Terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
13. Teruntuk Keluarga KKN UII PWJ-05. Anom, Chandra, Fitra, Uti, Emily, Chalsi, dan Dinar. Terimakasih atas bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis. Terimakasih atas kenangan KKN yang akan selalu membekas.
14. Teruntuk keluarga LEM FPSB UII periode 2015-2016. Terima kasih untuk pengalaman berorganisasi berharganya kepada penulis. Sukses selalu untuk kalian semua dimanapun kalian berada saat ini.
15. Teruntuk Pak Budi Susilo, Pak Wagiran, Pak Nimun, Ibu Rayem, Nanda dan semua warga serta perangkat pemerintahan di Dusun Belet, Desa Pamriyan, Kecamatan Pituruh, Kabupaten Purworejo. Terima kasih untuk penerimaan dan ketulusannya kepada penulis selama menjalani KKN disana. Pembelajarannya sangat membekas. Banyak nilai-nilai kehidupan yang tidak akan pernah penulis lupakan.
16. Terima kasih penulis ucapkan kepada teman seperjuangan di kampus tercinta jurusan Psikologi angkatan 2012 dan kawan-kawan Redseed, senang bisa kenal dengan kalian semua. Kalian semua orang hebat, dan semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan dicintai Allah S.W.T.

17. Mas Ismail Faqih, Bapak PC Harimurti, Adinda dan Mas Adi yang telah berkenan mengizinkan serta membantu memberikan kelancaran dalam proses pengumpulan data. Semoga Allah *Subhanahu wa taalla* membalas semua kebaikan dengan sebaik-baiknya balasan.
18. Para *Air Traffic Controller* yang telah menjaga langit biru kita tetap nyaman untuk kita terbang dengan aman.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendoakan penulis. Semoga Allah membalas semua kebaikan dengan balasan yang sebaik-baiknya.

Semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* mencatat semua kebaikan yang telah ditebarkan sebagai amal sholeh, diberikan pahala dan kebaikan yang sepatasnya oleh Allah *Subhanahu Wata'ala*. Akhir kata dan tiada kata yang pantas terucap dari penulis selain memohon maaf apabila selama penulisan skripsi ini melakukan kekhilafan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai referensi dan terutama bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, April 2017

Penulis