

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran ini merupakan hasil dari penelitian untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dan intensi *turnover* pada karyawan perusahaan konstruksi yang berada di Bandung, Jawa Barat. Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran akan diuraikan sebagai berikut :

A. Kesimpulan

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berhubungan signifikan dengan intensi *turnover*. Hal ini dapat diartikan, jika kepuasan kerja meningkat, maka intensi *turnover* mengalami penurunan.

B. Saran

Berkaitan dengan signifikannya hubungan kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*, maka dapat diberikan saran seperti:

1. Perusahaan memberikan pekerjaan yang membuat karyawan merasa nyaman dengan lingkungan atau perusahaan tempat bekerja, pemberian gaji atau kompensasi, upah atau *reward* yang cukup dan sesuai dengan beban kerja. Dengan demikian, maka intensi *turnover* akan berkurang.
2. Perusahaan perlu mengadakan *exit interview* kepada setiap karyawan yang akan keluar. Hal ini dirasa perlu karena bertujuan untuk mengetahui alasan

karyawan tersebut meninggalkan perusahaan, serta karyawan dapat dimintakan saran-sarannya demi kemajuan perusahaan.

3. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian terkait kepuasan kerja dan intensi *turnover* dengan menambah variabel lain seperti, komitmen organisasi, stres kerja, *job insecurity*, motivasi kerja, dan variabel lainnya yang dapat mempengaruhi peningkatan intensi *turnover*.
4. Bagi penelitian selanjutnya juga disarankan untuk lebih baik dalam membuat item-item penelitian sehingga item tersebut lebih menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
5. Untuk penyempurnaan alat ukur disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan *face validity*.